

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

FLS. Nº 06
Rubrica _____



Unidade Requisitante

Secretaria Municipal de Saúde, 11.310.542/0001-87



Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



Equipe de Planejamento

Stefania da Costa Gomes Elias



Problema Resumido

A falta de capacitação adequada dos profissionais da Atenção Primária impede a utilização eficiente do sistema e-SUS, comprometendo a qualidade do atendimento e a gestão das informações de saúde no município.

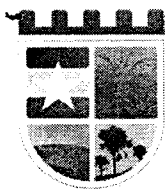
Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Prefeitura Municipal de Duque Bacelar/MA enfrenta um desafio significativo relacionado à capacitação dos profissionais da Atenção Primária à Saúde. A qualidade do atendimento à saúde pública local depende diretamente da formação e atualização contínua desses profissionais, que atuam na linha de frente do sistema de saúde municipal. A ausência de treinamento técnico adequado pode impactar negativamente a eficiência dos serviços prestados, resultando em falhas no diagnóstico, tratamento e acompanhamento dos pacientes.

A demanda por treinamento especializado surge diante da necessidade identificada de aprimorar as habilidades técnicas dos servidores públicos envolvidos na Atenção Primária. Este público abrange médicos, enfermeiros, agentes comunitários e outros profissionais cujas funções são cruciais na promoção da saúde e prevenção de doenças. A falta de conhecimentos atualizados relacionados a protocolos clínicos, manejo de doenças crônicas e abordagem humanizada limita a capacidade de resposta dos profissionais às necessidades de saúde da população.



Além disso, o investimento em capacitação técnica alinha-se ao interesse público, uma vez que a melhoria na formação dos profissionais da saúde reflete diretamente na qualidade dos serviços oferecidos à comunidade. Profissionais bem treinados são mais capazes de identificar e tratar condições de saúde precocemente, promovendo uma saúde pública mais eficaz e reduzindo, assim, a demanda por atendimentos em níveis mais complexos, como urgências e internações hospitalares.

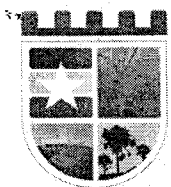
Diante do exposto, é imperativo que a contratação de uma empresa especializada em treinamento técnico para esses profissionais seja realizada por meio de inexigibilidade de licitação. Essa forma de contratação se justifica pela singularidade da prestação de serviços e pela expertise necessária para atender às especificidades da demanda, assegurando que o treinamento fornecido atenda adequadamente às particularidades do contexto local e contribua efetivamente para a melhoria da Atenção Primária à Saúde em Duque Bacelar. A adoção desse procedimento visa garantir a utilização responsável dos recursos públicos, priorizando sempre o bem-estar da população e a eficácia das políticas públicas de saúde.

☰ REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

A elaboração de um estudo técnico preliminar para a contratação de empresa especializada em treinamento técnico voltado aos profissionais da Atenção Primária à Saúde do município de Duque Bacelar/MA deve considerar requisitos claros e objetivos que garantam a efetividade da contratação. Os requisitos a seguir visam atender às necessidades da demanda identificada, assegurando que a proposta selecionada seja a mais vantajosa e adequada.

Requisitos da solução contratada:

1. Comprovação de experiência mínima de cinco anos na realização de treinamentos voltados à Atenção Primária à Saúde, com apresentação de atestados ou documentos que evidenciem essa experiência.
2. Disponibilidade de equipe técnica composta por profissionais com formação em saúde pública ou áreas correlatas, incluindo pelo menos um especialista com título de mestrado ou doutorado na área de Saúde.
3. Elaboração de um programa de capacitação que contemple no mínimo 40 horas-aula, dividido em módulos que abordem temas como: gestão em saúde, atenção ao paciente, promoção da saúde e prevenção de doenças.
4. Capacidade de ministrar o treinamento em modalidades presencial e/ou virtual, com recursos didáticos adequados e tecnologia acessível (plataformas online, material em PDF, vídeos explicativos).
5. Apresentação de metodologia de avaliação de aprendizagem que inclui aplicação de pré e pós-teste, bem como um plano de feedback aos participantes, visando à aferição da efetividade do treinamento.



