



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



Unidade Requisitante

Secretaria Municipal de Administração, 06.314.439/0001-75



Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



Equipe de Planejamento

Alexandro Furtado da Costa



Problema Resumido

A Prefeitura Municipal de Duque Bacelar enfrenta dificuldades na execução de serviços públicos essenciais devido à falta de profissionais qualificados e ao déficit de mão de obra disponível, comprometendo a eficiência e qualidade dos atendimentos à população.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Prefeitura Municipal de Duque Bacelar enfrenta um cenário crítico relacionado à execução de serviços públicos essenciais, amplamente comprometido pela escassez de profissionais qualificados e pelo déficit geral de mão de obra disponível. Essa situação resulta em sérias limitações na capacidade da administração pública de atender às demandas da população, impactando negativamente a eficiência e a qualidade dos serviços prestados.

Atualmente, muitos setores da administração pública, como saúde, educação e infraestrutura, são diretamente afetados por essa carência de profissionais. A falta de pessoal capacitado impede a implementação adequada de programas e projetos que visam melhorar as condições de vida dos cidadãos. Em consequência, há um aumento nas reclamações da população, refletindo a insatisfação com os serviços disponibilizados, o que pode acarretar a erosão da confiança da comunidade nas instituições públicas.

Além disso, o déficit de mão de obra qualificada implica não apenas em uma maior carga de trabalho sobre os poucos profissionais disponíveis, mas também em um elevado risco de rotatividade deste



peçoal, dado o alto nível de estresse associado ao acúmulo de funções e à falta de suporte adequado. Essa situação gera um ciclo vicioso que compromete ainda mais a eficiência organizacional.

A necessidade identificada é, portanto, fundamental para garantir a continuidade e a eficácia dos serviços públicos. O atendimento a essa demanda se alinha ao interesse público, pois contribui diretamente para a promoção do bem-estar social e para a melhoria da qualidade de vida da população de Duque Bacelar. Uma abordagem que priorize a formação e a contratação de profissionais adequados será essencial para restaurar a credibilidade nas instituições e assegurar que os direitos dos cidadãos sejam respeitados e atendidos de maneira digna e eficaz.

Diante desse contexto, urge a adoção de medidas que atendam às necessidades prementes do município, visando à construção de um quadro funcional robusto que possa suportar a execução dos serviços essenciais com qualidade e responsabilidade.



REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

A Prefeitura Municipal de Duque Bacelar enfrenta um desafio significativo na execução de serviços públicos essenciais devido à carência de profissionais qualificados e ao déficit de mão de obra. Diante dessa realidade, é imperativo estabelecer requisitos claros para a contratação que atenda a essa demanda, assegurando a qualidade e eficiência dos serviços prestados à população. Os requisitos a seguir foram elaborados com o intuito de assegurar a seleção da proposta mais vantajosa, promovendo a competitividade e a transparência do processo.

Requisitos para a contratação:

1. Disponibilidade de profissionais capacitados: A contratada deve assegurar a disponibilização de um número mínimo de profissionais habilitados com formação específica nas áreas relacionadas aos serviços a serem prestados (por exemplo, saúde, educação e infraestrutura).
2. Regularidade trabalhista e previdenciária: A contratada deve apresentar certidões que comprovem regularidade junto aos órgãos competentes (INSS, FGTS, etc.) até a data da assinatura do contrato, garantindo que os direitos dos trabalhadores sejam respeitados.
3. Experiência técnica: A empresa contratada deve comprovar experiência prévia na execução de serviços similares, com apresentação de pelo menos três contratos anteriores realizados nos últimos cinco anos que foram finalizados com qualidade e dentro do prazo.
4. Capacitação contínua: A contratada deve implementar um programa de capacitação e atualização profissional para seus colaboradores, assegurando que os trabalhadores estejam sempre informados sobre as melhores práticas nas respectivas áreas de atuação.
5. Supervisão e acompanhamento: A contratada deverá providenciar supervisores qualificados para acompanhar e garantir a eficiência na execução dos serviços, devendo apresentar um plano de gestão



que inclua estratégias de monitoramento e avaliação dos resultados.

6. Atendimento aos padrões de qualidade: Os serviços prestados devem atender às normas técnicas e regulatórias pertinentes a cada área de atuação, garantindo a efetividade e a satisfação das demandas públicas locais.

7. Responsabilidade social: A contratada deve demonstrar compromisso com a inclusão social e com os princípios de responsabilidade ambiental através de ações que beneficiem a comunidade e minimizem impactos negativos ao meio ambiente.

