



# EXCELLENCE

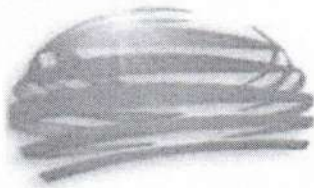
DISTRIBUIÇÃO

## ANEXO X – FICHA TÉCNICA DESCRITIVA DO OBJETO / PROPOSTA INICIAL

Ficha Técnica Descritiva do Objeto/ Proposta Inicial					
Número do edital: EDITAL PREGÃO ELETRÔNICO Nº PE-047/SRP/2023CPL/PMDB					
Órgão comprador: PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE BACELAR					
Lote/Item	DESCRIÇÃO	QUANT	MARCA e MODELO	VAL UNIT.	VAL. TOTAL
37	NOBREAK 1.500VA BIVOLT / Potência Nominal (VA/W): 1500/825 / Tensão nominal de entrada (V~): 115/127/220 / Faixa de tensão de entrada (V~): 95-140/185-260 V~ / Conexão de saída: 8 (2P+T - Padrão NBR 14.136) / Interfaces: 4 LEDs (Rede, inversor, bateria e aterramento), Corpo metálico e plástico antichamas	33	OBERON MODEL: OB - NL5B8	R\$ 1.700,00	R\$ 56.100,00
Prazo de validade da proposta (em dias, conforme estabelecido no edital): prazo de validade de 60 (sessenta) dias consecutivos, contados da data da sessão de abertura desta licitação, conforme disposição legal					
Preço para o lote único (em R\$): R\$ 56.100,00					
Declaramos, para todos os fins de direito, que cumprimos plenamente os requisitos de habilitação e que nossa proposta está em conformidade com as exigências do instrumento convocatório (edital).					
Declaramos, ainda, que estamos enquadradas no Regime de tributação de Microempresa e Empresa de Pequeno Porte, conforme estabelece o artigo 3º da Lei Complementar 123, de 14 de dezembro de 2006. <b>(Somente na hipótese de o licitante ser Microempresa ou Empresa de Pequeno Porte (ME/EPP)).</b>					
Data: Chapadinha, 10 de Janeiro de 2024					

FLS. Nº 209  
Rubrica

R\$ 56.100,00



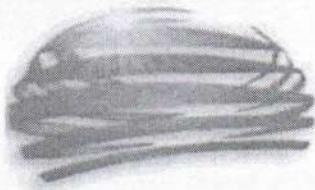
# EXCELLENCE

DISTRIBUIÇÃO

## ANEXO X – FICHA TÉCNICA DESCRITIVA DO OBJETO / PROPOSTA INICIAL

Ficha Técnica Descritiva do Objeto/ Proposta Inicial					
Número do edital: EDITAL PREGÃO ELETRÔNICO Nº PE-047/SRP/2023CPL/PMDB					
Órgão comprador: PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE BACELAR					
Lote/Item	DESCRIÇÃO	QUANT	MARCA e MODELO	VAL UNIT.	VAL. TOTAL
38	NOTEBOOK 15,6'p/Core i3- a partir da 10ª geração Dual Core (4 Threads) Frequência: até 4.10 GHz6 MB Intel® Smart Cache/ SSD 256GB nvme pcie 4.0 x4 m.2 2280/ Tela FullHD / 8GB de RAM DDR4 2666 Mhz Expansível até 20 GB/ conectividade : hdmi,usb,usb tipo c,bluetooth,wifi / bateria : 7 horas / taxa de atualização : 60 hz / placa de vídeo : integrada UHD/ áudio : alto-falantes duplos estéreotecnologia acertruehar monymicrofone duplotecnologia acer purified voice / expansão : este modelo possui capacidade para a instalação e/ou melhorias de ssds nvme:slot dedicado livre m.2 2280, compatível com barramento pcie 3.0 x4 nvme de até 1 tb. (não acompanha o produto)slot dedicado ocupado m.2 2280, compatível com barramento pcie 4.0 x4 nvme de até 1 tb. (não acompanha o produto) / Webcam HD com 1280 x 720 de resolução e Gravação de áudio e vídeo em 720p / wireless e rede : wireless / wi-fi rede sem fio:802.11 a/b/g/n/ac r2 + ax wirelessdual band (2.4 ghz e 5 ghz)suporte ao wi- fi 6com tecnologia mu-mimo 2x2suporte ao bluetooth® 5.0lan / rj-45 rede com	26	ULTRA UL151LXP	R\$ 4.218,67	R\$ 122.341,43

FLS. Nº 7410  
Rubrica \_\_\_\_\_



# EXCELLENCE

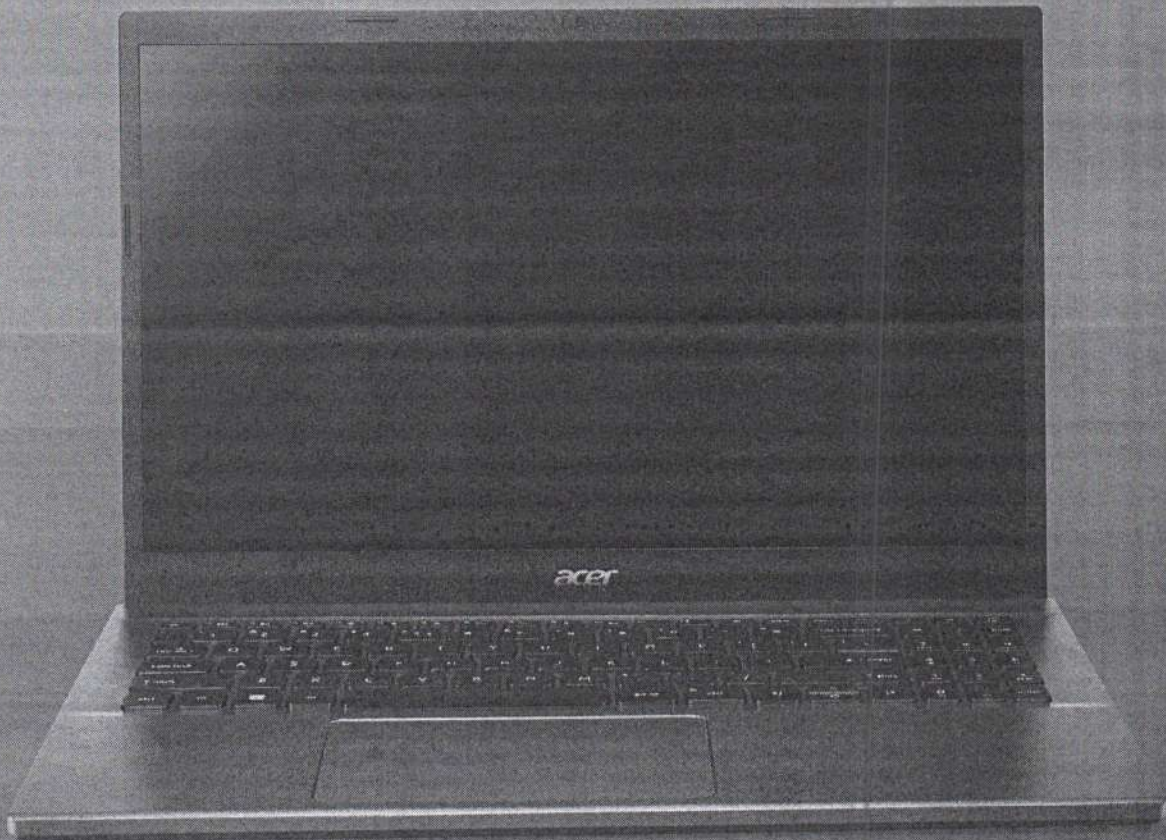
DISTRIBUIÇÃO

fibro:gigabit ethernetsuporte ao wake on lan / Bluetooth® 5.0				
Prazo de validade da proposta (em dias, conforme estabelecido no edital): prazo de validade de 60 (sessenta) dias consecutivos, contados da data da sessão de abertura desta licitação, conforme disposição legal				
Preço para o lote único (em R\$):R\$ 122.341,43				
Declaramos, para todos os fins de direito, que cumprimos plenamente os requisitos de habilitação e que nossa proposta está em conformidade com as exigências do instrumento convocatório (edital).				
Declaramos, ainda, que estamos enquadradas no Regime de tributação de Microempresa e Empresa de Pequeno Porte, conforme estabelece o artigo 3º da Lei Complementar 123, de 14 de dezembro de 2006. <b>(Somente na hipótese de o licitante ser Microempresa ou Empresa de Pequeno Porte (ME/EPP).</b>				
Data: Chapadinha, 10 de Janeiro de 2024				

FLS. Nº 213  
Rubrica \_\_\_\_\_

Ficha Técnica Descritiva do Objeto
<b>Número do Pregão:</b> 47/2023
<b>Órgão comprador:</b> MUNICÍPIO DE DUQUE BACELAR
<b>Item:</b> 39
<b>Especificação do Objeto:</b> NOTEBOOK 15,6" P/CORE I5-12ª GERAÇÃO (4 P-CORES 4 E-CORES) 12 THREADS FREQUÊNCIA: ATÉ 4.40 GHZ 12 MB INTEL® SMART CACHE/ SSD 256GB NVME PCIE 4.0 X4 M.2 2280/ TELA FULL HD / 8GB DE RAM DDR4 DE ATÉ 3200MHZ / CONECTIVIDADE : HDMI, USB, USB TIPO C, BLUETOOTH, WI-FI / BATERIA: 7 HORAS / TAXA DE ATUALIZAÇÃO: 60 HZ / PLACA DE VÍDEO: INTEGRADA UHD/ ÁUDIO: ALTO-FALANTES DUPLOS ESTÉREO TECNOLOGIA ACER TRUE HARMONY MICROFONE DUPLA TECNOLOGIA ACER PURIFIED VOICE / EXPANSÃO: ESTE MODELO POSSUÍ CAPACIDADE PARA A INSTALAÇÃO E/OU MELHORIAS DE SSDS NVME: SLOT DEDICADO LIVRE M.2 2280, COMPATÍVEL COM BARRAMENTO PCIE 3.0 X4 NVME DE ATÉ 1 TB. (NÃO ACOMPANHA O PRODUTO) SLOT DEDICADO OCUPADO M.2 2280, COMPATÍVEL COM BARRAMENTO PCIE 4.0 X4 NVME DE ATÉ 1 TB. (NÃO ACOMPANHA O PRODUTO) / WEBCAM : WEBCAM COM RESOLUÇÃO HD (1280 X 720) E GRAVAÇÃO DE ÁUDIO E VÍDEO EM 720P A 30 FPS COM TECNOLOGIA TEMPORAL NOISE REDUCTION (TNR) / WIRELESS E REDE: WIRELESS / WI-FI REDE SEM FIO: 802.11 A/B/G/N/AC R2 + AX WIRELESS DUAL BAND (2.4 GHZ E 5 GHZ) SUPORTE AO WI-FI 6 COM TECNOLOGIA MU-MIMO 2X2 SUPORTE AO BLUETOOTH® 5.0 LAN / RJ-45 REDE COM FIO: GIGABIT ETHERNET SUPORTE AO WAKE ON LAN / BLUETOOTH® 5.0.
<b>Marca/Modelo:</b> Notebook Acer Aspire 5 (A515-57-58W1), i5-12450H, 8Gb, Ssd 256Gb.
<b>Quantidade:</b> 26
<b>Valor unitário do item:</b> R\$ 4.479,33 (quatro mil quatrocentos e setenta e nove reais e trinta e três centavos).
<b>Valor total do item:</b> R\$ 116.462,58 (cento e dezesseis mil quatrocentos e sessenta e dois reais e cinquenta e oito centavos).
<b>Prazo de Entrega:</b> 30 (trinta) dias úteis, contados a partir da data da solicitação feita pela Prefeitura.
<b>Prazo de validade da Carta Proposta:</b> 60 (sessenta) dias consecutivos, contados da data da sessão de abertura desta licitação.
Declaramos, para todos os fins de direito, que cumprimos plenamente os requisitos de habilitação e que nossa proposta está em conformidade com as exigências do instrumento convocatório (edital).
<b>Data:</b> 10/01/2024.

acer



# ASPIRE 5

## A515-57-58W1

### ACER ASPIRE 5

Processador Intel® Core™ i5-12450H da 12ª Geração com 8 núcleos

Tela 15.6" com resolução Full HD

Dobradiça com design elevado para melhor refrigeração

Porta USB Tipo-C® Thunderbolt™ 4

Atalho (FN+F) para escolher o modo de trabalho do cooler:  
silencioso, normal ou em alto desempenho

Dois coolers com dissipador de calor

Top cover em alumínio

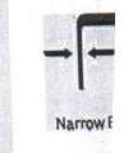
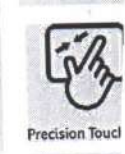
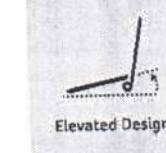
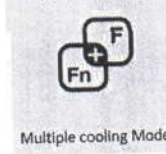
Memória RAM DDR4

256 GB de armazenamento em SSD NVMe

Sistema Operacional Linux Gutta

Habilitado para upgrade

FLS. Nº 417  
Rubrica



### GUTTA

Verificação de fábrica e opções selecionadas. A vida útil da bateria listada é baseada no teste de produtividade MobileMark 2014B com wireless ativado. Os detalhes das testes MobileMark 2014B estão disponíveis em www.bapco.com. A avaliação de vida útil da bateria é apenas para fins de comparação. A vida útil real da bateria varia de acordo com o modelo, configuração, aplicativo, configurações de gerenciamento de energia, condições operacionais e recursos usados. A capacidade máxima da bateria diminui com o tempo e uso. 11. O software incluído pode variar dependendo da configuração do hardware, sistema operacional e disponibilidade regional. A disponibilidade pode variar dependendo da região. A Acer é agora uma das principais empresas de TIC do mundo e está presente em mais de 160 países. A medida que a Acer se lança no futuro, ela se concentra em permitir que um mundo em que hardware, software e serviços se fundam entre si para abrir novas possibilidades para consumidores e empresas.