6. Garantia de que o conteúdo programático esteja alinhado às diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) e às políticas nacionais de saúde, com foco nas necessidades locais de saúde pública.

7. Oferta de suporte técnico aos participantes por meio de canais de comunicação durante e após o treinamento, garantindo acompanhamento contínuo e resolução de dúvidas.

8. Certificação de conclusão emitida aos participantes, detalhando a carga horária e os conteúdos abordados, garantindo reconhecimento da formação adquirida.

9. Preço fixo por participante, sem acréscimos ocultos, para melhor planejamento orçamentário por parte da Prefeitura Municipal de Duque Bacelar.

Estes requisitos devem ser cuidadosamente considerados para assegurar uma seleção justa e transparente, capaz de atender às demandas específicas da saúde no município.



SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

Soluções Disponíveis para a Prefeitura Municipal de Duque Bacelar

1. ****Contratação Direta (Inexigibilidade)****

- Vantagens:

- Agilidade no processo de contratação, evitando longos prazos de licitação.
- Possibilidade de escolha de fornecedor específico que atenda requisitos técnicos e qualidades desejadas.

- Menor burocracia na documentação necessária, facilitando o trâmite interno.

- Desvantagens:

- Risco de falta de concorrência, o que pode resultar em preços elevados.
- Dependência da qualidade e compromisso do fornecedor escolhido.
- Restrição na possibilidade de negociação de condições contratuais.

2. ****Licitação na Modalidade Pregão****

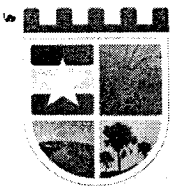
- Vantagens:

- Ampla concorrência, permitindo melhores preços e condições de mercado.
- Transparência e publicidade, aumentando a confiança da população na gestão pública.
- Facilidade na alteração e adequação do contrato após a sua formalização.

- Desvantagens:

- Tempo de implementação maior devido aos procedimentos formativos.
- Necessidade de uma equipe capacitada para conduzir o processo licitatório adequadamente.
- Possibilidade de recursos e impugnações que atrasam a conclusão do certame.

3. ****Contratação através de Consórcio Público****



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE BACELAR
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



FLS. Nº 09
Rubrica _____

- Vantagens:

- Melhoria nas condições de compra por meio da agregação de outras entidades, resultando em economias de escala.

- Compartilhamento de experiências e boas práticas com outras administrações.

- Maior diversidade de fornecedores e inovações nas soluções propostas.

- Desvantagens:

- Complexidade administrativa adicional, envolvendo múltiplas partes interessadas e decisões coletivas.

- Prazo de implementação pode ser alargado devido à necessidade de articulação entre os entes consorciados.

- Dependência relativamente alta da colaboração dos parceiros do consórcio.

4. ****Aquisição através de Sistema de Registro de Preços (SRP)****

- Vantagens:

- Flexibilidade na aquisição, permitindo compras conforme a demanda ao longo do tempo, sem comprometimento de recursos antecipados.

- Permite a comparação constante de preços ao longo de um período, garantindo melhores negociações.

- Possibilidade de ajustes na quantidade e no prazo de entrega, adaptando-se às necessidades emergentes.

- Desvantagens:

- Potencial risco de não atender a necessidade imediata caso não haja disponibilidade no SRP.

- Informações desatualizadas podem impactar negativamente a decisão de compra.

- A depender da complexidade do item, faz-se necessário um bom planejamento para garantir que as expectativas sejam atendidas.

5. ****Utilização de Plataforma de Compras Eletrônicas (ex: Comprasnet)****

- Vantagens:

- Facilidade de acesso a uma ampla gama de fornecedores, promovendo a competitividade.

- Transparência e rastreabilidade das compras realizadas, aumentando a confiança nas operações.

- Otimização do tempo na execução das compras, reduzindo a burocracia.

- Desvantagens:

- Necessidade de treinamento para a equipe sobre a operação da plataforma, implicando custos adicionais temporários.

- Dependência da infraestrutura tecnológica disponível, que pode impactar a eficácia das transações.