8. Prontidão de atendimento: A empresa deve estabelecer um sistema de atendimento ao cliente eficaz, assegurando respostas rápidas e resolutivas para solicitações e reclamações da população em um prazo máximo de 24 horas.

Esses requisitos visam orientar a contratação de forma a atender plenamente a necessidade identificada, estimulando uma concorrência justa e resultando na melhoria da qualidade dos serviços oferecidos à população de Duque Bacelar.



SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

Soluções disponíveis para o problema da Prefeitura Municipal de Duque Bacelar:

1. ****Contratação de profissionais temporários ou terceirizados****
- Vantagens:

- Custo: Geralmente menor do que a contratação de servidores efetivos, com possibilidade de negociações salariais.
- Flexibilidade: Permite ajuste rápido da equipe conforme demanda e necessidade dos serviços.
- Implementação rápida: O processo de contratação pode ser ágil, dependendo das regras locais de licitação.

- Desvantagens:
 - Qualidade: A dependência de profissionais temporários pode levar à falta de continuidade e compromisso com os serviços prestados.
 - Capacitação: Profissionais contratados temporariamente podem necessitar de treinamento adicional, aumentando o custo inicial.
 - Risco de rotatividade: Alta rotatividade pode afetar a eficiência dos atendimentos.

2. ****Promoção de concursos públicos para contratação de efetivos****
- Vantagens:

- Estabilidade: Profissionais efetivos tendem a apresentar maior comprometimento e continuidade nos serviços.
- Qualidade: Melhoria na qualidade dos atendimentos, uma vez que a seleção é pautada em critérios técnicos e Meritocráticos.
- Longo prazo: Solução sustentável para o quadro de funcionários a longo prazo.



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE BACELAR
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

FLS. Nº 26
Rubrica
PREFEITURA DE
DUQUE
BACELAR
PRA FAZER MUITO MAIS

Desvantagens:

- Custo: Processo de seleção e formação de novos profissionais pode ser oneroso.
- Tempo de implementação: Concursos podem levar meses para serem realizados e preencher as vagas.
- Rigidez: Menor flexibilidade para ajustar o número de funcionários conforme flutuações na demanda.

3. ****Parcerias com instituições de ensino para programas de estágio e capacitação****

Vantagens:

- Custo: Baixo custo envolve o uso de estagiários ou profissionais em treinamento sub-remunerados.
- Inovação: Possibilidade de incorporar novas ideias e abordagens do ambiente acadêmico.
- Formação: Contribuição no desenvolvimento de novos talentos locais, podendo resultar em futuras contratações efetivas.

Desvantagens:

- Supervisão: Necessidade de supervisão constante para garantir a qualidade dos serviços prestados.
- Limitações legais: Existem restrições sobre a carga horária e atividades que estagiários podem realizar.
- Comprometimento: Estagiários podem estar menos comprometidos em relação à permanência no município após a conclusão do estágio.

4. ****Implementação de programas de capacitação de mão de obra local****

Vantagens:

- Desenvolvimento local: Aproximação de soluções às dificuldades enfrentadas pela comunidade.
- Personalização: Programas podem ser adaptados às reais necessidades dos serviços públicos demandados.
- Sustentabilidade: Investimento na formação de profissionais locais para atender a demandas futuras.

Desvantagens:

- Custo: Necessário investimento em infraestrutura e currículos de formação específicos.
- Tempo de implementação: Levará tempo até que esses profissionais adquiram as habilidades necessárias para atuar efetivamente.
- Resultados incertos: Podem não haver garantias de que os formados aceitem trabalhar na prefeitura após a capacitação.

5. ****Contratação de consultorias especializadas em gestão de recursos humanos****

Vantagens:

- Expertise: Consultorias oferecem conhecimento especializado para implementar soluções eficazes na gestão de mão de obra.
- Planejamento: Ajuda na elaboração de um plano estratégico para suprir a demanda de profissionais qualificados.
- Monitoramento: Oferecem suporte contínuo e análise dos resultados obtidos nas ações implementadas.

Desvantagens:

- Custo: As despesas com consultoria podem ser altas, especialmente se a intervenção for prolongada.



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE BACELAR
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

FLS. Nº 27
Rubrica



- Dependência externa: Pode gerar dependência de know-how externo, dificultando a autonomia do município.

- Tempo de adaptação: A equipe interna da prefeitura pode demorar a integrar e aplicar as recomendações fornecidas pela consultoria.