Potência mínima garantida	35 W
Informações complementares	
Status	Launched
Data de introdução ⓘ	Q1'22
Opções integradas disponíveis ⓘ	Não
Ficha técnica	Ver agora

FLS. Nº 216  
 Rubrica \_\_\_\_\_

## Especificações de memória

Tamanho máximo de memória (de acordo com o tipo de memória) ⓘ	64 GB
Tipos de memória ⓘ	Up to DDR5 4800 MT/s Up to DDR4 3200 MT/s Up to LPDDR5 5200 MT/s Up to LPDDR4x 4267 MT/s
Nº máximo de canais de memória ⓘ	2
Compatibilidade com memória ECC † ⓘ	Não

## Gráficos de processador

Gráficos do processador † ⓘ	Gráficos Intel® UHD para processadores Intel® da 12ª Geração
Máxima frequência dinâmica da placa gráfica ⓘ	1.20 GHz
Saída gráfica ⓘ	eDP 1.4b, DP 1.4a, HDMI 2.1
Unidades de Execução ⓘ	48
Resolução máxima (HDMI)‡ ⓘ	4096 x 2304 @ 60Hz
Resolução máxima (DP)‡ ⓘ	7680 x 4320 @ 60Hz
Resolução máxima (eDP - tela plana integrada)‡ ⓘ	4096 x 2304 @ 120Hz
Suporte para DirectX* ⓘ	12.1
Suporte para OpenGL* ⓘ	4.6
Suporte a OpenCL* ⓘ	3.0
Mecanismos de Codec Multiformatos ⓘ	1
Intel® Quick Sync Video ⓘ	Sim
Nº de monitores aceitos †	4
ID do dispositivo	0x46A3
Opções de expansão	
Intel® Thunderbolt™ 4 ⓘ	Sim

Revisão do microprocessador PCIe ⓘ	Gen 4
Revisão do Chipset/PCH PCIe ⓘ	Gen 3
Nº máximo de linhas PCI Express ⓘ	28

## Especificações de encapsulamento

Soquetes suportados ⓘ	FCBGA1744
Configuração máxima da CPU	1
T <sub>JUNCTION</sub> ⓘ	100°C
Tamanho do pacote	50 x 25

## Tecnologias avançadas

Acelerador Gaussiano e Neural da Intel® ⓘ	3.0
Intel® Thread Director	Sim
Tecnologia Intel® Smart Sound ⓘ	Sim
Intel® Wake on Voice ⓘ	Sim
Áudio de alta definição Intel® ⓘ	Sim
MIPI SoundWire* ⓘ	1.2
Intel® Deep Learning Boost (Intel® DL Boost) ⓘ	Sim
Tecnologia Intel® Adaptix™ ⓘ	Sim
Tecnologia Intel® Speed Shift ⓘ	Sim
Tecnologia Hyper-Threading Intel® <sup>†</sup> ⓘ	Sim
Conjunto de instruções ⓘ	64-bit
Extensões do conjunto de instruções ⓘ	Intel® SSE4.1, Intel® SSE4.2, Intel® AVX2
Tecnologias de monitoramento térmico ⓘ	Sim
Acesso de Memória Flexível Intel® ⓘ	Sim
Intel® Volume Management Device (VMD - Dispositivo de Gerenciamento de Volume) ⓘ	Sim

## Segurança e confiabilidade

Intel® Threat Detection Technology (TDT)	Sim
Aceleração de software Intel® QuickAssist	Sim
Intel® Control-Flow Enforcement Technology ⓘ	Sim
Novas instruções Intel® AES ⓘ	Sim
Chave Segura ⓘ	Sim
Intel® OS Guard	Sim
Bit de desativação de execução <sup>†</sup> ⓘ	Sim

FLS. Nº 717  
 Rubrica \_\_\_\_\_



Intel® Boot Guard ⓘ	Sim
Controle de Execução baseado em Modo (MBE — Mode-based Execute Control) ⓘ	Sim
Tecnologia de virtualização Intel® (VT-x) † ⓘ	Sim
Tecnologia de virtualização Intel® para E/S dirigida (VT-d) † ⓘ	Sim
Intel® VT-x com Tabelas de páginas estendidas (EPT) † ⓘ	Sim

FLS. Nº 2118  
Rubrica \_\_\_\_\_

Todas as informações fornecidas estão sujeitas a alterações a qualquer momento, sem aviso prévio. A Intel pode alterar o ciclo de vida da fabricação, as especificações e as descrições dos produtos a qualquer momento, sem aviso prévio. As informações aqui contidas são fornecidas "no estado em que se encontram" e a Intel não atribui qualquer declaração ou garantias relacionadas à precisão das informações, nem sobre os recursos dos produtos, disponibilidade, funcionalidade ou compatibilidade dos produtos listados. Para obter mais informações sobre os produtos ou sistemas, entre em contato com o fornecedor do sistema.

As classificações da Intel são apenas para fins gerais, educacionais e de planejamento e consistem nos números ECCN (Número de Classificação de Controle de Exportações) e HTS (Programa de Tarifas Harmonizadas). Quaisquer usos das classificações da Intel são sem os recursos da Intel e não devem ser interpretados como uma representação ou garantia relacionada ao ECCN ou HTS apropriado. Como exportadora e/ou importadora, sua empresa é responsável por determinar a classificação correta de sua transação.

Consulte a Ficha técnica para obter definições formais de propriedades e recursos de produtos.

‡ Este recurso pode não estar disponível em todos os sistemas de computação. Verifique com o fornecedor do sistema para determinar se seu sistema oferece este recurso ou consulte as especificações de seu sistema (motherboard, processador, chipset, alimentação, HDD, controle gráfico, memória, BIOS, drivers, monitor de máquina virtual [VMM], software de plataforma e/ou sistema operacional) para saber sobre a compatibilidade do recurso. A funcionalidade, o desempenho e outros benefícios deste recurso podem variar, dependendo das configurações do sistema.

Os números dos processadores Intel não são indicação de desempenho. Os números dos processadores diferenciam recursos dentro de cada família de processador, e não entre famílias diferentes de processadores. Consulte <https://www.intel.com.br/content/www/br/pt/processors/processor-numbers.html> para obter mais detalhes.

SKUs "anunciados" ainda não estão disponíveis. Favor consultar a data de lançamento para a disponibilidade no mercado.

Consulte <https://www.intel.com.br/content/www/br/pt/architecture-and-technology/hyper-threading/hyper-threading-technology.html?wapkw=hyper+threading>

para obter mais informações, incluindo detalhes sobre quais processadores são compatíveis com a Tecnologia Hyper-Threading Intel®.

Alguns produtos suportam as novas instruções AES com uma atualização da Configuração do processador, em particular, i7-2630QM/i7-2635QM, i7-2670QM/i7-2675QM, i5-2430M/i5-2435M, i5-2410M/i5-2415M. Favor entrar em contato com o OEM para o BIOS que inclui a mais recente atualização da Configuração do processador.

## Informações sobre a empresa

Nosso compromisso

Diversidade e inclusão

Relações com investidores

Fale conosco

Sala de imprensa

Mapa do site

Empregos



© Intel Corporation

Termos de uso

\*Marcas comerciais

Cookies

Privacidade

Transparência da cadeia de fornecimento

As tecnologias Intel® podem exigir ativação de hardware, software específico ou de serviços. // Nenhum produto ou componente pode ser totalmente seguro. // Os seus custos e resultados podem variar. // O desempenho varia de acordo com o uso, a configuração e outros fatores. // Veja nossos Avisos e Isenções de responsabilidade legais completos

. // A Intel está comprometida em respeitar os direitos humanos e evitar cumplicidade com abusos de direitos humanos. Consulte Princípios Globais de Direitos Humanos da Intel. Os produtos e software da Intel são destinados a serem utilizados apenas em aplicações que não causem ou contribuam com a violação de um direito humano reconhecido internacionalmente.

intel.

FLS. Nº 219  
Rubrica \_\_\_\_\_

acer

FLS. Nº 420  
Rubrica \_\_\_\_\_



Aspire 5

MANUAL DO USUÁRIO

FLS. Nº 7621  
Rubrica \_\_\_\_\_



### Importante

Este manual contém informações proprietárias protegidas por leis de direitos autorais. As informações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Alguns recursos descritos neste manual podem não ser suportados dependendo da versão do sistema operacional. As imagens fornecidas aqui são apenas para referência e podem conter informações ou recursos que não se aplicam ao seu computador. O Grupo Acer não será responsável por erros técnicos ou editoriais ou omissões contidas neste manual.

## Registre o seu produto Acer

Se o seu novo dispositivo for executado no sistema operacional Windows, seu produto pode ter sido registrado automaticamente ao inicializar o dispositivo com o sistema operacional Windows.

Faça login em [www.acer.com/myproducts](http://www.acer.com/myproducts) com o endereço de e-mail que você registrou para o sistema operacional Windows para revisar o registro do produto. (Redefina sua senha se não a souber.)

Se o registro não for encontrado, siga as etapas abaixo para se registrar.

1. Certifique-se de estar conectado à Internet.
2. Vá para [www.acer.com/register-product](http://www.acer.com/register-product).
3. Inicie sessão ou registre-se para obter um Acer ID.
4. Digite o S/N ou SNID do seu dispositivo para registrá-lo.

Número do modelo: \_\_\_\_\_

Número de série: \_\_\_\_\_

Data da compra: \_\_\_\_\_

Local de compra: \_\_\_\_\_



Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e o logotipo HDMI são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

# ÍNDICE

FLS. Nº 2022  
Rubrica \_\_\_\_\_

## Primeiras coisas primeiro 5 Seus

guias ..... 5 Cuidados básicos e dicas para usar o computador..... 5  
Desligando o computador ..... 5  
Cuidando do seu computador .. .....  
6 Cuidados com o seu adaptador AC.....  
7 Limpeza e manutenção.. .....  
7 Diretrizes para o uso seguro da

bateria ..... 8 Bateria interna.....

## 10 Tour do seu notebook Acer 11 Tela

vista ..... 11 Vista do

teclado... ..... 12 Vista

esquerda ..... 13

Informações sobre USB tipo

A ..... 14 Informações sobre

USB Type-C..... 14 Visão

direita ..... 14 Visão de base .....

## Usando o teclado 16 Teclas de

bloqueio..... 16 Teclas

especiais ..... 16 Teclas de

atalho ..... 18 **A área de**

## trabalho do sistema operacional Windows 19

Dicas e sugestões para usar o Windows..... 20

Onde estão meus aplicativos?..... 20

Posso desativar as notificações? .....

20 Como verifico se há atualizações do

Windows?..... 20 Onde posso obter mais

informações?..... 20 **Usando o touchpad de**

**precisão 21 Gestos do touchpad.....**

21 Alterando as configurações do

touchpad ..... 23 **Recuperação 24 Criando**

um backup de histórico de arquivos ..... 24

Fazendo backup de seus drivers wireless

e LAN ..... 27

Restaurando seu computador ..... 27

Reiniciar este PC e manter meus

arquivos..... 27 Reiniciar este PC e

remover tudo ..... 31 **Usando uma conexão**

**Bluetooth 35** Habilitando e desabilitando o Bluetooth .....

Ative o Bluetooth e adicione um dispositivo .....

**Conectando-se à Internet 37** Conectando-se a

uma rede sem fio..... 37 Conectando-se a uma

LAN sem fio..... 37 Conectando-se com

um cabo ..... 41

Recurso de rede integrado ..... 41

## Bluelight Shield

42

**Protegendo seu computador 44** Usando uma

trava de segurança do computador.....44

Usando senhas ..... 44 Inserindo

senhas ..... 45 **Leitor de**

**impressão digital 46** Como usar o leitor de

impressão digital ..... 46 **Utilitário do BIOS 50**

Sequência de inicialização..... 50

Configurando senhas ..... 50

**Gerenciamento de energia 51** Economizando

energia..... 51 **Bateria pacote 53**

Características da bateria ..... 53 Carregando

a bateria ..... 53 Otimizando a

vida útil da bateria ..... 54 Verificando

o nível da bateria..... 55 Aviso de

bateria fraca ..... 55

**Viajando com seu computador 56**

Desconectando da área de trabalho .....

56 Movimentando-se... ..

56 O que levar..... 57

**Universal Serial Bus (USB) 59** Porta USB Type-

**C Thunderbolt 4 porta 61**

Monitores ..... 61

## Conectores de

60

**vídeo e áudio 62** Conectando um

monitor..... 62 Fones de ouvido e

microfone..... 62 **HDMI 63**

**Perguntas mais frequentes 65** Solicitação de

serviço ..... 67 Solução de

problemas..... 68 Dicas para

solução de problemas..... 68

Mensagens de erro .....

**68 Internet e segurança online 70** Primeiros

passos na rede ..... 70 Protegendo seu

computador..... 70 Escolha um

provedor de serviços de Internet..... 70

Conexões de rede..... 72

Navegue na Internet!.....

73 Software de segurança da Internet..... 7

# Começando...

FLS. Nº 423  
Rubrica \_\_\_\_\_

## Nesta seção você encontrará:

- Informações úteis sobre cuidados com seu computador e sua saúde •  
Onde encontrar o botão liga/desliga, portas e conectores •  
Visão geral da interface do Windows 11
- Dicas e truques para usar o touchpad e o teclado • Como  
criar backups de recuperação •
- Diretrizes para conectar a uma rede e usar o Bluetooth • Informações  
sobre como usar o software incluído da Acer

## PRIMEIRAS COISAS PRIMEIRO

---

Gostaríamos de agradecer-lo por escolher este notebook Acer para atender às suas necessidades de computação móvel.

### seus guias

FLS. Nº 424  
Rubrica \_\_\_\_\_

Para ajudá-lo a usar seu notebook Acer, criamos um conjunto de guias: Em primeiro

lugar, o **Guia de configuração** ajuda você a começar a configurar seu computador.

Para saber mais sobre como seu computador pode ajudá-lo a ser mais produtivo, consulte o **Manual do Usuário**. Este guia contém informações detalhadas sobre assuntos como utilitários do sistema, recuperação de dados, opções de expansão e solução de problemas.

Depois de se conectar à Internet, você pode baixar as atualizações para o seu computador em: [http://](http://go.acer.com/support)

[go.acer.com/support](http://go.acer.com/support) 1.O link

abrirá a página de suporte da Acer.

2. Role para baixo até *Drivers e Manuais* e procure seu modelo colando ou inserindo manualmente o número de série, SNID ou modelo do produto.

3.A partir desta página, você também pode baixar e instalar o utilitário de identificação Acer que detectará automaticamente o número de série e o SNID do seu computador e permitirá copiá-lo para a área de transferência.

4. Depois de encontrar o modelo do produto, quaisquer atualizações ou documentos serão listados.

## Cuidados básicos e dicas para usar o computador

### Desligando o computador

Para desligar, siga um destes procedimentos: •

Use o comando de desligamento do Windows: pressione a *tecla Windows* ou selecione o *botão Iniciar do Windows*, selecione **Energia > Desligar**.

- Clique com o botão direito do mouse no *botão Iniciar do Windows* > **Desligar ou sair** > **Desligar**.

Se precisar desligar o computador por um curto período de tempo, mas não quiser desligá-lo completamente, você pode colocá-lo em *Suspensão* seguindo um destes procedimentos:

- Pressione o botão

liga/desliga. • Pressione a tecla

de atalho dormir. • Pressione a

tecla *Windows* ou selecione o *botão Iniciar do Windows*, selecione **Energia** > **Suspensão**.

- Clique com o botão

direito do mouse no *botão Iniciar do Windows* > **Desligar ou sair** >

**Dormir**.

FLS. Nº 2125  
Rubrica \_\_\_\_\_



#### Nota

*Se você não conseguir desligar o computador normalmente, pressione e segure o botão liga/desliga por até dez segundos para desligar o computador. Se você desligar o computador e quiser ligá-lo novamente, aguarde pelo menos dois segundos antes de ligá-lo.*

## Cuidando do seu computador

Seu computador irá atendê-lo bem se você cuidar dele. • Use apenas

o adaptador fornecido com o seu dispositivo ou um Acer adaptador aprovado para alimentar seu dispositivo.

- Não exponha o computador à luz solar direta. Não coloque perto fontes de calor, como um radiador.

- Não exponha o computador a temperaturas abaixo de 0° C (32° F) ou acima de 50° C (122° F). • Não sujeite o

computador a campos magnéticos. • Não exponha o computador

à chuva ou umidade. • Não derrame água ou qualquer outro

líquido no computador. • Não sujeite o computador a choques

fortes ou vibrações. • Não exponha o computador a poeira ou sujeira. •

Nunca coloque objetos em cima do computador. • Não

bata a tela do computador ao fechá-la. • Nunca coloque o

computador em superfícies irregulares.



## Cuidando do seu adaptador AC

Aqui estão algumas maneiras de cuidar do seu adaptador CA:

- Não conecte o adaptador a nenhum outro dispositivo.
- Não pise no cabo de alimentação nem coloque objetos pesados sobre ele.

Direcione o cabo de alimentação e quaisquer cabos longe de onde as pessoas andam.

- Ao desconectar o cabo de alimentação, não puxe pelo cabo, mas pelo plugue.
- A amperagem total do

equipamento conectado não deve exceder a amperagem do cabo se você estiver usando uma extensão. Além disso, a classificação de corrente total de todos os equipamentos conectados a uma única tomada de parede não deve exceder a classificação do fusível.