- Limitações impostas pela própria ferramenta, como a disponibilidade de certos serviços ou produtos específicos.

Análise Comparativa das Soluções

1. ****Contratação Direta (Inexigibilidade)**** é mais rápida, mas pode levar a preços altos e menor controle sobre a qualidade.

2. ****Pregão**** proporciona competição e transparência, embora exija tempo e uma equipe habilitada, além de poder enfrentar recursos que atrasam o processo.



3. ****Consórcio Público**** traz economias de escala e diversificação, porém acarreta complexidade administrativa e prazos mais longos devido à necessidade de consenso.
4. ****Sistema de Registro de Preços**** oferece flexibilidade e adaptações, mas depende da efetiva disposição dos itens no mercado e exige planejamento para utilização eficaz.
5. ****Plataforma de Compras Eletrônicas**** facilita o acesso ao mercado e promove a transparência, apesar da curva de aprendizado e dependência tecnológica que possam impactar a execução.

Com base nesta análise, cada solução possui características específicas que devem ser ponderadas em relação ao caráter da demanda, urgência, e objetivos estratégicos da contratação pública na Prefeitura Municipal de Duque Bacelar.



DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

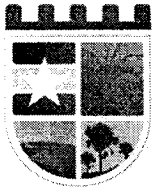
A escolha pela contratação direta, através da modalidade de inexigibilidade, para a capacitação dos profissionais da Atenção Primária na utilização do sistema e-SUS, se justifica por diversos elementos técnicos e operacionais que são fundamentais para resolver as deficiências identificadas na gestão da saúde em Duque Bacelar.

Primeiramente, a natureza do problema requer uma solução que ofereça um alto nível de especialização e personalização, garantindo que os profissionais sejam treinados de maneira eficaz nas nuances do e-SUS. A contratação direta permite a seleção de um prestador com expertise comprovada na área, o que não poderia ser assegurado caso fosse adotado um processo mais amplo, como a concorrência pública. Essa abordagem garante a escolha de um instrutor ou consultor que tenha não apenas o conhecimento técnico necessário, mas também a capacidade de transmitir esse conhecimento de forma adaptada às realidades e necessidades específicas do município.

Além disso, a metodologia de implementação da capacitação será mais ágil e eficiente. A inexigibilidade favorece a redução do prazo entre a definição da necessidade e a execução do serviço, permitindo que os profissionais recebam a formação rapidamente, contribuindo para a minimização das lacunas existentes no uso do sistema e-SUS. Esse fator é crucial, já que o tempo é um elemento vital na melhoria da qualidade do atendimento à saúde, e a resolução imediata de problemas técnicos pode impactar diretamente no atendimento à população.

Outro aspecto a ser considerado são os benefícios operacionais que geram eficiência e eficácia. Ao optar pela contratação direta, teremos acesso a uma assistência técnica contínua e suporte pós-capacitação, garantindo que os profissionais tenham o acompanhamento necessário durante a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos. Isso é fundamental para evitar a descontinuidade do aprendizado e assegurar a plena integração ao sistema, além de possibilitar ajustes nos conteúdos programáticos conforme as demandas emergentes da equipe.

Em termos de escalabilidade, a solução escolhida permitirá uma adaptação rápida das modules de treinamento com base no feedback imediato dos participantes. Como a situação da saúde é dinâmica,



essa flexibilidade é um ponto forte, pois permitirá ajustar a capacitação de acordo com as necessidades atuais e futuras da Atenção Primária em Duque Bacelar, impactando positivamente a continuidade da melhoria na saúde pública.

Finalmente, em relação à vantagem econômica, a contratação direta apresenta um atrativo custo-benefício. Com a escolha de um especialista consolidado na área, espera-se maximizar os resultados advindos do investimento inicial em capacitação. As melhorias esperadas na qualidade do atendimento e na eficiência administrativa podem resultar na otimização de processos e até na redução de custos com repetição de atendimentos e revisões de prontuários mal geridos. O investimento em qualificação dos profissionais é uma medida que se reverte em retornos significativos em termos de saúde pública, tornando-se mais vantajosa em comparação com soluções alternativas que não oferecem a mesma garantia de resultados efetivos.

