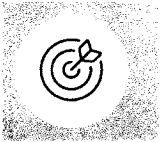




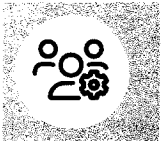
Unidade Requisitante

Secretaria Municipal de Saúde, 11.310.542/0001-87



Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



Equipe de Planejamento

Nathaly Araújo Leal do Prado, Ingrid Rafaela Barboza Araújo



Problema Resumido

Falta de serviços adequados de clínica médica no ambulatório hospitalar de Duque Bacelar.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

Duque Bacelar apresenta uma carência significativa na prestação de serviços de clínica médica no ambulatório hospitalar local. Essa situação impacta diretamente a qualidade do atendimento à população, que depende de serviços de saúde eficientes e acessíveis. A falta de serviços adequados resulta em longos tempos de espera, diagnósticos tardios e, conseqüentemente, no agravamento de condições de saúde que poderiam ser tratadas precocemente.

Os principais afetados por essa deficiência são os moradores de Duque Bacelar, especialmente aqueles em situação de vulnerabilidade que não possuem meios de buscar atendimento em outras localidades. Profissionais de saúde também são impactados, pois enfrentam dificuldades em oferecer um atendimento de qualidade devido à sobrecarga e à falta de recursos adequados. Essa situação gera insatisfação tanto entre os pacientes quanto entre os profissionais, comprometendo a confiança no sistema de saúde local.

Resolver esse problema é de interesse público, pois visa garantir o direito à saúde e melhorar a qualidade de vida da população. Espera-se, com a contratação adequada de serviços de clínica médica,



reduzir o tempo de espera, aumentar a eficiência do atendimento e proporcionar um cuidado mais humanizado e eficaz. Esses benefícios resultam em uma população mais saudável, com menor incidência de complicações médicas, e em um sistema de saúde mais eficiente e sustentável, justificando o investimento necessário para a contratação desses serviços.

REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

A definição dos requisitos para a contratação de serviços de saúde em clínica médica é essencial para garantir que a solução contratada atenda adequadamente às necessidades do ambulatório hospitalar de Duque Bacelar. A seguir, são apresentados os requisitos que a solução deve atender:

- **Capacidade de Atendimento:** A clínica contratada deve ter capacidade para realizar, no mínimo, 200 consultas médicas mensais, garantindo atendimento contínuo à população.
- **Qualificação Profissional:** Todos os médicos devem possuir registro ativo no Conselho Regional de Medicina e comprovar experiência mínima de dois anos em atendimento ambulatorial.
- **Infraestrutura Adequada:** A clínica deve dispor de instalações adequadas, incluindo salas de consulta equipadas com os instrumentos necessários para exames clínicos básicos.
- **Horário de Funcionamento:** O serviço deve estar disponível de segunda a sábado, das 8h às 18h, para atender à demanda da população local.
- **Sistema de Agendamento:** Deve ser implementado um sistema de agendamento eletrônico para facilitar o acesso dos pacientes e otimizar o fluxo de atendimento.
- **Relatórios de Atividades:** A clínica deve fornecer relatórios mensais detalhados sobre o número de atendimentos realizados, perfil dos pacientes e tipos de consultas.
- **Atendimento de Urgências:** Deve haver um protocolo para encaminhamento de casos urgentes para unidades de saúde apropriadas, garantindo a continuidade do cuidado.
- **Avaliação de Satisfação:** Implementar um sistema de avaliação de satisfação dos pacientes para monitorar a qualidade do atendimento prestado.
- **Conformidade com Normas Sanitárias:** A clínica deve cumprir todas as normas sanitárias vigentes, assegurando um ambiente seguro e higiênico para pacientes e profissionais.
- **Treinamento Contínuo:** Prover treinamento contínuo para a equipe médica, assegurando atualização constante em práticas e protocolos de saúde.



SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

Contratação Direta por Inexigibilidade

Descrição: Contratação de serviços médicos especializados através de inexigibilidade de licitação, quando houver inviabilidade de competição, como em casos de profissionais ou empresas com notória especialização.

Vantagens:

- Rapidez no processo de contratação.
- Possibilidade de selecionar profissionais altamente qualificados.
- Atendimento personalizado às necessidades do ambulatório.

Desvantagens:

- Possível questionamento sobre a justificativa da inexigibilidade.
- Risco de custos mais elevados devido à falta de competição.
- Dependência de poucos fornecedores ou profissionais.

Parceria com Clínicas Privadas Locais

Descrição: Estabelecimento de parcerias com clínicas privadas locais para prestação de serviços médicos no ambulatório.

Vantagens:

- Aproveitamento da infraestrutura e expertise já existentes.
- Redução de custos com instalações e equipamentos.
- Flexibilidade na contratação de serviços conforme a demanda.

Desvantagens:

- Dependência de terceiros para a qualidade do atendimento.
- Possíveis conflitos de interesse ou divergências contratuais.
- Limitação na personalização dos serviços oferecidos.