## Limpeza e manutenção

Ao limpar o computador, siga estas etapas: 1. Desligue o computador.

2. Desconecte o adaptador AC.

3. Use um pano macio e úmido. Não use produtos de limpeza líquidos ou aerossóis.

Se o seu computador cair ou estiver visivelmente danificado, ou não funcionar normalmente, entre em contato com o centro de serviço autorizado Acer mais próximo.

FLS. Nº 426  
Rubrica \_\_\_\_\_

## Diretrizes para uso seguro da bateria

FLS. Nº 287  
Rubrica \_\_\_\_\_

### Aviso Ao

usar um carrinho de carregamento ou um espaço pequeno para carregar simultaneamente ou operar vários dispositivos, a área deve ser bem ventilada e a temperatura mantida entre 0 °C (32 °F) a 35 °C (95 °F) e o carregamento da bateria deve ser interrompido quando 100% da capacidade for atingida. O carregamento contínuo pode causar deformação ou danos à bateria/dispositivo.

### Precauções ao carregar as baterias

A vida útil de uma bateria é afetada negativamente pelo seguinte comportamento:

- Carregar constantemente a bateria/dispositivo quando já estiver em plena capacidade.
- Carregar a bateria/dispositivo em temperaturas acima de 35 °C (95 °F) ou abaixo de 0 °C (32 °F).

Para evitar danos, siga estas precauções:

- Pare de carregar a bateria quando atingir 100% da capacidade; carregar regularmente ou com frequência uma bateria totalmente carregada por um longo período de tempo pode causar deformação ou danos à bateria. Recomendamos que você recarregue o dispositivo quando o nível da bateria cair abaixo de 70% da capacidade.

Não carregue a bateria em temperaturas acima de 35 °C (95 °F) ou abaixo de 0 °C (32 °F). Carregar em temperaturas anormalmente altas ou anormalmente baixas pode causar deformação ou danos à bateria.

- A porta de carregamento deve estar limpa e livre de detritos e só deve ser usada com equipamento de carregamento Acer. O uso de uma bateria ou equipamento de carregamento que não seja da Acer pode causar danos ao produto e anular a garantia.
- Se você planeja armazenar o dispositivo por um longo período de tempo, desligue o dispositivo, remova a alimentação CA e armazene o produto em temperatura ambiente (0 °C - 35 °C) em local seco (umidade: 45% - 80%), área bem ventilada. Evite luz solar direta, altas temperaturas e alta umidade. Não deixe a bateria do seu aparelho totalmente descarregada por muito tempo; isso pode causar deformação ou danos à bateria. Recomendamos que a bateria seja verificada e carregada até aproximadamente 50% da capacidade a cada 6 meses.

- SÓ CARREGUE A BATERIA EM UM LOCAL LIMPO E BEM VENTILADO ÁREA.

**Aviso As**

baterias podem explodir se não forem manuseadas adequadamente.

**Não desmonte ou descarte as baterias no fogo.**

**Não curto-circuite os contatos externos, esmague, perfure ou adultere as baterias de outra forma. Mantenha as baterias longe das crianças.**

**Siga os regulamentos locais ao descartar baterias usadas.**

FLS. No 428  
Rubrica

*Precauções ao substituir a bateria* A substituição ou

manuseio inadequado pode danificar a bateria, causar superaquecimento, resultar em ferimentos e risco de incêndio ou explosão. • Dispositivo com bateria

integrada: Uma bateria integrada deve ser substituída por um centro de serviço autorizado.

Não tente substituir ou remover a bateria sozinho. • Dispositivo com bateria removível:

A bateria só deve ser

substituída por peças aprovadas pela Acer. Não substitua a bateria por peças que não sejam aprovadas.

Este notebook usa uma bateria baseada em lítio. Não o use em um ambiente úmido, molhado ou corrosivo. Não coloque, armazene ou deixe seu produto próximo a uma fonte de calor, em local de alta temperatura, sob forte luz solar direta, em um forno de micro-ondas ou em um recipiente pressurizado e não o exponha a temperaturas acima de 50 °C (122 °F).

O não cumprimento dessas diretrizes pode fazer com que a bateria vaze ácido, aqueça, exploda ou incendeie e cause ferimentos e/ou danos. Não perfure, abra ou desmonte a bateria. Se a bateria vazar e você entrar em contato com os fluidos vazados, enxágue abundantemente com água e procure atendimento médico imediatamente. Por motivos de segurança e para prolongar a vida útil da bateria, o carregamento não deve ocorrer em temperaturas abaixo de 0 °C (32 °F) ou acima de 35 °C (95 °F).

O desempenho total de uma bateria nova é alcançado somente após dois ou três ciclos completos de carga e descarga. A bateria pode ser carregada e descarregada centenas de vezes, mas acabará por se desgastar. Quando o tempo de operação ficar visivelmente menor que o normal, consulte um revendedor autorizado para comprar uma bateria nova.

Utilize a bateria apenas para a finalidade pretendida. Nunca use qualquer carregador ou bateria que esteja danificado. Não curto-circuite a bateria. Curto-circuito acidental pode ocorrer quando um objeto metálico, como uma moeda, clipe ou caneta, causa a conexão direta dos terminais positivo (+) e negativo (-) da bateria. (Parecem tiras de metal na bateria.)

Isso pode acontecer, por exemplo, quando você carrega uma bateria sobressalente no bolso ou na bolsa. O curto-circuito dos terminais pode danificar a bateria ou o objeto conectado.

A capacidade e a vida útil da bateria serão reduzidas se a bateria for deixada em locais quentes ou frios, como em um carro fechado no verão ou no inverno. Sempre tente manter a bateria entre 15° C e 25° C (59° F e 77° F). Um dispositivo com bateria quente ou fria pode não funcionar temporariamente, mesmo quando a bateria estiver totalmente carregada. O desempenho da bateria é especialmente limitado em temperaturas bem abaixo de zero.

Não descarte as baterias no fogo, pois elas podem explodir. As baterias também podem explodir se danificadas. Descarte as baterias de acordo com os regulamentos locais. Recicle sempre que possível. Não descarte como lixo doméstico.

Dispositivos sem fio podem ser suscetíveis a interferência da bateria, o que pode afetar o desempenho.



**Observação** Consulte [www.acer.com](http://www.acer.com) para obter os documentos de envio da bateria.

## bateria interna

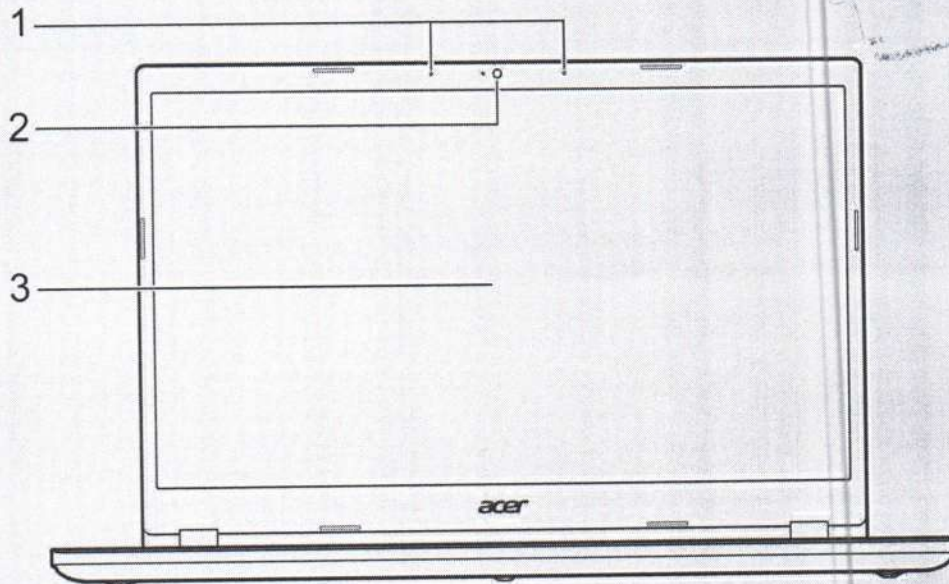
- Não tente substituir uma bateria recarregável embutida, a substituição da bateria deve ser feita por uma assistência técnica autorizada Acer.
- Recarregue a bateria seguindo as instruções incluídas no documentação do produto.

FLS. Nº 429  
Rubrica \_\_\_\_\_

# TOUR DO SEU NOTEBOOK ACER

Depois de configurar o seu computador conforme ilustrado no Guia de configuração, deixe-nos mostrar-lhe o seu novo computador Acer.

## Visualização da tela

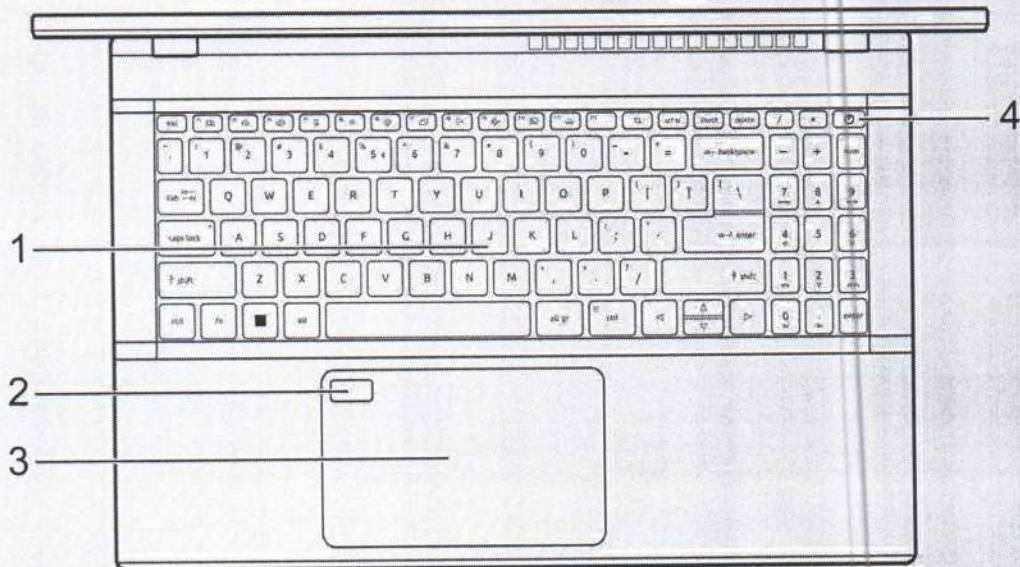



FLS. Nº 230  
Rubrica

# ícone	Item	Descrição
1	microfones	Microfone digital interno para gravação de som.
2	Câmera	Câmera para comunicação por vídeo ou tirar fotos. <i>Uma luz ao lado da câmera indica que a câmera está ativa.</i>
3	Tela	Exibe a saída do computador, suporta opção de toque ou sem toque.

## Visualização do teclado

FLS. Nº 431  
 Rubrica \_\_\_\_\_

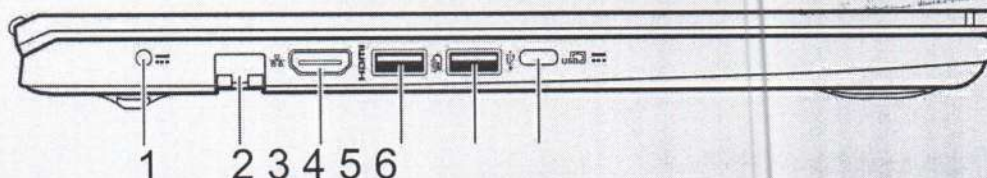


# ícone	Item	Descrição
1	Teclado	Para inserir dados em seu computador. <i>Consulte "Como usar o teclado" na página 16.</i>
2		Leitor de impressão digital para Windows Hello (opcional) e segurança.
3	Touchpad	Dispositivo apontador sensível ao toque. <i>O touchpad e os botões de seleção formam uma única superfície.</i> <i>Pressione firmemente a superfície do touchpad para clicar com o botão esquerdo.</i> <i>Pressione firmemente o canto inferior direito para executar um clique com o botão direito.</i>
4	 Botão de energia	Liga e desliga o computador.

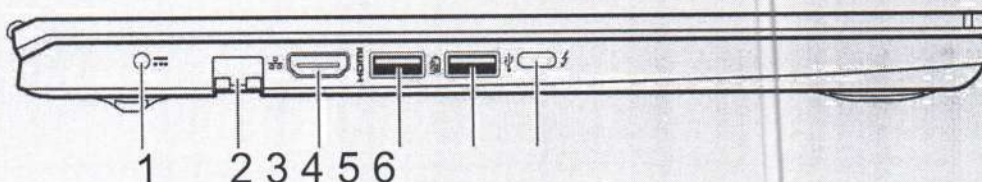
## Visão esquerda







A515-47

FLS. Nº 2132  
Rubrica \_\_\_\_\_



A515-57/A515-57G/A515-57GT/A515-57T



#	Ícone	Item	Descrição
1		Conector DC-in	Conecta a um adaptador AC.
2		Porta Ethernet (RJ-45)	Conecta-se a uma rede baseada em Ethernet 10/100/1000. <i>Puxe a aba para baixo para abrir totalmente a porta.</i>
3		porta HDMI	Suporta conexões de vídeo digital de alta definição.
4		Porta USB com carregamento desligado	Conecta-se a dispositivos USB.
5		porta USB	Conecta-se a dispositivos USB.
6		USB Tipo-C / Porta Thunderbolt™ 4 (A515-57/ A515-57G/A515-57GT/A515-57T)	Conecta-se ao adaptador de energia USB Type-C da porta C fornecido e a dispositivos USB com entrada DC (A515- com um conector USB Type-C. 47) Suporta DisplayPort™ sobre USB C™. Conecta-se a dispositivos USB com um conector USB tipo C. Compatível com Thunderbolt™ 4 e monitores.

## Informações do USB tipo A

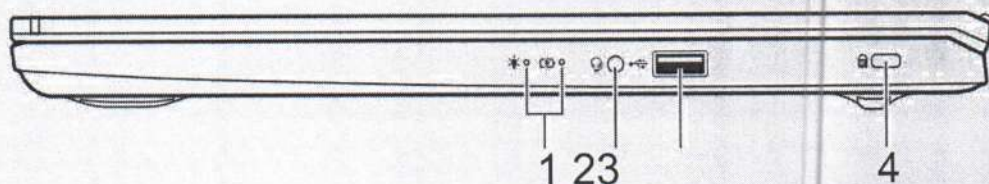
- As portas compatíveis com USB 3.2 Gen 1 são azuis.
- Compatível com USB 3.2 Gen 1 e dispositivos anteriores.
- Para um desempenho ideal, use dispositivos certificados para USB 3.2 Gen 1.
- Definido pela especificação USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB).

FLS. Nº 433  
Rubrica \_\_\_\_\_

## Informações sobre USB tipo C




- Suporta saída de áudio/vídeo DisplayPort™.
- USB 3.2 Gen 2 com velocidades de transferência de até 10 Gbps. (A515-57/A515-57G/A515-57GT/A515-57T)
- Compatível com Thunderbolt™ 4. (A515-57/A515-57G/A515-57GT/A515-57T)
- Entrada CC: requer adaptador de alimentação ou fonte de alimentação que forneça 65 W a 20 V. (A515-47) • Fornece até 3 A a 5 V CC para carregamento por USB. (A515-57/A515-57G/A515-57GT/A515-57T)
- Para um desempenho ideal, use um adaptador de energia Acer certificado ou um dispositivo USB Power Delivery.