Diante dessa análise minuciosa, fica evidente que a contratação direta via inexigibilidade é a melhor estratégia para atender à demanda específica da Prefeitura Municipal de Duque Bacelar no contexto da Atenção Primária, garantindo um retorno positivo tanto em termos administrativos quanto sociais no âmbito da saúde pública.

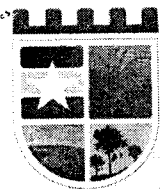
☰ QUANTITATIVOS E VALORES

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO	
Valor Total	R\$ 0,00

📄 PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Parcelamento formal, realização de uma única licitação, mas cada parcela da solução sendo adjudicada em lotes/itens distintos.

A proposta de parcelamento da contratação para a capacitação dos profissionais da Atenção Primária no município de Duque Bacelar é justificada por aspectos técnicos e operacionais que visam uma melhor gestão do processo. Ao dividir a solução em lotes ou itens distintos, é possível adaptar as capacitações às necessidades específicas de diferentes grupos de profissionais, considerando suas áreas de atuação e níveis de conhecimento prévio. Essa flexibilização permite maior personalização das soluções ofertadas, aumentando a efetividade do treinamento e proporcionando um aprendizado mais relevante para a prática profissional.



Além disso, o parcelamento da contratação facilita a avaliação progressiva dos resultados obtidos ao longo do processo. Com cada lote sendo adjudicado separadamente, será possível monitorar a eficácia das capacitações oferecidas, identificar eventuais ajustes necessários e aplicar melhorias em tempo real. Isso resulta em um aumento da qualidade do atendimento dispensado à população, uma vez que os profissionais receberão formação adequada, diretamente relacionada às demandas existentes na Atenção Primária.

Por fim, ao optar pelo parcelamento, é possível garantir que o interesse público seja atendido de maneira mais eficiente. A modalidade permite uma alocação mais planejada de recursos e uma melhor calendarização das atividades de capacitação, evitando sobrecargas e permitindo que os profissionais possam aplicar imediatamente o conhecimento adquirido durante os treinamentos. Desse modo, o impacto positivo na gestão das informações de saúde e na qualidade do atendimento é potencializado, beneficiando tanto os servidores quanto os cidadãos que dependem da eficiência da Atenção Primária.



RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação direta por inexigibilidade de licitação de uma empresa especializada em treinamento técnico para os profissionais da Atenção Primária à Saúde do município de Duque Bacelar representa uma solução que prioriza a economicidade e a eficiência na utilização dos recursos. Com a capacitação adequada, espera-se que os profissionais se tornem mais proficientes no uso do sistema e-SUS, o que resultará em melhor organização das informações de saúde e, conseqüentemente, em uma melhoria na qualidade do atendimento prestado à população.

Em termos de custo-benefício, a escolha pela contratação de uma empresa especializada possibilita um investimento direcionado e assertivo. A especialização da equipe de instrutores garante que os treinamentos sejam mais eficazes, otimizando o tempo e reduzindo a necessidade de retrabalho devido à falta de conhecimento. Isso minimiza gastos futuros relacionados a correções de falhas no processo de gestão das informações. Além disso, ao optar por essa solução, o município evita custos associados a processos licitatórios prolongados, que poderiam atrasar a implementação do treinamento e, por conseqüência, a melhoria do atendimento à saúde.

O aproveitamento dos recursos humanos é garantido pela formação qualificada dos profissionais da Atenção Primária, que estarão melhor preparados para realizar suas atividades. Isso não apenas eleva a produtividade da equipe, mas também aumenta a satisfação dos servidores. Em termos materiais e financeiros, ao evitar a duplicação de esforços e tratamentos inadequados, a capacitação pode levar a uma diminuição das despesas com serviços de saúde, promovendo uma gestão mais eficiente dos recursos disponíveis.