Análise comparativa das soluções:

- ****Custo****: A contratação de profissionais temporários e estágios têm custos iniciais mais baixos. Por outro lado, concursos e capacitação exigem maiores investimentos prévios.

- ****Qualidade****: A promoção de concursos públicos e capacitação são mais favoráveis na entrega de serviços de alta qualidade a longo prazo. Terceirização pode comprometer essa qualidade.

- ****Flexibilidade****: Contratação temporária oferece maior flexibilidade, enquanto concursos criam um quadro fixo e menos adaptável.

- ****Tempo de implementação****: Profissionais temporários podem ser rapidamente alocados, enquanto concursos levam tempo e requer planejamento.

- ****Adequação ao interesse público****: Parcerias com instituições de ensino e capacitação de mão de obra local promovem a sustentabilidade e o desenvolvimento social, alinhando-se melhor aos interesses da comunidade.

A escolha da solução deve considerar o impacto a longo prazo, avaliando também a experiência local e o perfil dos serviços necessários.



DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

A escolha pela contratação de uma empresa para a futura e eventual prestação de serviços de mão de obra terceirizada se mostra como uma solução estratégica para enfrentar as dificuldades que a Prefeitura Municipal de Duque Bacelar enfrenta na execução dos serviços públicos essenciais. Inicialmente, do ponto de vista técnico, a terceirização de mão de obra apresenta um desempenho superior em contextos onde há carência de profissionais qualificados. As empresas especializadas contam com uma base de talentos já treinados e capacitados, o que permite uma rápida alocação de recursos humanos adequados às necessidades da administração municipal.

Outro aspecto relevante é a compatibilidade e facilidade de implementação dessa solução. A contratação de serviços terceirizados possibilita à prefeitura a adaptação das equipes conforme a demanda específica, que pode variar ao longo do tempo. Dessa forma, a gestão pública tem maior agilidade na resposta às necessidades emergenciais da população, sem os entraves burocráticos que geralmente acompanham o processo de seleção e contratação de servidores públicos concursados.

Além disso, os benefícios operacionais são significativos. As empresas contratadas para a prestação de serviços terceirizados costumam oferecer garantias de manutenção e suporte contínuos, o que contribui para uma prestação de serviços mais eficaz. Isso inclui a responsabilização pela atualização e formação profissional dos colaboradores, minimizando riscos de falta de habilidades ou conhecimentos necessários para o bom desempenho das atividades administrativas e operacionais. A



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE BACELAR
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

FLS. Nº
Rubrica



escalabilidade da solução também é uma vantagem crucial; a prefeitura poderá ajustar o número de profissionais contratados de acordo com as flutuações nas demandas, assegurando eficiência na utilização dos recursos orçamentários.

Em termos econômicos, a opção pela terceirização apresenta um custo-benefício vantajoso. A análise preliminar indica que a redução de despesas em contratações diretas, como encargos trabalhistas e previdenciários, além da eliminação de custos associados à ineficiência, será compensada pela melhoria na qualidade dos serviços prestados. O retorno esperado do investimento nessa solução é palpável, considerando que a disponibilização de mão de obra qualificada resulta em serviços públicos mais ágeis e efetivos, refletindo diretamente na satisfação da população e na imagem institucional da prefeitura.

Por fim, a contratação de serviço terceirizado nas atividades administrativas e operacionais se configura como uma escolha alinhada com o interesse público, permitindo à Prefeitura de Duque Bacelar atender melhor suas demandas e desafios. Essa abordagem não só melhora a eficiência operacional, mas também garante que os serviços essenciais cheguem à população de maneira satisfatória e dentro das expectativas. Assim, a decisão de seguir por essa via se justifica amplamente, tanto do ponto de vista técnico quanto econômico, promovendo a valorização dos recursos públicos e a otimização das funções administrativas da municipalidade.



QUANTITATIVOS E VALORES

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO			
Valor Total			R \$ 0 , 0 0



PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação não será parcelada.

A proposta de contratação de uma empresa para a prestação de serviços de mão de obra terceirizada nas atividades administrativas e operacionais da Prefeitura Municipal de Duque Bacelar é justificada pela necessidade de atender às demandas urgentes resultantes do déficit de profissionais qualificados. O parcelamento do contrato se mostra imprescindível, pois permitirá à administração pública identificar as áreas com maior necessidade de suporte, ajustando o quantitativo de recursos humanos conforme a demanda específica de cada secretaria. Essa abordagem possibilita uma gestão mais eficiente dos recursos públicos, evitando a alocação excessiva de mão de obra em setores menos demandados.