## Visão certa



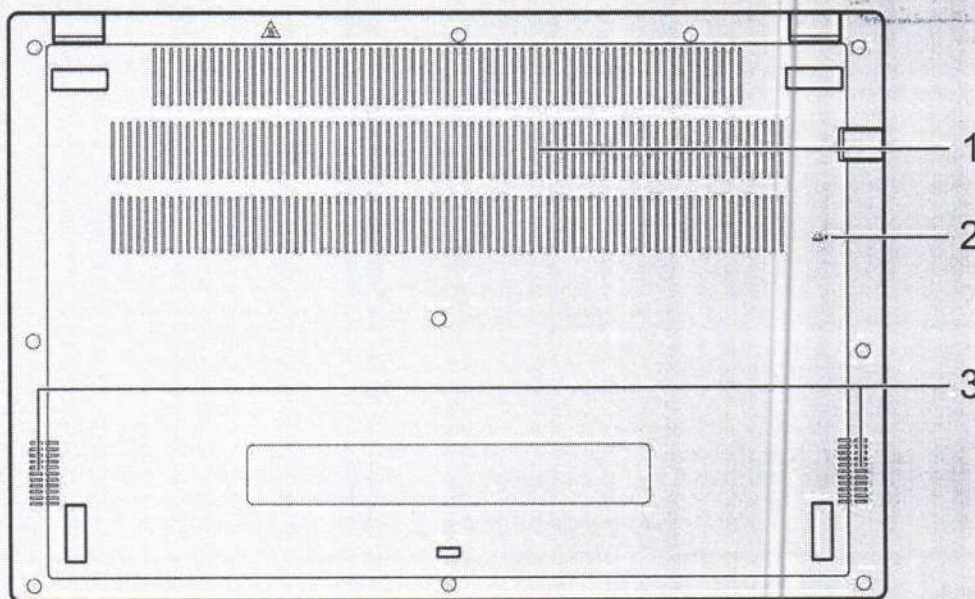
# ícone	Item	Descrição
	Indicador de energia	Indica o status de energia do computador.
1		Indicador de bateria
		Indica a bateria do computador status. <b>Carregando:</b> A luz fica âmbar quando a bateria está carregando. <b>Totalmente carregado:</b> A luz fica azul quando no modo AC.




# ícone	Item	Descrição
2 	exemplo, fone de ouvido com microfone.	Conecta a dispositivos de áudio (por ouvido/alto-falantes, fones de ouvido) ou um fone de ouvido com microfone.
3 	porta USB	Conecta-se a dispositivos USB.
4 	Slot de trava Kensington	Conecta-se a uma trava de segurança compatível com Kensington.

## Vista base

FLS. Nº 234  
 Rubrica \_\_\_\_\_



# ícone	Item	Descrição
1	Ventilação e ventilador de refrigeração	Permite que o computador fique frio. <i>Não cubra ou obstrua as aberturas.</i>
2 	Orifício de reinicialização da bateria	Simula a remoção e reinstalação da bateria.  <i>Insira um clipe de papel no orifício e pressione por quatro segundos.</i>
3	caixas de som	Forneça saída de áudio estéreo.

## USANDO O TECLADO

FLS. Nº 235  
 Rubrica \_\_\_\_\_

O teclado possui teclas de tamanho normal, teclado numérico, cursor separado, trava, janelas, teclas especiais e teclas de atalho.








### Chaves de bloqueio






O teclado possui teclas de bloqueio que você pode usar para ativar e desativar as funções do teclado.

Chave de bloqueio	Descrição
Caps Lock	Quando o Caps Lock está ativado, todos os caracteres alfabéticos digitados ficam em maiúsculas.
Num Lock	Quando Num Lock está ativado, o teclado está no modo numérico. As teclas funcionam como uma calculadora (completa com os operadores aritméticos +, -, * e /). Use este modo quando precisar fazer muitas entradas de dados numéricos.

### Chaves especiais

O teclado do seu computador inclui teclas que ativam funções especiais. A função de cada tecla é claramente marcada com um ícone.

Ícone	Função	Descrição
	Alternância de alto-falante	Liga e desliga os alto-falantes.
	Diminuir volume	Diminui o volume do som.
	Aumentar o volume	Aumenta o volume do som.
	Alternar microfone	Liga e desliga os microfones.
	Diminuir brilho	Diminui o brilho da tela.
	Aumentar o brilho	Aumenta o brilho da tela.
	Alternância de exibição	Altera a saída de exibição entre a tela de exibição, monitor externo (se conectado) e ambos.

Ícone	Função	Descrição
	Bloqueie seu computador	Bloqueia seu computador para proteger suas informações. Você pode digitar a senha para continuar seu trabalho.
	Modo de voo	Liga/desliga os dispositivos de rede do computador.
	Alternância do touchpad	Ativa e desativa o touchpad integrado.
	Controle de luz de fundo do teclado	Ajusta o brilho da luz de fundo do teclado. <i>A função varia dependendo da configuração.</i>
	Ferramenta de recorte	Recorta um retângulo, forma livre, janela ou tela inteira para a área de transferência.
<b>prt sc</b>	Imprimir tela	Faça capturas de tela rápidas.
<b>inserir</b>	inserir	Ativa ou desativa Inserir.

FLS. Nº 2436  
Rubrica \_\_\_\_\_

## Tecclas de atalho

Para ativar as teclas de atalho, pressione e segure a tecla **Fn** antes de pressionar a outra tecla na combinação de teclas de atalho.

Tecla de atalho	Ícone	Descrição
<b>Fn + F1-F12</b>		Ativa as teclas <i>F1</i> a <i>F12</i> .
		Alterna o modo do ventilador entre Silencioso, Normal e Desempenho.
<b>Fn + F</b>		Para obter mais informações sobre como obter eficiência de resfriamento ideal em diferentes cenários, inicie o aplicativo Acer Quick Access.



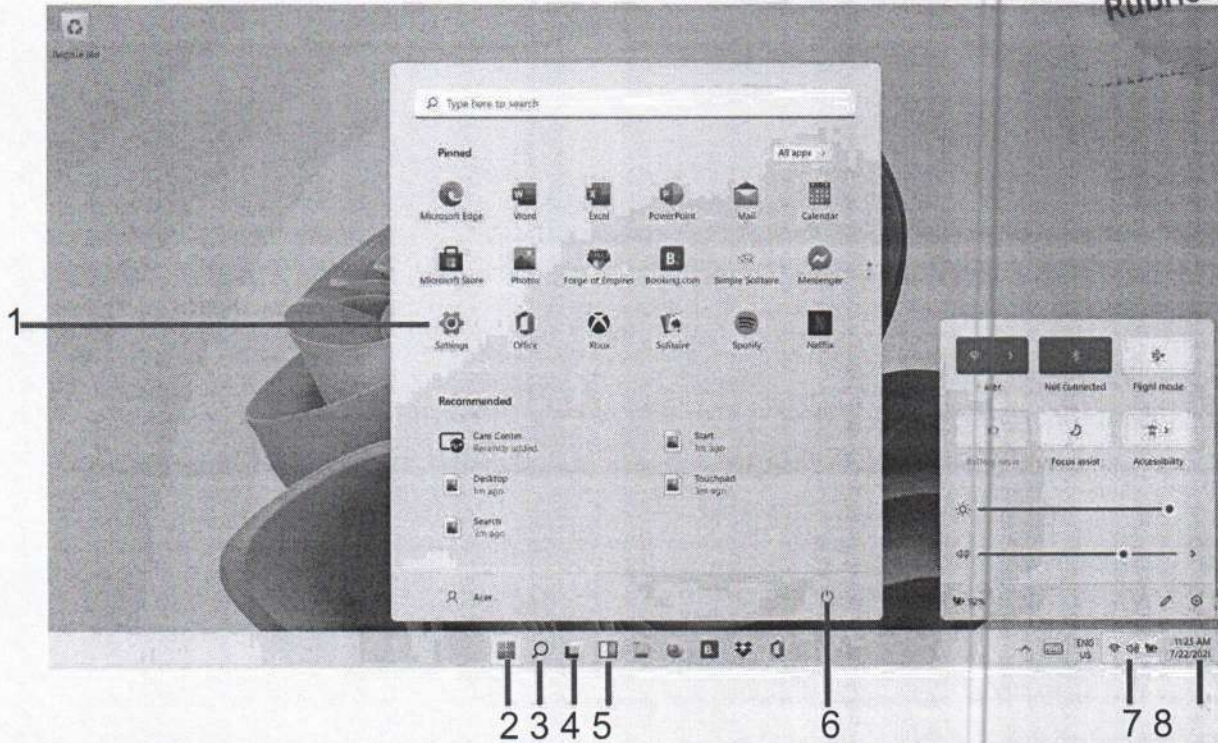
**Observação** Para trocar a tecla de atalho e a função especial das teclas *F1* para *F12*, altere a configuração da tecla de função no BIOS (para abrir o BIOS, pressione *F2* ao iniciar o computador, selecione o **menu principal** e altere o **comportamento da tecla de função para teclas de função**).

(As especificações variam dependendo do modelo.)

FLS. Nº 437  
 Rubrica \_\_\_\_\_

# O SO WINDOWS DESKTOP

FLS. Nº 238  
Rubrica



#	Item	Descrição
1	Configurações	Altera as configurações de aplicativos para o seu computador.
2	Começar	Inicia aplicativos, por meio de Fixado, Recomendado ou Todos os aplicativos.
3	Procurar	Digite os textos para pesquisar em seu computador e na Internet.
4	Exibição de tarefa	Permite alternar entre aplicativos em execução e adicionar a área de trabalho virtual.
5	Widgets	Fornecer o tempo, notícias, ações e informações esportivas.
6	Poder	Desligue, durma ou reinicie o computador.
7	Configurações rápidas	Exibe a situação da conexão de rede, nível da bateria e configuração de som. Você pode alternar ações rápidas para ajustar instantaneamente ou abrir configurações.
8	Notificação	Exibe as notificações e o calendário.

# Dicas e sugestões para usar o Windows

FLS. Nº 239  
Rubrica \_\_\_\_\_

Sabemos que este é um novo sistema operacional com o qual levará algum tempo para se acostumar, então criamos algumas dicas para ajudá-lo a começar.

## Onde estão meus aplicativos?

Mova o cursor para o centro inferior da tela e clique no ícone de pesquisa, comece a digitar o nome do aplicativo que deseja abrir.

### Como faço para um aplicativo aparecer no Iniciar?

Se você estiver na lista de todos os aplicativos e quiser que um aplicativo apareça em *Iniciar*, clique com o botão direito do mouse em um aplicativo e selecione **Fixar no início**.

### Como faço para remover um aplicativo do Iniciar?

Clique com o botão direito do mouse em um aplicativo para selecioná-lo e selecione **Desafixar do início** para remover o aplicativo do *início*.

### Como faço para um aplicativo aparecer na minha barra de tarefas?

Se você estiver na lista de todos os aplicativos e quiser que um aplicativo apareça na barra de tarefas, clique com o botão direito do mouse em um aplicativo e selecione **Mais > Fixar na barra de tarefas**.

## Posso desativar as notificações?

Pressione a *tecla Windows* ou selecione o *botão Iniciar do Windows* e selecione **Configurações > Sistema > Notificações**. A partir daqui, você pode ativar/desativar notificações para todos os seus aplicativos ou escolher quais aplicativos ativar/desativar.

## Como verifico se há atualizações do Windows?

Pressione a *tecla Windows* ou selecione o *botão Iniciar do Windows > Configurações > Windows Update*. Selecione **Opções avançadas** para definir as configurações.

## Onde posso obter mais informações?

Para mais informações visite as seguintes páginas:

• Informações do Windows 11: [support.microsoft.com/Windows](https://support.microsoft.com/Windows) •

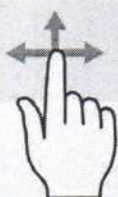
Perguntas frequentes de suporte: [support.acer.com](https://support.acer.com)

# USANDO O TOUCHPAD DE PRECISÃO

O touchpad controla a seta (ou 'cursor') na tela. Conforme você desliza o dedo pelo touchpad, o cursor seguirá esse movimento. O Precision Touchpad (PTP) foi projetado para fornecer uma experiência de touchpad mais uniforme, suave e precisa. Muitos aplicativos oferecem suporte a gestos precisos do touchpad que usam um ou mais dedos; no entanto, alguns gestos podem não ser compatíveis com o aplicativo ou programa específico que você está usando.

FLS. Nº 440  
Rubrica \_\_\_\_\_

## Gestos do touchpad



**Deslizar com um dedo** Deslize um dedo pelo touchpad para mover o cursor.



**Pressionar ou tocar com um dedo** Pressione o touchpad para baixo ou toque levemente no touchpad com o dedo para executar um 'clique', que selecionará ou iniciará um item. Repita rapidamente o toque para executar um toque duplo ou 'clique duplo'.



**Pressão com dois dedos** Toque levemente no touchpad com dois dedos para executar um 'clique com o botão direito'. Na tela *inicial*, isso alternará os comandos do aplicativo. Na maioria dos aplicativos, isso abrirá um menu de contexto relacionado ao item selecionado.



**Deslize com dois dedos** Percorra rapidamente páginas da web, documentos e listas de reprodução colocando dois dedos no touchpad e movendo-os em qualquer direção.



**Aperto com dois dedos** **Aumente** e diminua o zoom de fotos, mapas e documentos com um simples gesto de dedo e polegar.

**Pressione com três dedos**

Toque levemente no touchpad com três dedos para abrir as *Janelas de Pesquisa*.

**Deslizar com três dedos**

Deslize pelo touchpad com três dedos. • Deslize para cima para abrir a *Visualização de Tarefas*. Mova o cursor sobre uma janela e toque no touchpad para selecionar essa janela ou deslize para baixo para sair da *Visualização de*

*Tarefas*. • Deslize para baixo para minimizar todas as janelas abertas e mostrar a *área de trabalho*; deslize para cima para restaurar as janelas minimizadas.

• Deslize para a esquerda ou para a direita para alternar entre as janelas abertas.

**Pressione com quatro**

**dedos** Toque levemente no touchpad com quatro dedos para abrir o *Action Center*.

**Deslizar com quatro dedos**

Deslize pelo touchpad com quatro dedos. • Deslize para cima para abrir a *Visualização de Tarefas*. Mova o cursor sobre uma janela e toque no touchpad para selecionar essa janela ou deslize para baixo para sair da *Visualização*

*de Tarefas*. • Deslize para baixo para minimizar todas as janelas abertas e mostrar a *área de trabalho*; deslize para cima para restaurar as janelas minimizadas.

O touchpad de precisão inclui recursos tecnológicos adicionais que ajudam a reconhecer e evitar gestos não intencionais, como toques acidentais, gestos e movimento do ponteiro.



**Observação** O touchpad é sensível ao movimento do dedo; quanto mais leve o toque, melhor a resposta. Por favor, mantenha o touchpad e seus dedos secos e limpos.



## Alterando as configurações do touchpad

Para alterar as configurações do touchpad de acordo com suas necessidades pessoais, faça o seguinte.

1. Na bandeja de ícones no canto inferior direito da tela, selecione o ícone *Rede, Som e Bateria* para abrir o painel de configurações rápidas.