Portanto, a solução escolhida alinha-se aos objetivos de economicidade e otimização dos recursos, proporcionando ao município de Duque Bacelar um retorno positivo nos investimentos realizados, refletindo em um atendimento de saúde mais eficaz e organizado. Essa abordagem não só solucionará



o problema identificado, mas também sustentará melhorias contínuas na gestão da saúde pública local.

PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para a implementação eficaz da solução de contratação direta por inexigibilidade de licitação de uma empresa especializada em treinamento técnico para os profissionais da Atenção Primária à Saúde do município de Duque Bacelar/MA, é necessário adotar algumas providências operacionais e estruturais específicas.

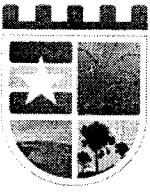
Primeiramente, é fundamental realizar um mapeamento das competências e lacunas de conhecimento dos profissionais da Atenção Primária, identificando áreas específicas que exigem capacitação. Essa análise deve incluir levantamento das principais dificuldades enfrentadas na utilização do sistema e-SUS e nos processos de atendimento à saúde. Esses dados servirão como base para definir o conteúdo programático a ser desenvolvido pela empresa contratada, garantindo que a capacitação atenda às demandas reais do público-alvo.

Adicionalmente, recomenda-se a elaboração de um cronograma de treinamentos que contemple a totalidade dos profissionais, considerando turnos e escalas de trabalho. O cronograma deve ser elaborado em conjunto com as equipes locais de saúde, assim como a definição de locais adequados e acessíveis para a realização dos treinamentos, assegurando que todos tenham a oportunidade de participar sem comprometer o atendimento à população.

Outro aspecto relevante é a definição de indicadores de desempenho que permitam a avaliação da eficácia da capacitação oferecida. Esses indicadores devem incluir, por exemplo, a melhoria no uso do sistema e-SUS pelos profissionais e a satisfação dos usuários quanto à qualidade do atendimento prestado após as capacitações. A coleta e análise desses dados serão fundamentais não só para monitorar o desempenho da empresa contratada, mas também para justificar futuros investimentos em capacitação.

Considerando a especificidade do treinamento e a necessidade de acompanhamento contínuo da execução contratual, pode ser necessária a capacitação de servidores designados para a fiscalização do contrato. Essa capacitação deve ser focada em habilidades relacionadas ao monitoramento de processos de ensino-aprendizagem e avaliação de resultados, assegurando que a Administração Pública consiga avaliar a efetividade do serviço contratado.

Por fim, é essencial garantir a transparência e a comunicação entre a empresa contratada, a administração municipal e os profissionais da saúde, possibilitando feedback constante e ajustes necessários ao longo do processo de capacitação. Isso permitirá não apenas a correção de possíveis desvios, mas também a construção de um ambiente colaborativo que favoreça a adesão ao novo padrão de atendimento esperado.



Essas providências visam assegurar que a contratação e a execução do treinamento alcancem resultados significativos, promovendo a eficiência e eficácia do atendimento na Atenção Primária à Saúde no município.



CONTRATAÇÕES CORRELATAS

Para a implementação eficaz da solução de contratação direta por inexigibilidade de licitação de uma empresa especializada em treinamento técnico para os profissionais da Atenção Primária à Saúde do município de Duque Bacelar/MA, é necessário adotar algumas providências operacionais e estruturais específicas.

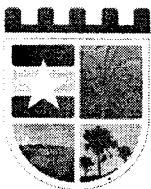
Primeiramente, é fundamental realizar um mapeamento das competências e lacunas de conhecimento dos profissionais da Atenção Primária, identificando áreas específicas que exigem capacitação. Essa análise deve incluir levantamento das principais dificuldades enfrentadas na utilização do sistema e-SUS e nos processos de atendimento à saúde. Esses dados servirão como base para definir o conteúdo programático a ser desenvolvido pela empresa contratada, garantindo que a capacitação atenda às demandas reais do público-alvo.

Adicionalmente, recomenda-se a elaboração de um cronograma de treinamentos que contemple a totalidade dos profissionais, considerando turnos e escalas de trabalho. O cronograma deve ser elaborado em conjunto com as equipes locais de saúde, assim como a definição de locais adequados e acessíveis para a realização dos treinamentos, assegurando que todos tenham a oportunidade de participar sem comprometer o atendimento à população.