Implantação de Telemedicina

Descrição: Uso de plataformas de telemedicina para consultas e acompanhamento médico remoto, ampliando o acesso a especialistas.

Vantagens:

- Ampliação do acesso a especialistas de outras regiões.
- Redução de custos com deslocamento e infraestrutura física.
- Agilidade no atendimento e acompanhamento de pacientes.



Desvantagens:

- Necessidade de investimento em tecnologia e treinamento.
- Limitações para atendimentos que exigem presença física.
- Dependência de uma boa infraestrutura de internet.

Contratação de Cooperativas de Saúde

Descrição: Contratação de cooperativas de saúde para fornecer profissionais médicos ao ambulatório.

Vantagens:

- Acesso a uma rede diversificada de profissionais.
- Flexibilidade na gestão de recursos humanos.
- Possibilidade de negociação de condições contratuais vantajosas.

Desvantagens:

- Possível variação na qualidade dos profissionais.
- Dependência de acordos coletivos e regulamentos internos.
- Risco de custos adicionais com taxas administrativas.



DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

A escolha pela inexigibilidade para a contratação dos serviços de clínica médica no ambulatório hospitalar de Duque Bacelar se justifica por diversos aspectos técnicos. Primeiramente, o desempenho esperado da solução é elevado, pois permite a seleção de profissionais ou instituições com expertise comprovada e reconhecida, garantindo um atendimento de qualidade à população. Além disso, a solução é compatível com a infraestrutura existente, uma vez que os serviços contratados podem ser integrados sem a necessidade de grandes adaptações, alinhando-se aos objetivos da organização de melhorar o atendimento à saúde.

A facilidade de implementação é outro ponto forte, já que a contratação por inexigibilidade permite uma negociação direta e ágil com os prestadores de serviço, reduzindo o tempo necessário para o início das operações. A escalabilidade da solução também é garantida, pois a contratação pode ser ajustada conforme a demanda, permitindo a ampliação dos serviços à medida que a população atendida cresce.

Do ponto de vista operacional, a solução oferece manutenção e suporte adequados, uma vez que os prestadores selecionados têm a capacidade de oferecer suporte contínuo e confiável. Isso assegura a continuidade do funcionamento dos serviços de saúde, minimizando interrupções. A adaptabilidade ao contexto local é garantida, pois os profissionais contratados podem ser escolhidos com base em seu conhecimento e experiência na região, o que facilita a adaptação às necessidades específicas da população de Duque Bacelar.



Economicamente, a inexigibilidade apresenta um excelente custo-benefício. A contratação direta permite negociar condições financeiras mais vantajosas, evitando custos adicionais que poderiam surgir em processos licitatórios mais longos e complexos. O retorno sobre o investimento é significativo, pois a melhoria na qualidade dos serviços de saúde tende a reduzir custos indiretos, como aqueles associados a complicações médicas e internações prolongadas.

Por fim, a solução atende de maneira eficaz ao interesse público, já que proporciona acesso rápido e qualificado aos serviços de saúde, um direito fundamental da população. A escolha por inexigibilidade se mostra mais adequada em relação a outras opções, pois permite a contratação de serviços especializados que, muitas vezes, não possuem concorrência efetiva no mercado, garantindo assim que a população de Duque Bacelar receba o atendimento necessário de forma eficiente e eficaz.

☰ QUANTITATIVOS E VALORES

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO

Valor Total

R
\$
0
,
0
0

🔍 PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação não será parcelada.

A opção de não parcelar a contratação para os serviços de clínica médica no ambulatório hospitalar de Duque Bacelar é a mais adequada devido à necessidade de garantir a continuidade e a uniformidade no atendimento médico. Ao contratar um único fornecedor, asseguramos que todos os serviços sejam padronizados, evitando variações na qualidade e nos procedimentos adotados, o que é crucial para a segurança e eficácia do atendimento aos pacientes.

Além disso, a contratação integral permite uma gestão mais simplificada e eficiente do contrato. Com um único ponto de contato, a Prefeitura pode monitorar e avaliar o desempenho do fornecedor de forma mais direta e ágil, facilitando a resolução de problemas e a implementação de melhorias. Isso reduz a carga administrativa e minimiza os riscos de falhas na coordenação entre múltiplos fornecedores, que poderiam comprometer a qualidade dos serviços prestados.

Por fim, a não fragmentação da contratação pode resultar em economia de escala, já que o fornecedor pode otimizar recursos e custos operacionais, refletindo em um serviço mais econômico para o município. Essa abordagem também garante que o interesse público seja atendido de forma mais eficaz, proporcionando à população um serviço de saúde mais coeso e confiável.



RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação dos serviços de clínica médica para o ambulatório hospitalar de Duque Bacelar visa alcançar os seguintes resultados:

Economicidade:

A solução proposta busca maximizar o custo-benefício ao garantir que os serviços médicos sejam prestados de forma contínua e eficiente, evitando gastos excessivos com contratações emergenciais ou temporárias.