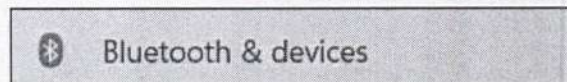


FLS. Nº 442  
Rubrica \_\_\_\_\_

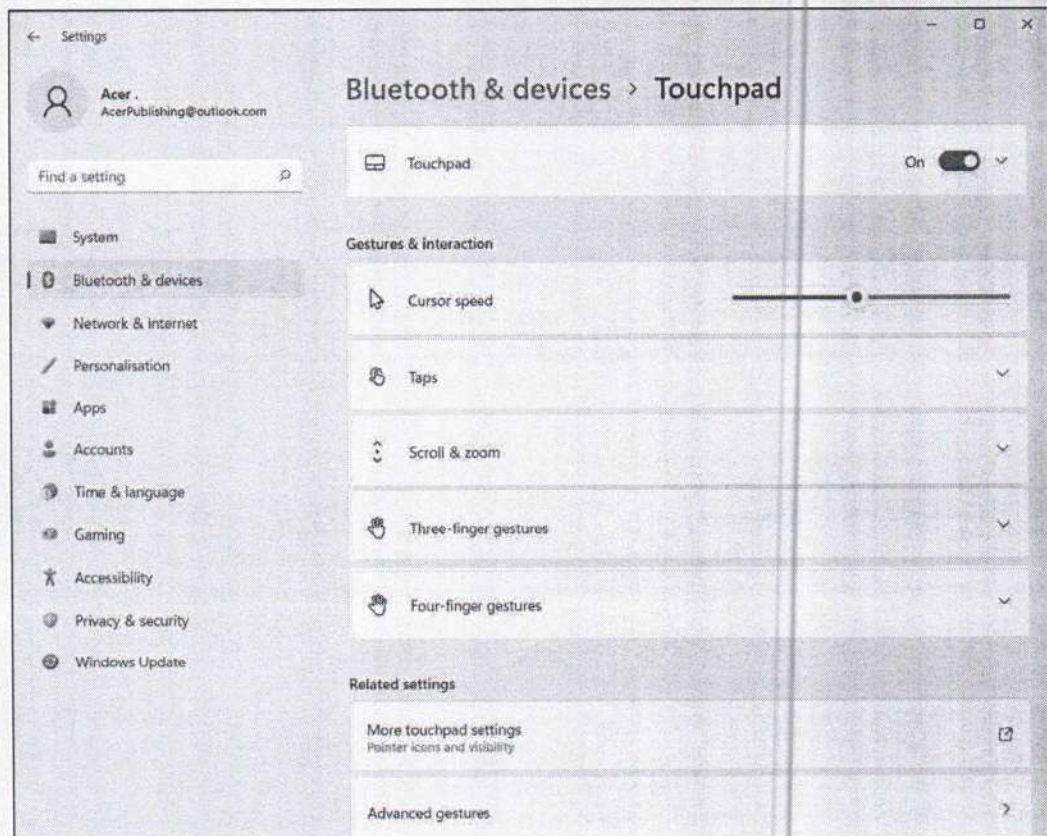
2. Selecione **Todas as configurações**.



3. Selecione **Bluetooth e dispositivos > Touchpad**



4. Agora você pode ajustar as configurações de acordo com suas necessidades pessoais. Você pode desligar o touchpad se preferir usar um mouse. Ou você pode ajustar a sensibilidade do touchpad para atender às suas necessidades. Role para baixo para ver mais configurações.



## RECUPERAÇÃO

FLS. Nº 243

Rubrica \_\_\_\_\_

Se você estiver tendo problemas com seu computador e as perguntas frequentes (**consulte Tem alguma dúvida? na página 64**) não ajudarem, você pode recuperar seu computador.

Esta seção descreve as ferramentas de recuperação disponíveis em seu computador.

A Acer fornece o *Acer Care Center*, que permite reiniciar seu PC, atualizá-lo, fazer backup de arquivos/dados ou criar um backup padrão de fábrica.

Se não conseguir acessar o *Acer Care Center*, clique em **Configurações** no menu Iniciar, selecione **Sistema** e clique em **Recuperação**.



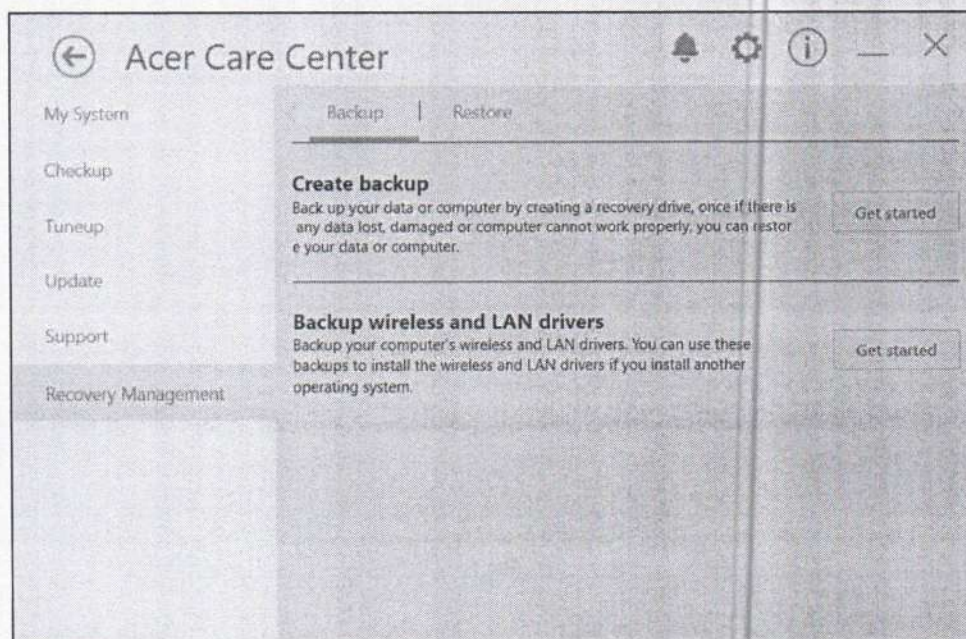
### Nota

*Acer Care Center varia dependendo do modelo ou sistema operacional.*

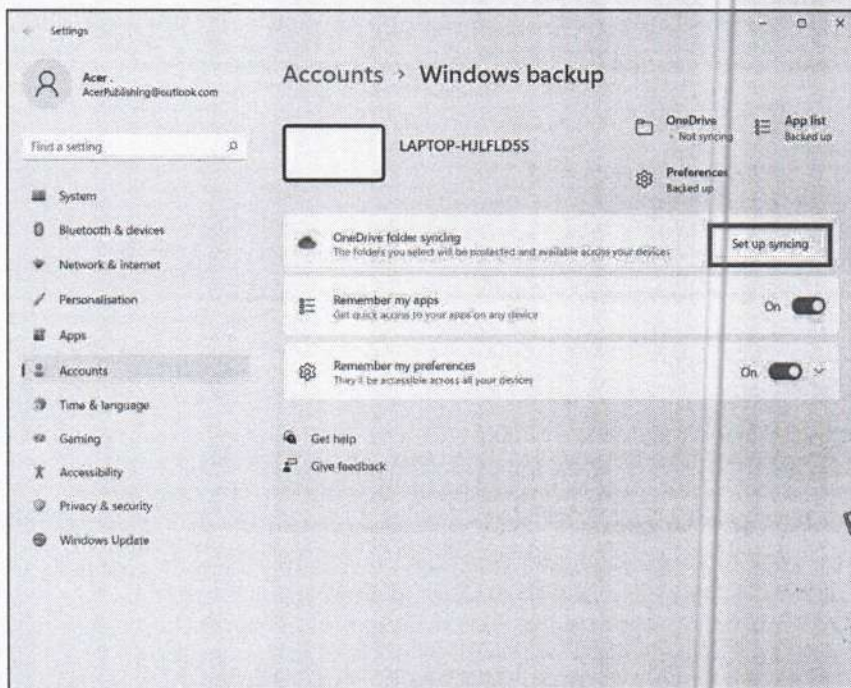
## Criando um backup do histórico de arquivos

O Recovery Management permite fazer backup de seus arquivos de forma rápida e fácil e restaurá-los se os originais forem perdidos, danificados ou excluídos.

1. Em *Iniciar*, selecione **Care Center** na lista de todos os aplicativos e, em seguida, **Gerenciamento de Recuperação**.
2. Selecione a guia *Backup* e clique em **Começar** para *Criar backup* para abra a janela *Backup*.

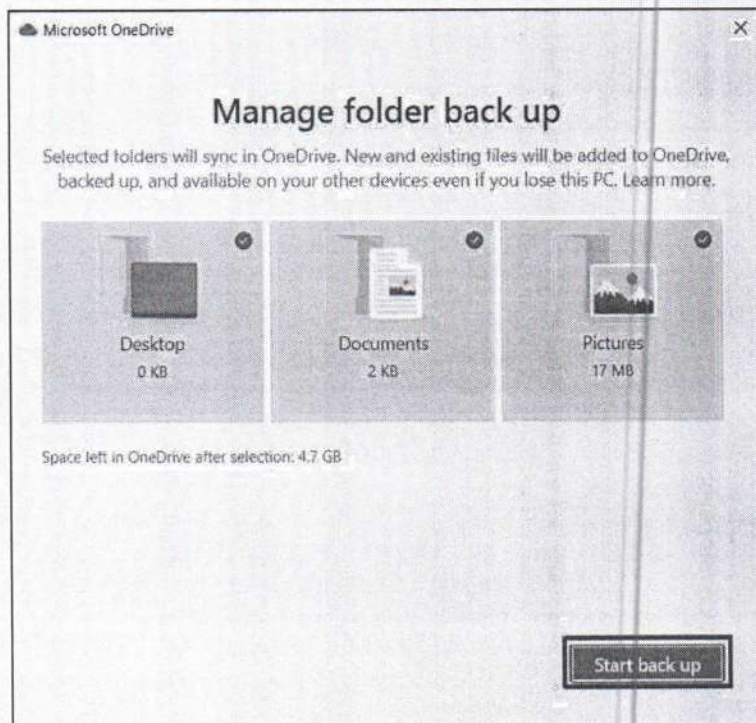


3. Clique em **Configurar sincronização** para *sincronização de pastas do OneDrive* para continuar.

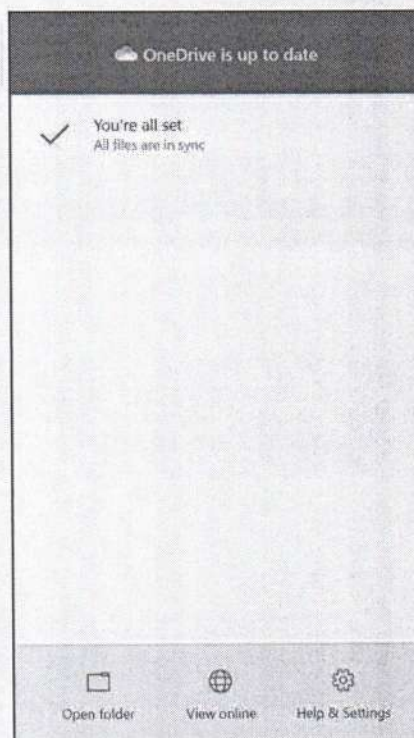


FLS. Nº 2214  
 Rubrica \_\_\_\_\_

4. Certifique-se de que as pastas das quais deseja fazer backup estejam selecionadas e clique em **Iniciar backup** para continuar.



5. Você pode selecionar **Exibir progresso de sincronização** para assistir a sincronização de arquivos até que completa.



FLS. No 245  
Rubrica \_\_\_\_\_

6. Para abrir a pasta OneDrive, clique duas vezes no ícone **OneDrive** na área de notificação.

## Fazendo backup de seus drivers wireless e LAN

Faça backup de seus drivers wireless e LAN. Você pode usar esses backups para instalar os drivers wireless e LAN se instalar outro sistema operacional.

1. Em *Iniciar*, selecione **Care Center** na lista de todos os aplicativos e, em seguida, **Gerenciamento de Recuperação**.
2. Selecione a guia *Backup* e clique em **Começar** para *Backup de drivers wireless e LAN*. Escolha uma pasta para salvar seus drivers e selecione **OK**.
3. Você verá o progresso do backup na tela.

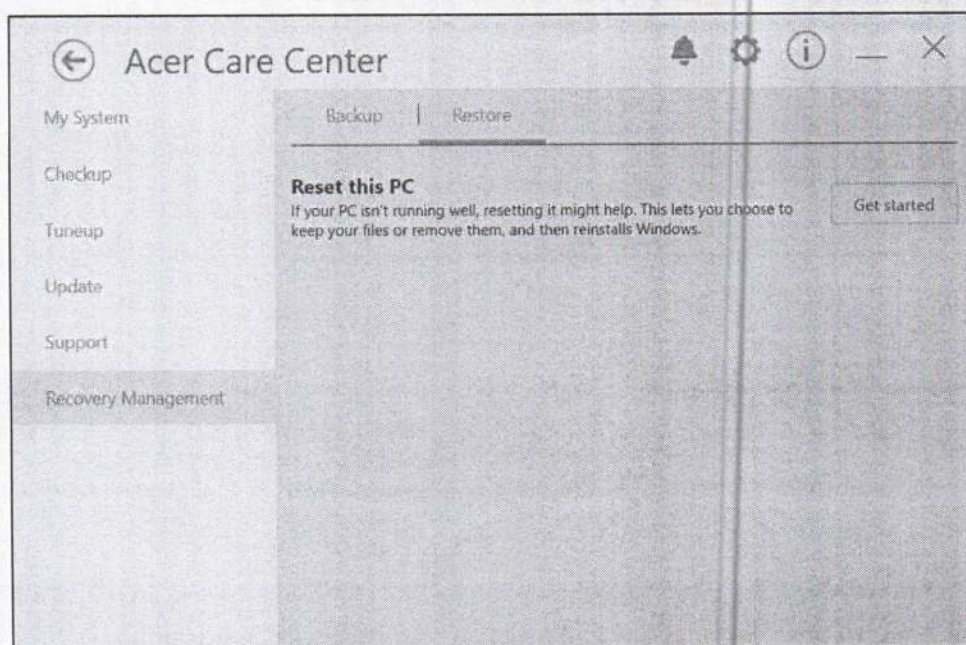
FLS. Nº 2116  
Rubrica \_\_\_\_\_

## Restaurando seu computador

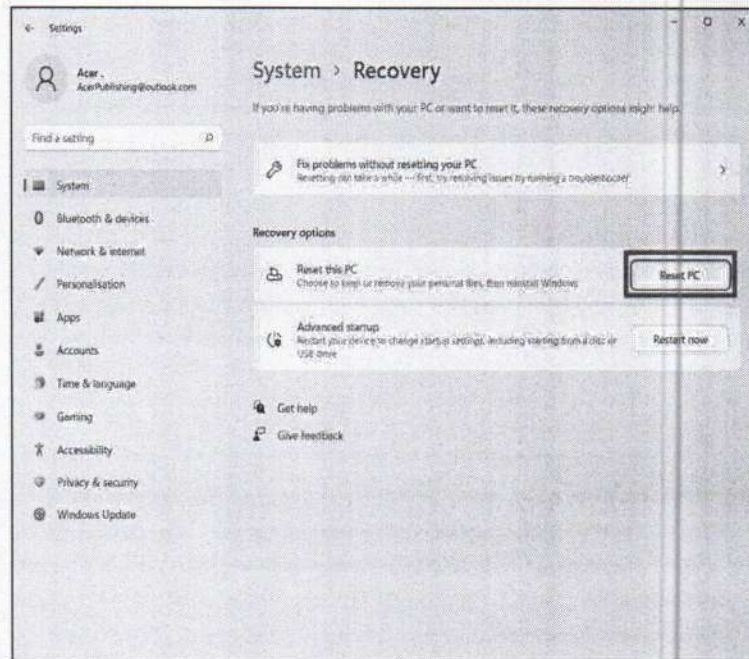
O Recovery Management permite que você restaure seu computador de forma rápida e fácil de volta ao seu status padrão. Você pode optar por manter seus arquivos ou removê-los antes de reinstalar o Windows.