Outro aspecto relevante é a definição de indicadores de desempenho que permitam a avaliação da eficácia da capacitação oferecida. Esses indicadores devem incluir, por exemplo, a melhoria no uso do sistema e-SUS pelos profissionais e a satisfação dos usuários quanto à qualidade do atendimento prestado após as capacitações. A coleta e análise desses dados serão fundamentais não só para monitorar o desempenho da empresa contratada, mas também para justificar futuros investimentos em capacitação.

Considerando a especificidade do treinamento e a necessidade de acompanhamento contínuo da execução contratual, pode ser necessária a capacitação de servidores designados para a fiscalização do contrato. Essa capacitação deve ser focada em habilidades relacionadas ao monitoramento de processos de ensino-aprendizagem e avaliação de resultados, assegurando que a Administração Pública consiga avaliar a efetividade do serviço contratado.

Por fim, é essencial garantir a transparência e a comunicação entre a empresa contratada, a administração municipal e os profissionais da saúde, possibilitando feedback constante e ajustes necessários ao longo do processo de capacitação. Isso permitirá não apenas a correção de possíveis desvios, mas também a construção de um ambiente colaborativo que favoreça a adesão ao novo padrão de atendimento esperado.



FLS. Nº 15
Rubrica _____

Essas providências visam assegurar que a contratação e a execução do treinamento alcancem resultados significativos, promovendo a eficiência e eficácia do atendimento na Atenção Primária à Saúde no município.



IMPACTOS AMBIENTAIS

No contexto da capacitação dos profissionais da Atenção Primária em Duque Bacelar, a implementação de soluções tecnológicas, como o sistema e-SUS, pode gerar impactos ambientais significativos. Dentre os principais impactos identificados, destacam-se o aumento do consumo de energia elétrica, geração de resíduos eletrônicos e papel, além do uso de materiais para a infraestrutura necessária à capacitação.

Para mitigar esses impactos, é essencial adotar medidas práticas e aplicáveis. Primeiramente, recomenda-se a escolha de equipamentos eletrônicos que apresentem eficiência energética elevada, preferencialmente com selo Procel ou equivalente, reduzindo assim a demanda por energia elétrica durante a capacitação. Além disso, a realização de treinamentos em formato digital e remoto deve ser incentivada, minimizando o uso de materiais impressos e reduzindo a geração de lixo e consumo de recursos naturais.

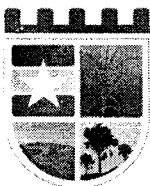
Outro aspecto importante refere-se à logística reversa relacionada aos resíduos gerados. É fundamental estabelecer um plano de gestão de resíduos, que inclua a coleta e destinação adequada de eletrônicos obsoletos e papéis utilizados. Parcerias com empresas especializadas em reciclagem podem ser realizadas para garantir o reaproveitamento de materiais e a correta disposição dos resíduos, evitando a contaminação do meio ambiente.

Adicionalmente, as medidas de sensibilização dos profissionais sobre a importância do uso responsável dos recursos e da adoção de práticas sustentáveis no cotidiano podem contribuir significativamente para a redução dos impactos ambientais. A promoção de uma cultura de sustentabilidade dentro da unidade de saúde, por meio de campanhas educativas, pode fomentar hábitos conscientes entre os colaboradores.

Em suma, ao implementar a solução de capacitação associada ao sistema e-SUS, a Prefeitura Municipal de Duque Bacelar deverá considerar ações de eficiência energética, gerenciamento de resíduos e práticas de logística reversa, visando minimizar os impactos ambientais derivados das suas atividades. Essas abordagens não apenas garantem a sustentabilidade das ações, mas também promovem um atendimento de saúde mais consciente e responsável para a população.



CONCLUSÃO



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE BACELAR
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



FLS. Nº 16
Rubrica _____

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é PLENAMENTE VIÁVEL.

Duque Bacelar - MA, 24 de Outubro de 2025

Stefania da Costa Gomes Elias
Coord. Da Atenção Primária à Saúde