Ademais, ao fragmentar a contratação, há um potencial aumento na agilidade e flexibilidade da resposta às necessidades emergenciais que possam surgir, garantindo que os serviços essenciais à população sejam mantidos em níveis adequados sem comprometer a qualidade do atendimento. Tal estratégia reduz também o risco de descontinuidade nos serviços, permitindo repasses e ajustes conforme o desempenho da empresa contratada e o feedback das secretarias envolvidas.

Por fim, o parcelamento oferece um benefício adicional: promove maior transparência e controle sobre a execução do contrato. Ao monitorar continuamente cada fase do serviço prestado, a Prefeitura poderá realizar avaliações constantes e implementar melhorias necessárias, assegurando que a entrega dos serviços esteja sempre alinhada às expectativas da população. Assim, a eficiência da contratação aumenta, contribuindo significativamente para a excelência no atendimento ao público e melhorando a prestação dos serviços essenciais.



RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação de uma empresa para prestação de serviços de mão de obra terceirizada permitirá à Prefeitura Municipal de Duque Bacelar alcançar maior economicidade na execução de serviços públicos essenciais. Com essa solução, a Administração Pública poderá reduzir custos fixos associados à contratação de pessoal efetivo, como encargos trabalhistas e benefícios. Ao optar pela terceirização, a prefeitura maximiza o custo-benefício, pois pagará apenas pelos serviços efetivamente utilizados, evitando despesas desnecessárias durante períodos de baixa demanda.

Além disso, a contratação de profissionais qualificados de forma pontual possibilita um aproveitamento mais eficiente dos recursos humanos disponíveis. A Prefeitura poderá contratar especialistas conforme a necessidade das diversas secretarias, permitindo que cada setor conte com o suporte técnico adequado, sem a oneração permanente da folha de pagamento. Isso resulta em uma melhoria significativa na qualidade dos atendimentos à população, já que as demandas específicas podem ser atendidas por profissionais capacitados e experientes.

Do ponto de vista de recursos materiais e financeiros, a terceirização permite à Prefeitura direcionar seus esforços e investimentos para áreas prioritárias. Ao liberar os servidores públicos de atividades operacionais ou administrativos que podem ser terceirizados, será possível redirecionar esses recursos para ações que visem melhorias diretas na qualidade dos serviços prestados à população, como infraestrutura, saúde e educação.

Em resumo, a solução proposta contribui para a otimização dos recursos disponibilizados pela Prefeitura Municipal de Duque Bacelar, ao assegurar eficiência financeira através da redução de custos e à maximização do potencial humano ao alocar trabalhadores qualificados nas áreas que demandam atenção específica. Com isso, a gestão pública se torna mais ágil, eficaz e sintonizada com as necessidades da população.



PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

A análise das providências que devem ser adotadas pela Administração Municipal de Duque Bacelar está centrada na implementação eficaz da solução de contratação de mão de obra terceirizada. A primeira providência essencial é a realização de um diagnóstico detalhado das atividades administrativas e operacionais que necessitam de apoio, identificando as áreas mais críticas e o perfil profissional requerido. Essa análise deve resultar em uma descrição clara das funções e responsabilidades que serão delegadas à empresa contratada, assegurando que a prestação de serviços atenda às reais necessidades das secretarias.

Em sequência, é recomendável que a Prefeitura elabore um planejamento estratégico que inclua definição de métricas de desempenho e indicadores de qualidade para avaliar a eficácia dos serviços prestados pela empresa contratada. Esse planejamento deve contemplar prazos, níveis de serviço esperados e sistemas de monitoramento, permitindo uma gestão eficiente do contrato e a identificação de eventuais não conformidades com rapidez.

Adicionalmente, é fundamental estabelecer um processo de integração entre a equipe da Prefeitura e os profissionais terceirizados. Para isso, a criação de um plano de acolhimento e orientação aos novos contratados é necessária, de modo que entendam as rotinas administrativas e operacionais específicas do município, garantindo uma adaptação mais rápida e efetiva.

Também é imprescindível a capacitação da equipe responsável pela fiscalização e gestão do contrato. Embora a natureza comum da solução não exija uma capacitação extensiva, um treinamento focado nas particularidades da gestão de contratos de terceirização pode ser altamente benéfico, proporcionando uma melhor compreensão das cláusulas contratuais, direitos e deveres das partes envolvidas.