## Reiniciar este PC e manter meus arquivos

1. Em *Iniciar*, selecione **Care Center** na lista de todos os aplicativos e, em seguida, **Gerenciamento de Recuperação**.
2. Selecione a guia *Restaurar* e clique em **Começar** para abrir o janel. Recuperação

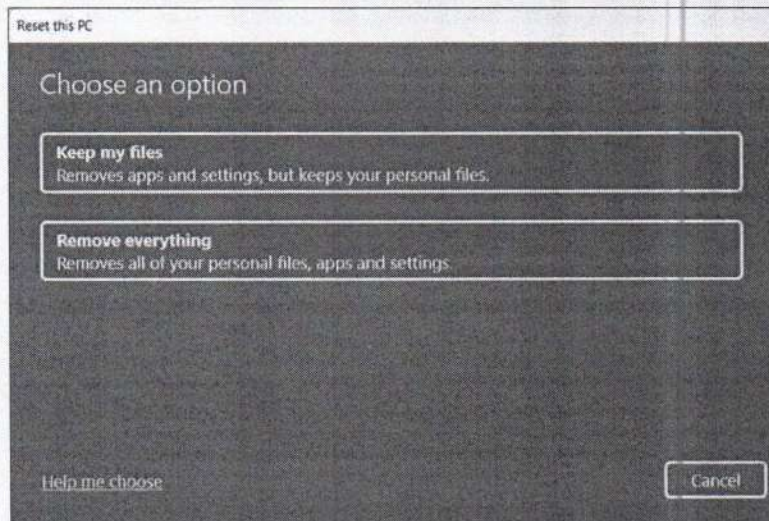


3. Clique em **Redefinir PC** para *escolher uma opção*.

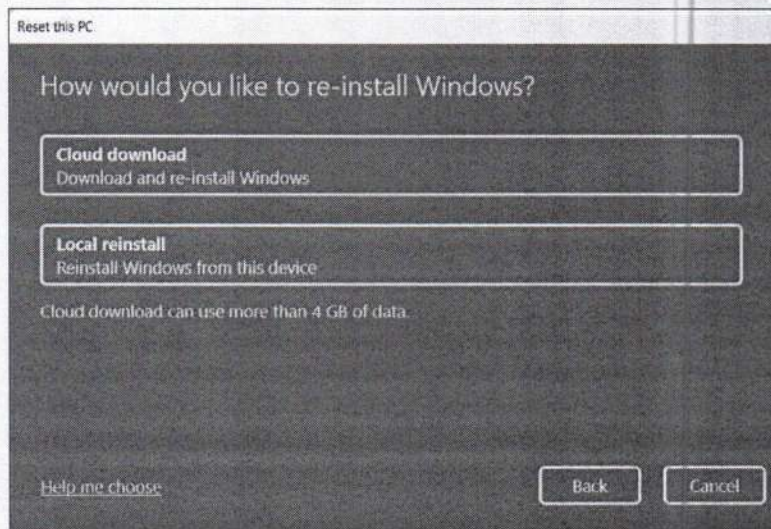


FLS. Nº 2117  
Rubrica \_\_\_\_\_

4. Selecione **Manter meus arquivos** para atualizar seu PC e reinstalar seu sistema operacional sem remover seus arquivos pessoais.

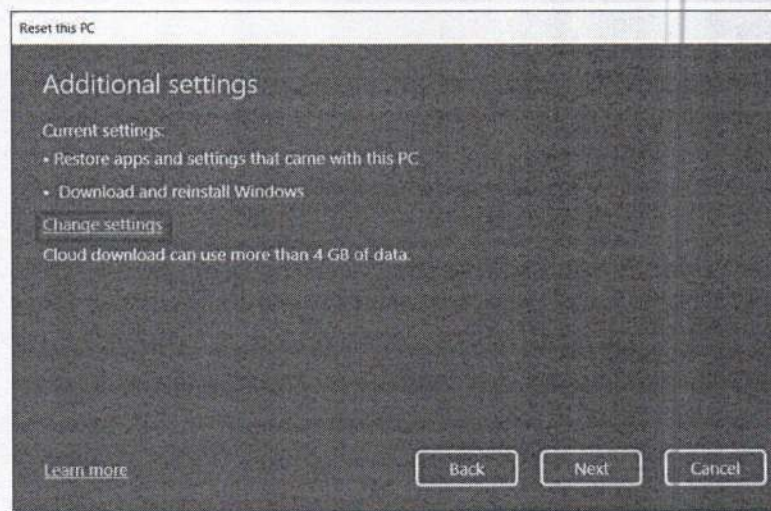


5. Escolha entre as duas opções - **download na nuvem** ou **reinstalação local** para reinstalar o Windows. (Certifique-se de estar conectado à Internet ao usar o download na nuvem.)



FLS. Nº 2118  
Rubrica \_\_\_\_\_

6. Clique em **Alterar configurações** para abrir as opções *Escolher configurações*.



7. Escolha suas opções de configuração e siga as instruções na tela. Clique em **Confirmar** e em **Avançar** para continuar.



FLS. Nº 249  
Rubrica \_\_\_\_\_



### Importante

Se você tiver aplicativos instalados em seu PC, eles serão removidos.

8. Redefinir o PC reinstalará o Windows, alterará as configurações de volta aos padrões de fábrica e removerá todos os aplicativos e programas pré-instalados sem remover seus arquivos pessoais. Clique em **Redefinir** para continuar. Isso levará um tempo e seu PC será reiniciado.



9. Você verá o progresso da redefinição na tela. A tela será desligada durante o processo de redefinição.
10. A tela será ligada novamente durante a instalação do Windows. Seu PC será reiniciado várias vezes durante o processo de redefinição.
11. Siga o processo até a conclusão.

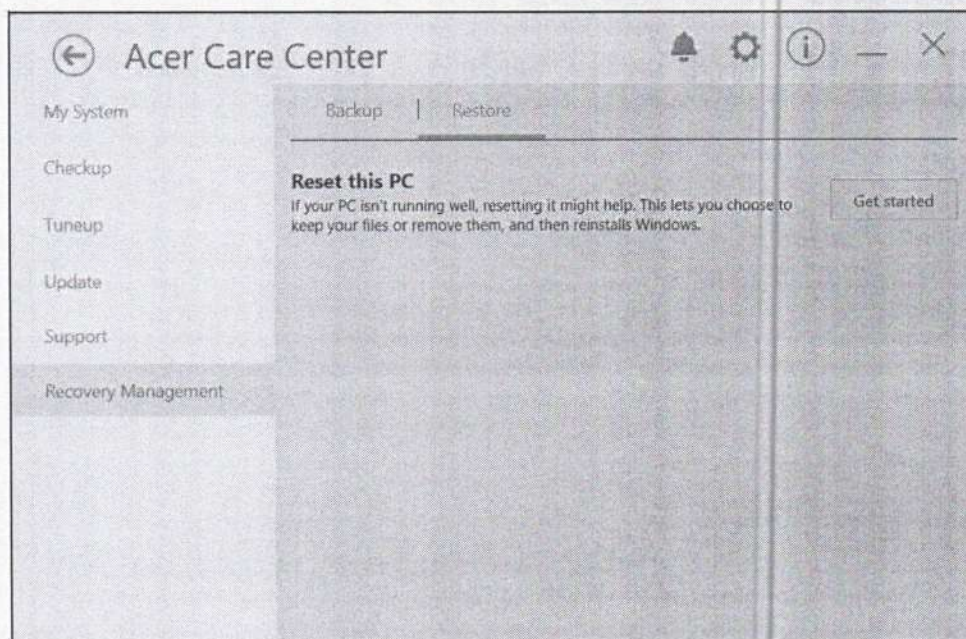


12. Quando o seu PC tiver concluído o processo de redefinição, o Windows terá sido redefinido para as configurações padrão de fábrica sem remover seus arquivos pessoais.

## Redefina este PC e remova tudo

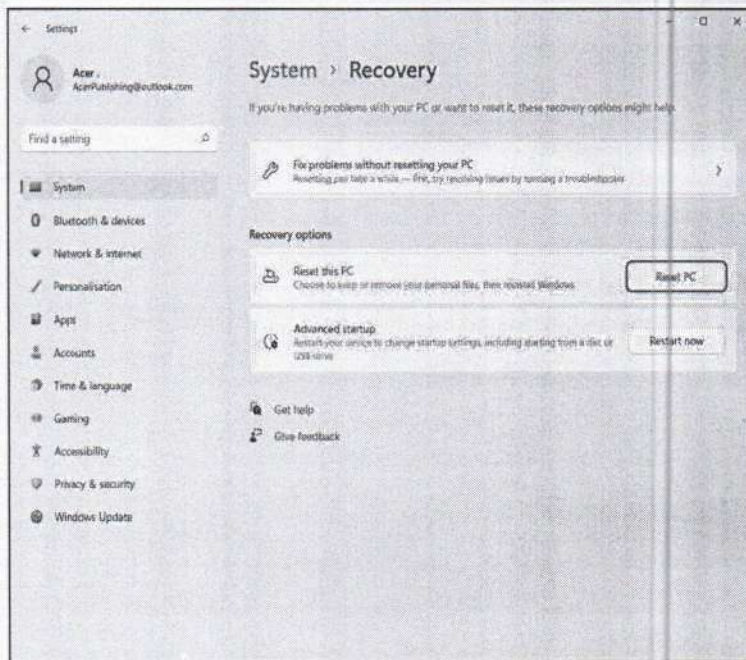
1. Em *Iniciar*, selecione **Care Center** na lista de todos os aplicativos e, em seguida, **Gerenciamento de Recuperação**.
2. Selecione a guia *Restaurar* e clique em **Começar** para abrir o janel.

Recuperação



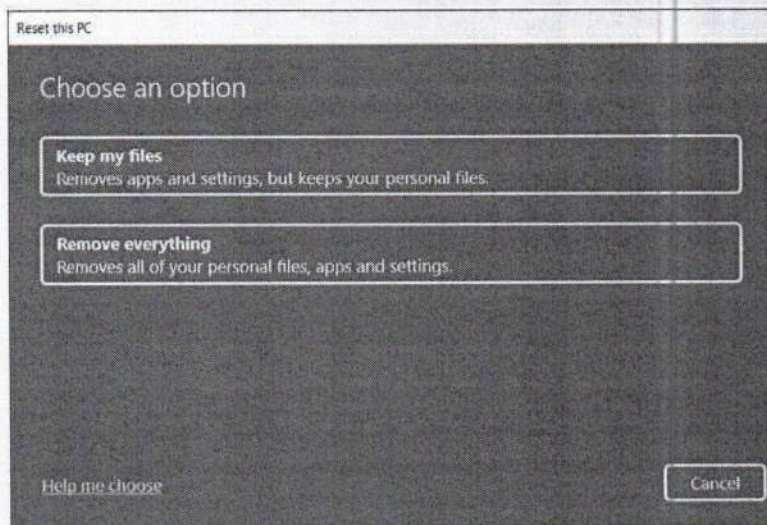
FLS. Nº 450  
Rubrica \_\_\_\_\_

3. Clique em **Redefinir PC** para *escolher uma opção*.

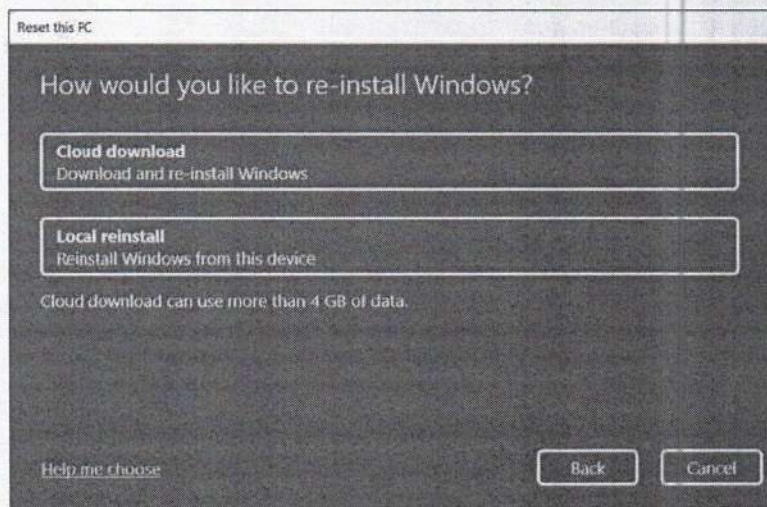


FLS. No 151  
Rubrica \_\_\_\_\_

4. Selecione **Remover tudo** para redefinir seu PC de volta à fábrica padrão.

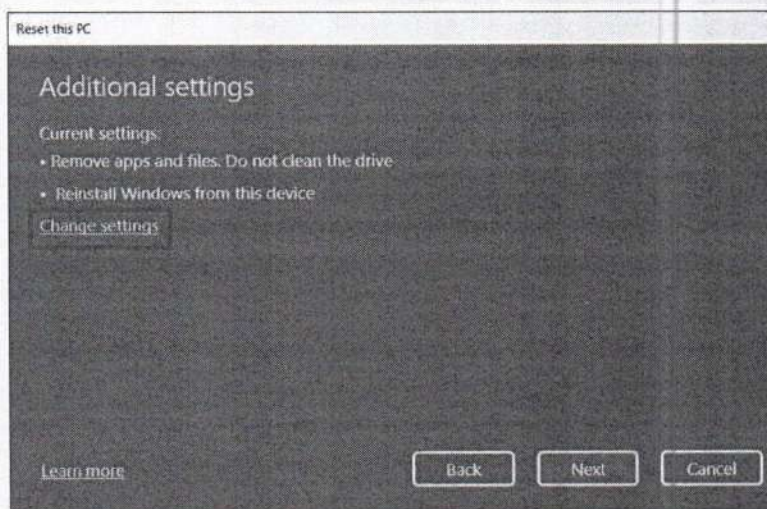


5. Escolha entre as duas opções - **download na nuvem** ou **reinstalação local** para reinstalar o Windows. (Certifique-se de estar conectado à Internet ao usar o download na nuvem.)

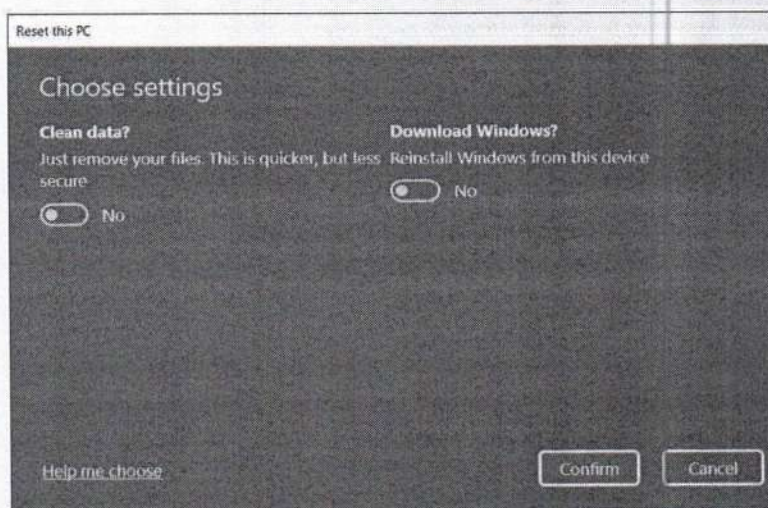


FLS. Nº 452  
 Rubrica \_\_\_\_\_

6. Clique em **Alterar configurações** para abrir as opções *Escolher configurações*.



7. Escolha suas opções de configuração e siga as instruções na tela. Clique em **Confirmar** e em **Avançar** para continuar.