Otimização de recursos:

A alocação de recursos humanos será otimizada ao empregar profissionais qualificados, reduzindo a necessidade de horas extras e sobrecarga de trabalho. Recursos materiais serão utilizados de forma racional, minimizando desperdícios e garantindo que os insumos necessários estejam sempre disponíveis. Financeiramente, a contratação por inexigibilidade permite negociar condições vantajosas, assegurando um melhor uso dos recursos públicos.

Eficiência e eficácia:

A melhoria na prestação dos serviços será evidente com a redução de tempo de espera para atendimento, aumento da capacidade de atendimento diário e melhoria na qualidade dos diagnósticos e tratamentos. A racionalização dos processos internos do ambulatório permitirá um fluxo de trabalho mais ágil e organizado, contribuindo para o alcance dos objetivos de saúde pública do município.

Indicadores ou metas mensuráveis:

- Redução do tempo médio de espera para atendimento em 30% nos primeiros seis meses.
- Aumento da capacidade de atendimento diário em 20% no primeiro ano.
- Redução de custos operacionais em 15% através da otimização de recursos no primeiro ano.
- Aumento da satisfação dos pacientes em 25%, medido por pesquisas de satisfação semestrais.

Esses indicadores permitirão avaliar o sucesso da contratação e ajustar estratégias conforme necessário para garantir a melhoria contínua dos serviços prestados.



PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS



Para viabilizar a prestação de serviços de saúde em clínica médica no ambulatório hospitalar de Duque Bacelar, é necessário realizar adaptações físicas e tecnológicas específicas. Primeiramente, deve-se garantir que as instalações elétricas do ambulatório suportem os equipamentos médicos a serem utilizados, verificando a tensão e a capacidade de carga. Além disso, é essencial adequar o espaço físico para acomodar os consultórios e salas de atendimento, garantindo acessibilidade e conforto para pacientes e profissionais. A climatização adequada dos ambientes também é crucial para assegurar condições apropriadas de trabalho e atendimento.

É importante considerar a capacitação técnica dos servidores que irão operar e fiscalizar os serviços. Isso pode incluir treinamentos específicos para o uso de novos equipamentos ou sistemas de gestão de saúde, garantindo que todos estejam aptos a lidar com as tecnologias e procedimentos adotados. A reorganização estrutural do ambulatório pode ser necessária para otimizar o fluxo de atendimento e a eficiência dos serviços prestados.

Por fim, é fundamental obter as licenças e autorizações necessárias para o funcionamento dos serviços de saúde, como alvarás sanitários e registros junto aos órgãos competentes. A aquisição de materiais específicos, como equipamentos médicos e insumos, deve ser planejada para garantir a continuidade e a qualidade dos atendimentos. Essas providências são essenciais para assegurar a eficácia e a eficiência da solução escolhida, atendendo adequadamente à demanda da população.



CONTRATAÇÕES CORRELATAS

A solução escolhida, que é a contratação por inexigibilidade para serviços de clínica médica no ambulatório hospitalar de Duque Bacelar, é autossuficiente e não depende de contratações adicionais.

A contratação direta por inexigibilidade é adequada para atender à necessidade específica de serviços médicos especializados, garantindo que os profissionais ou entidades contratadas possuam a expertise necessária para o atendimento clínico.

Além disso, o serviço médico em si não requer suporte de contratações correlatas, como manutenção de equipamentos ou aquisição de insumos, uma vez que esses elementos já estão disponíveis ou são geridos por outras áreas do hospital. Assim, a contratação é capaz de funcionar plenamente sem a necessidade de contratações interdependentes.



IMPACTOS AMBIENTAIS

A prestação de serviços de saúde em clínica médica, especialmente em um ambiente já existente como um ambulatório hospitalar, geralmente não envolve atividades que causem impactos ambientais significativos.



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE BACELAR
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



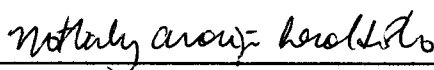
A solução escolhida, que é a contratação de serviços médicos, não implica em construção de novas estruturas ou em atividades industriais que possam gerar poluição ou degradação ambiental. Além disso, o foco está na prestação de serviços humanos, que não requerem o uso intensivo de recursos naturais ou processos que gerem resíduos perigosos em grande escala.

Portanto, o levantamento de impactos ambientais não é necessário, pois a natureza da atividade não apresenta riscos ambientais relevantes que justifiquem tal análise.

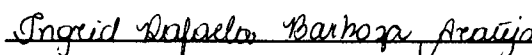
 **CONCLUSÃO**

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é PLENAMENTE VIÁVEL.

Duque Bacelar - MA, 15 de Janeiro de 2026



Nathaly Araújo Leal do Prado
Subsecretária de Saúde



Ingrid Rafaela Barboza Araújo
Diretora Hospital