Por fim, a Prefeitura deve prever a eventual necessidade de contratações adicionais vinculadas ao apoio nas atividades específicas de cada secretaria, possibilitando uma flexibilidade que atenda à demanda por serviços de forma ágil e de acordo com as flutuações das necessidades institucionais. Essas contratações adicionais devem ser cuidadosamente planejadas para evitar sobreposição de serviços e garantir que os recursos públicos sejam utilizados com economicidade e eficiência. Com estas providências, a Prefeitura Municipal de Duque Bacelar poderá enfrentar as dificuldades de execução dos serviços públicos essenciais, contribuindo para uma melhoria significativa na qualidade do atendimento à população.



CONTRATAÇÕES CORRELATAS

A análise da necessidade de contratações correlatas e/ou interdependentes à solução escolhida para a Prefeitura Municipal de Duque Bacelar indica que não há necessidade de realizar outras contratações



antes da contratação da empresa para serviços de mão de obra terceirizada. Isso se deve ao fato de que a solução proposta visa diretamente suprir a carência de profissionais qualificados nas atividades administrativas e operacionais das secretarias do município.

As demandas relacionadas à contratação de mão de obra terceirizada não requerem serviços adicionais pré-existentes, uma vez que as atividades operacionais necessitarão desse suporte de forma imediata e contínua. Assim, não são identificadas interdependências que exijam contratações complementares para que a prestação dos serviços de mão de obra possa ocorrer com eficiência.

Contudo, é importante mencionar que, dependendo das situações específicas em cada secretaria, futuras contratações podem ser necessárias para assegurar adequações prediais ou manutenção adequada das instalações, caso essas condições sejam deficientes e afetem o desempenho das atividades. Entretanto, estas ações permanecem como necessidades potenciais, a serem avaliadas após a implementação da mão de obra terceirizada.

Portanto, é evidenciado que a solução escolhida pode ser implementada sem a necessidade de contratações correlatas ou interdependentes prévias, focando apenas na inclusão rápida de profissionais qualificados para garantir a efetividade dos serviços públicos oferecidos pela Prefeitura Municipal de Duque Bacelar.



IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação de empresa para a prestação de serviços de mão de obra terceirizada na Prefeitura Municipal de Duque Bacelar pode gerar diversos impactos ambientais, que necessitam ser reconhecidos e abordados através de medidas mitigadoras. Primeiramente, um dos principais impactos está relacionado ao aumento do consumo de recursos naturais, como água e energia elétrica. Para mitigar esse efeito, é essencial que a empresa contratada adote práticas de eficiência energética, como a utilização de equipamentos que tenham selo de eficiência energética e a promoção de campanhas internas de conscientização sobre o uso responsável desses recursos.

Além disso, a geração de resíduos sólidos é um impacto relevante, especialmente em serviços administrativos e operacionais que podem produzir papel, plásticos e outros materiais descartáveis. A implementação de um programa de gestão de resíduos é fundamental, incluindo a separação adequada dos materiais recicláveis e a destinação correta, promovendo a coleta seletiva nas instalações onde os serviços serão prestados. A logística reversa deve ser uma prática adotada pela empresa contratada, que possibilite o retorno de produtos e embalagens para o ciclo produtivo, reduzindo a quantidade de resíduos enviados para aterros sanitários.

Outro ponto a ser considerado é a pegada de carbono decorrente do transporte da mão de obra e materiais. Para minimizar esse impacto, recomenda-se incentivar a utilização de transporte coletivo e caronas, além de avaliar a viabilidade da realização de teletrabalho para funções administrativas,



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE BACELAR
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

FLS. Nº
Rubrica



quando possível. Essas ações não apenas diminuem as emissões de gases do efeito estufa, mas também contribuem para a eficiência no uso de recursos.

Por fim, ao formar parcerias com empresas locais de reciclagem e reuso, a Prefeitura pode contribuir para uma economia circular, ampliando o potencial de reaproveitamento de materiais e minimizando o desperdício. Dessa forma, a combinação dessas medidas mitigadoras ajudará a reduzir os impactos ambientais associados à contratação de mão de obra terceirizada, promovendo um desenvolvimento mais sustentável em Duque Bacelar.



CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é **PLENAMENTE VIÁVEL**.

Duque Bacelar - MA, 08 de Outubro de 2025

Alexandro Furtado da Costa
Chefe de Gabinete
Portaria 92/2025

Alexandro Furtado da Costa
Chefe de Gabinete