8. Clique em **Redefinir** para continuar.



9. Você verá o progresso da redefinição na tela. A tela será desligada durante o processo de redefinição.

10. A tela será ligada novamente durante a instalação do Windows. Seu PC será reiniciado várias vezes durante o processo de redefinição.

11. Siga o processo até a conclusão.

12. Quando o seu PC tiver concluído o processo de redefinição, o Windows usará Configurações de fábrica.

FLS. Nº 453  
Rubrica \_\_\_\_\_

# USANDO UMA CONEXÃO BLUETOOTH

Bluetooth é uma tecnologia que permite transferir dados sem fio em curtas distâncias entre muitos tipos diferentes de dispositivos. Os dispositivos habilitados para Bluetooth incluem computadores, telefones celulares, tablets, fones de ouvido sem fio e teclados.

Para usar o Bluetooth, você deve garantir o seguinte: 1. Bluetooth está ativado em ambos os dispositivos.

2. Seus dispositivos estão "emparelhados" (ou conectados).

FLS. Nº 2154  
Rubrica

## Habilitando e desabilitando o Bluetooth

O adaptador Bluetooth deve estar ativado em ambos os dispositivos. Para o seu computador, pode ser um interruptor externo, uma configuração de software ou um dongle Bluetooth separado conectado à porta USB do computador (se nenhum adaptador Bluetooth interno estiver disponível).



### Nota

Verifique o manual do proprietário do dispositivo para determinar como ligar o adaptador Bluetooth.

## Ative o Bluetooth e adicione um dispositivo

Cada novo dispositivo deve primeiro ser "emparelhado" com o adaptador Bluetooth do seu computador. Isso significa que ele deve primeiro ser autenticado para fins de segurança. Você só precisa emparelhar uma vez. Depois disso, basta ligar o adaptador Bluetooth de ambos os dispositivos para conectá-los.

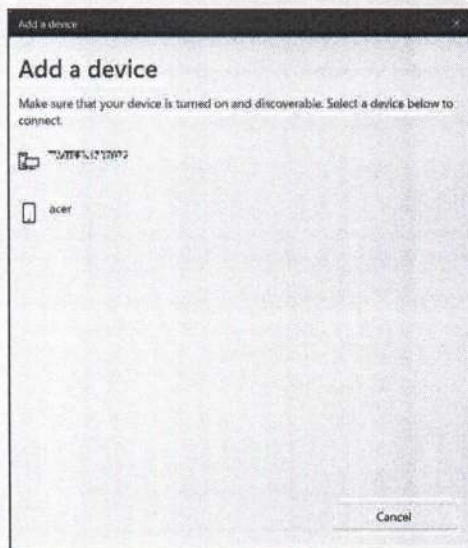
O Bluetooth no seu computador está desativado por padrão. Para ativar o adaptador Bluetooth do seu computador, faça o seguinte: 1. Pressione a *tecla*

*Windows* ou selecione o *botão Iniciar do Windows* > **Configurações** > **Bluetooth e dispositivos** e clique no botão de alternância em **Bluetooth** para ativá-lo/desabilitá-lo.

2. Clique em **Adicionar dispositivo** e selecione o dispositivo que deseja adicionar.

3. Seu computador começará automaticamente a procurar dispositivos, bem como como tornar-se visível para outros dispositivos.

4. Selecione o dispositivo que deseja emparelhar na lista de dispositivos descobertos dispositivos.



5. Após o emparelhamento, se houver um código exibido na tela, insira-o código no dispositivo para prosseguir com a conexão.



FLS. Nº 2155  
Rubrica \_\_\_\_\_



**Observação** Alguns dispositivos que usam versões mais antigas da tecnologia Bluetooth exigem que ambos os dispositivos insiram um PIN. No caso de um dos dispositivos não ter nenhuma entrada (como em um fone de ouvido), a senha é codificada no dispositivo (geralmente "0000" ou "1234"). Consulte o manual do usuário do seu dispositivo para obter mais informações.

Você também pode inserir as configurações de Bluetooth selecionando o ícone *Rede, Som e Bateria* no canto inferior direito da tela para abrir o painel *de configurações rápidas*. A partir daqui, você pode ativar ou desativar o Bluetooth ou clicar com o botão direito do mouse em **Bluetooth > Ir para Configurações** para inserir as configurações de Bluetooth.

# CONECTANDO À INTERNET

Este capítulo inclui informações gerais sobre tipos de conexões e como se conectar à Internet. Para obter informações detalhadas, consulte **Conexões de rede na página 72**.

Os recursos de rede integrados ao seu computador facilitam a conexão do seu computador à Internet.

Primeiro, porém, para se conectar à Internet de casa, você precisará se inscrever em serviços de Internet de um ISP (Provedor de Serviços de Internet) - geralmente uma empresa de telefonia ou cabo - que terá que ir para sua casa ou escritório para configurar o serviço de internet. O ISP instalará uma pequena caixa, um roteador ou modem, que permitirá que você se conecte à internet.

## Conectando a uma rede sem fio

### Conectando a uma LAN sem fio

Uma LAN sem fio (ou WLAN) é uma *rede local sem fio*, que pode conectar dois ou mais computadores sem usar fios. Uma vez conectado à WLAN, você pode acessar a internet. Você também pode compartilhar arquivos, outros dispositivos e até mesmo sua própria conexão com a Internet.

A conexão sem fio do seu computador é ativada por padrão e o Windows detectará e exibirá uma lista de redes disponíveis durante a configuração. Selecione sua rede e digite a senha, se necessário.

FLS. Nº 456  
Rubrica



#### **Aviso O**

**uso de dispositivos sem fio ao voar em uma aeronave pode ser proibido. Todos os dispositivos sem fio devem ser desligados antes de embarcar em uma aeronave e durante a decolagem, pois podem ser perigosos para a operação da aeronave, interromper as comunicações e até mesmo ser ilegais. Você pode ligar os dispositivos sem fio do seu computador somente quando for informado pela tripulação de que é seguro fazê-lo.**

Os computadores Acer apresentam uma tecla de atalho *do modo Flight* que ativa ou desativa a conexão de rede. Você pode usar as opções de gerenciamento de rede para ativar/desativar sua rede sem fio ou controlar o que é compartilhado na rede.

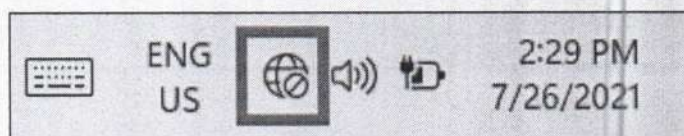
Para se conectar a uma rede sem fio, siga as etapas abaixo.

1. Certifique-se de ter um roteador/ponto de acesso sem fio e uma conexão atual com a Internet por meio do ISP de sua escolha. Anote o nome e a senha da rede sem fio (se necessário). Se você estiver tentando se conectar a uma rede pública (como em uma cafeteria), certifique-se de ter o nome da rede sem fio.

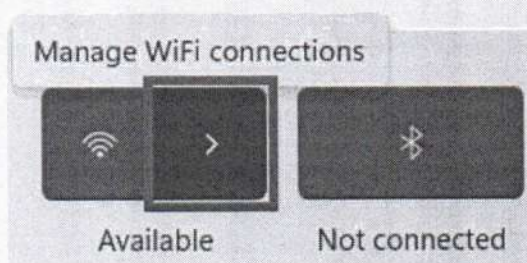


**Observação** Consulte a documentação do seu ISP ou roteador para obter detalhes sobre como conectar-se à Internet.

2. Clique no ícone **Rede** na área de notificação.



3. Selecione *Gerenciar conexões WiFi*.



FLS. No 257  
Rubrica \_\_\_\_\_

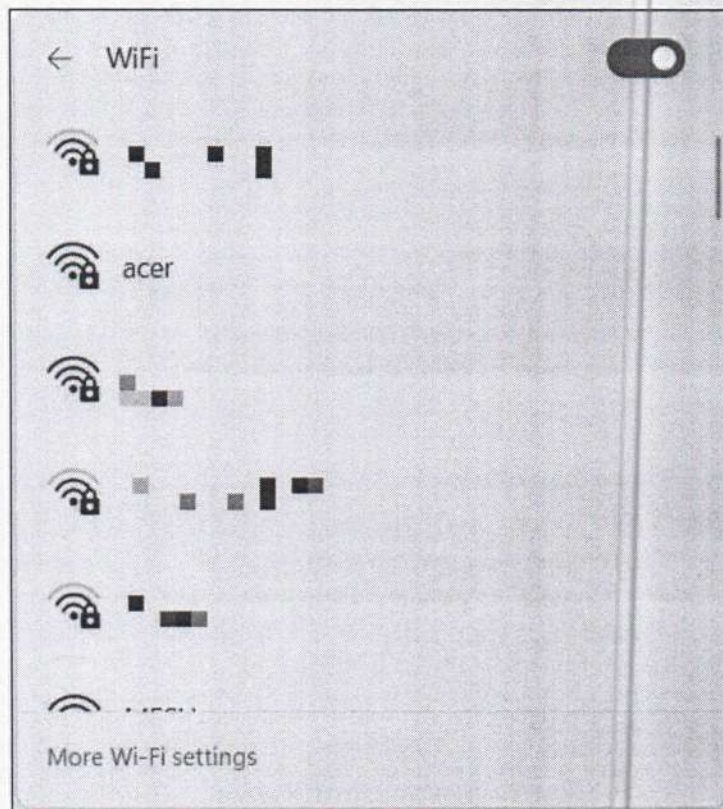


**Nota**

Se o Wi-Fi estiver desligado, clique no ícone **Wi-Fi** para ativá-lo.



4. Você verá uma lista de redes sem fio disponíveis. Selecione aquela que você deseja usar.



FLS. Nº 158  
Rubrica \_\_\_\_\_

5. Depois de selecionar uma rede sem fio, selecione **Conectar**.



6. Se necessário, digite a senha da rede.

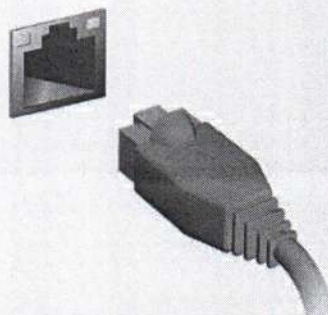


FLS. Nº 259  
Rubrica \_\_\_\_\_

## Conectando com um cabo

### Recurso de rede integrado

Se o seu computador tiver uma porta de rede, conecte uma extremidade do cabo de rede à porta de rede do computador e a outra extremidade à porta do roteador (consulte a imagem abaixo). on-line.



FLS. Nº 260  
Rubrica

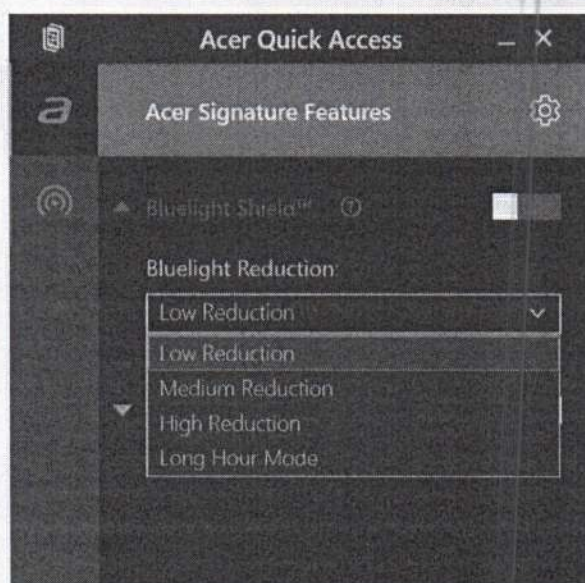
# ESCUDO DE LUZ AZUL

FLS. Nº 263  
Rubrica \_\_\_\_\_

O Bluelight Shield pode ser ativado para reduzir as emissões de luz azul da tela para proteger seus olhos.

Para configurar o Bluelight Shield, procure por 'Acesso Rápido' no Menu Iniciar. A partir daqui, você pode ativar ou desativar o Bluelight Shield e escolher entre quatro modos diferentes para atender às suas necessidades:

Nenhum item	Descrição
1 Baixo Redução	Reduz a emissão de luz azul da tela retroiluminada por LED em 10% a 25% para proteção básica.
2 Médio Redução	Reduz a emissão de luz azul da tela retroiluminada por LED em 26% a 45% para proteger seus olhos.
3 Alto Redução	Reduz a emissão de luz azul da tela retroiluminada por LED em 46% a 65% para proteção máxima.
4 Longa Hora Modo	Ajustado profissionalmente para reduzir o cansaço visual durante um longo período de tempo.



## Nota

*As especificações variam dependendo do modelo ou sistema operacional.*

# Mantendo seu computador e dados seguros...

FLS. Nº 262

Rubrica \_\_\_\_\_

## Nesta seção você encontrará:

- Como proteger seu computador
- Definir senhas • O que você precisa preparar quando estiver viajando
- Como aproveitar ao máximo sua bateria

# PROTEGENDO SEU COMPUTADOR

FLS. Nº 2163  
Rubrica

Seu computador é um investimento valioso do qual você precisa cuidar. Saiba como proteger e cuidar do seu computador.

Os recursos de segurança incluem bloqueios de hardware e software - um entalhe de segurança e senhas.

## Usando um bloqueio de segurança do computador

O computador vem com um slot de segurança para trava de segurança.

Enrole um cabo de trava de segurança de computador em torno de um objeto imóvel, como uma mesa ou puxador de uma gaveta trancada. Insira a trava no entalhe e gire a chave para prendê-la. Alguns modelos sem chave também estão disponíveis.

## Usando senhas

As senhas protegem seu computador contra acesso não autorizado. Definir essas senhas cria vários níveis diferentes de proteção para seu computador e dados:

- A senha do supervisor

impede a entrada não autorizada no utilitário BIOS. Depois de definida, você deve inserir essa senha para obter acesso ao utilitário BIOS. **Consulte Definindo senhas na página 50.**

- A senha do usuário

protege seu computador contra uso não autorizado.

Combine o uso dessa senha com pontos de verificação de senha na inicialização e saia da hibernação (se disponível) para segurança máxima.

- A senha de inicialização protege seu computador contra uso não autorizado. Combine o uso dessa senha com pontos de verificação de senha na inicialização e saia da hibernação (se disponível) para segurança máxima.



### Importante

Não esqueça sua Senha de Supervisor! Se você esquecer sua senha, entre em contato com seu revendedor ou um centro de serviço autorizado.

# Inserindo senhas

Quando uma senha é definida, um prompt de senha aparece no centro da tela do visor. • Quando a

senha do supervisor é definida, um prompt aparece quando você entra no utilitário BIOS. • Digite a senha

do supervisor e pressione **Enter** para acessar o utilitário BIOS. Se você inserir a senha incorretamente, uma mensagem de aviso será exibida. Tente novamente e pressione **Enter**.

• Quando a senha do usuário é definida e a senha no parâmetro de inicialização é habilitada, um prompt aparece na inicialização. • Digite a

senha do usuário e pressione **Enter** para usar o computador. Se você inserir a senha incorretamente, uma mensagem de aviso será exibida. Tente novamente e pressione **Enter**.



## Importante

Você tem três chances para inserir uma senha. Se você não digitar a senha corretamente após três tentativas, o sistema será interrompido. Pressione e segure o botão liga/desliga por quatro segundos para desligar o computador. Em seguida, ligue o computador novamente e tente novamente.

FLS. Nº 264  
Rubrica \_\_\_\_\_

# LEITOR DE IMPRESSÕES DIGITAIS

FLS. Nº 265  
Rubrica \_\_\_\_\_

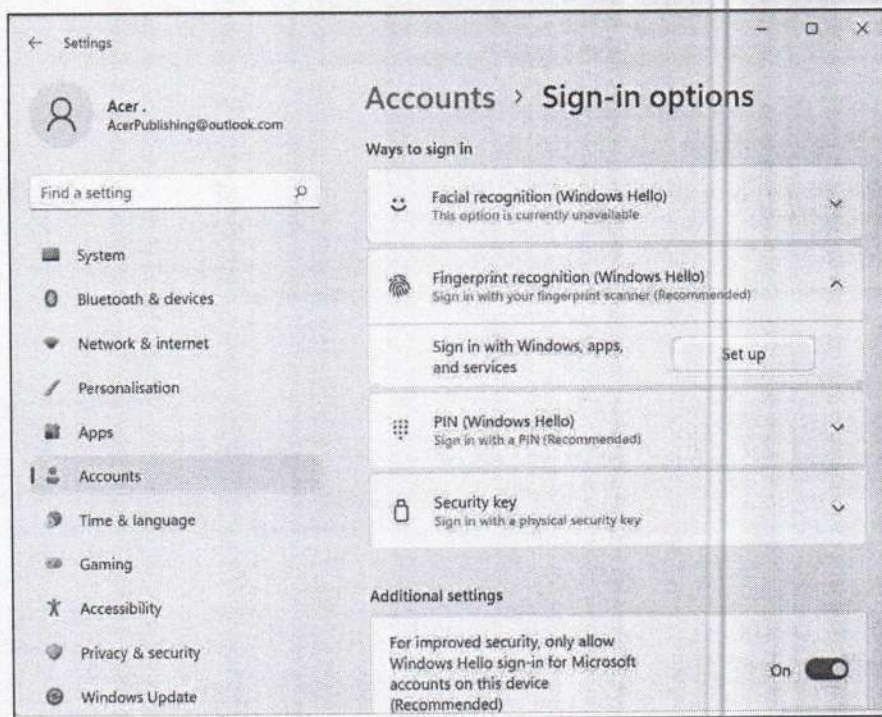
Além de usar uma senha de conta ou PIN para entrar em aplicativos e serviços do Windows, você também pode usar o leitor de impressão digital para entrar e desbloquear seu notebook Acer.

Para usar o leitor de impressão digital, você deve primeiro configurar o leitor de impressão digital para reconhecer sua impressão digital para confirmar sua identidade.

## Como usar o leitor de impressão digital

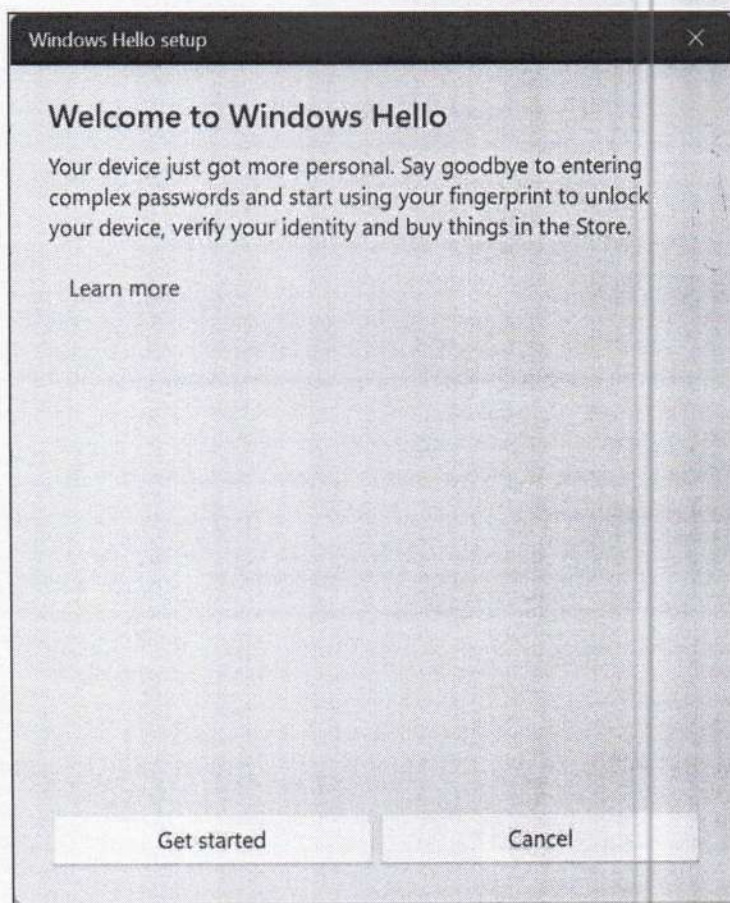
Selecione o botão **Iniciar** e selecione **Configurações > Contas > Opções de entrada** para configurar o Windows Hello.

1. Em Reconhecimento de impressão digital (Windows Hello), selecione **Configurar** para configurar o leitor de impressão digital.



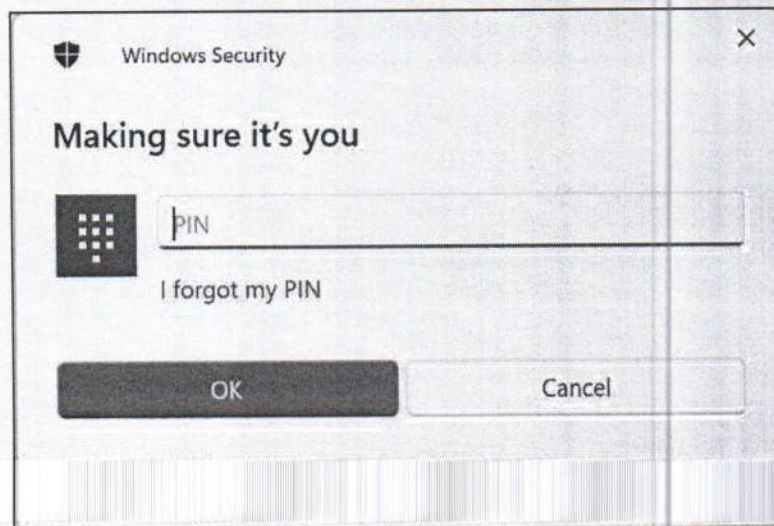


2. Na janela de configuração do Windows Hello, selecione **Começar** para iniciar o configuração de impressão digital.



FLS. Nº 466  
Rubrica \_\_\_\_\_

3. Insira seu PIN para confirmar sua identidade.

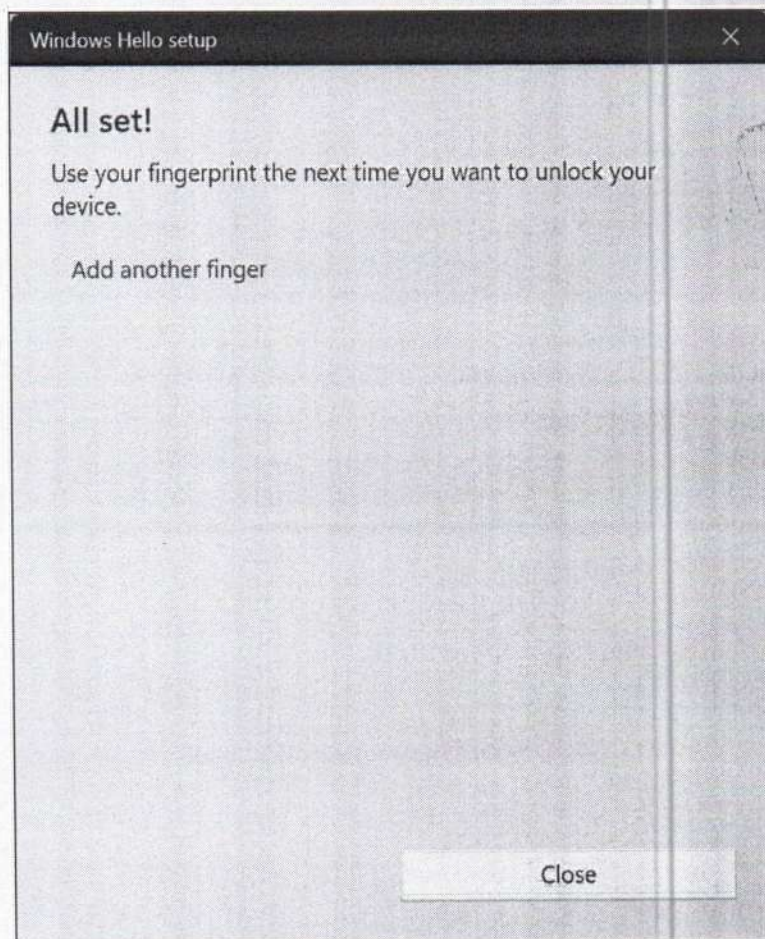


4. Quando a janela de configuração do Windows Hello aparecer, siga as instruções na tela. Pressione e segure o dedo no sensor de impressão digital e levante. Repita esta etapa até que a configuração da impressão digital esteja concluída.



FLS. Nº 267  
Rubrica \_\_\_\_\_

5. Assim que a configuração da impressão digital estiver concluída, você poderá fazer login ou desbloquear o computador colocando sua impressão digital no leitor de impressão digital. Você pode selecionar **Adicionar outro dedo** para adicionar outra impressão digital para desbloquear o computador.



**Observação** Se o bloco de anotações tiver várias contas, você poderá configurar o acesso separadamente e alternar automaticamente entre as contas.

# BIOS UTILITÁRIO

---

FLS. Nº 469  
Rubrica

O utilitário BIOS é um programa de configuração de hardware embutido no BIOS do seu computador.

Seu computador já está configurado e otimizado corretamente e você normalmente não precisa executar este utilitário. No entanto, se você encontrar problemas de configuração, pode ser necessário executá-lo.

Para ativar o utilitário BIOS, pressione **F2** enquanto o logotipo do computador estiver sendo exibido.

## Sequencia de inicialização

Para definir a sequência de inicialização no utilitário BIOS, ative o utilitário BIOS e selecione **Boot** nas categorias listadas na parte superior da tela.

## Definindo senhas

Para definir uma senha na inicialização, ative o utilitário BIOS e selecione **Segurança** nas categorias listadas na parte superior da tela.

Encontre **Definir senha do supervisor** e digite uma senha para ativar esse recurso. Depois de inserir uma senha para esse recurso, você pode ativar/desativar **a senha na inicialização**.

Lembre-se de selecionar **F10** para salvar e sair corretamente do utilitário BIOS quando terminar de fazer as alterações.

## GERENCIAMENTO DE ENERGIA

---

FLS. Nº 470  
Rubrica

Este computador possui uma unidade de gerenciamento de energia integrada que monitora a atividade do sistema. A atividade do sistema refere-se a qualquer atividade envolvendo um ou mais dos seguintes dispositivos: teclado, mouse, disco rígido, periféricos conectados ao computador e memória de vídeo. Se nenhuma atividade for detectada por um período de tempo, o computador interromperá alguns ou todos esses dispositivos para economizar energia.

### Economizando energia

#### *Desativar inicialização rápida*

Seu computador usa inicialização rápida para iniciar rapidamente, mas também usa uma pequena quantidade de energia para verificar os sinais para iniciar. Essas verificações esgotarão lentamente a bateria do computador.

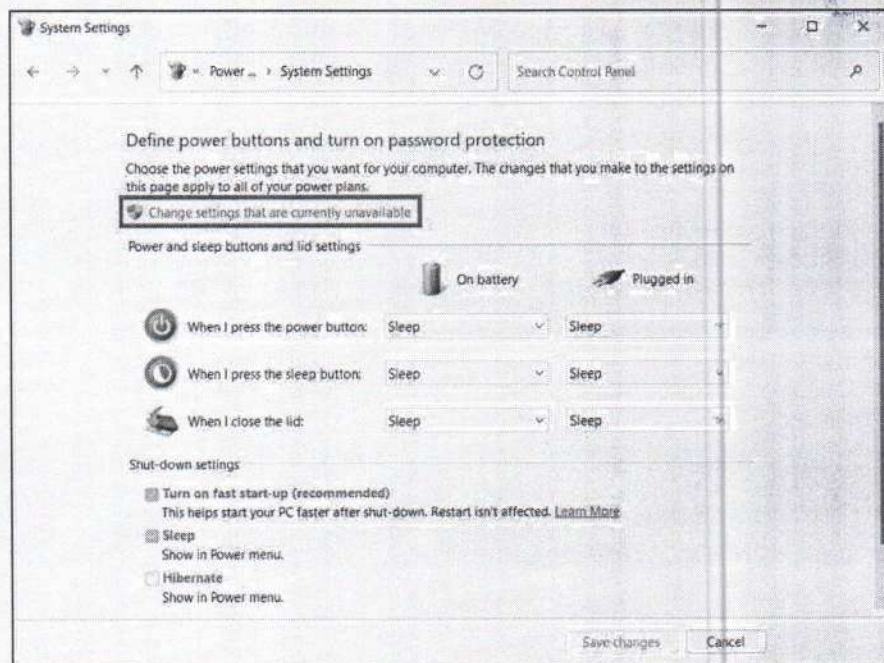
Se preferir reduzir os requisitos de energia do seu computador e o impacto ambiental, desative a inicialização rápida:



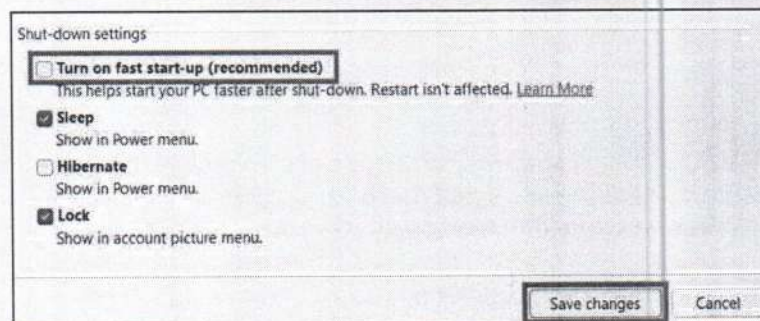
*Observação Se a inicialização rápida estiver desativada, seu computador levará mais tempo para iniciar do modo de suspensão. Seu computador também não iniciará se receber uma instrução para iniciar em uma rede (Wake on LAN).*

1. Pressione a tecla *Windows* ou selecione o botão *Iniciar do Windows* e, em seguida, procure por **"Escolha um plano de energia"**.
2. Selecione **Escolher a função dos botões liga/desliga**.

### 3. Selecione **Alterar configurações indisponíveis no momento.**



### 4. Role para baixo e desative **Ativar inicialização rápida.**



### 5. Selecione **Salvar alterações.**

# BATERIA

FLS. Nº 1172  
Rubrica \_\_\_\_\_

O computador usa uma bateria de lítio incorporada que oferece longa duração entre as cargas.

## Características da bateria

A bateria é recarregada sempre que você conecta o computador ao adaptador CA. Seu computador suporta carregamento em uso, permitindo que você recarregue a bateria enquanto continua a operar o computador.

No entanto, recarregar com o computador desligado reduz significativamente o tempo de carregamento.

A bateria será útil quando você viajar ou durante uma falha de energia.

## Carregando a bateria

Conecte o adaptador CA ao computador e conecte-o a uma tomada elétrica.



### Nota

*É aconselhável carregar a bateria antes de se deitar. Carregar a bateria durante a noite antes de viajar permite que você comece o dia seguinte com uma bateria totalmente carregada.*

## Condicionando uma nova bateria

Antes de usar uma bateria pela primeira vez, há um processo de condicionamento que você deve seguir:

1. Conecte o adaptador CA e carregue totalmente a bateria.

2. Ligue o computador e conclua a configuração do sistema operacional.

3. Desconecte o adaptador CA.

4. Opere o computador usando energia da bateria.

5. Descarregue totalmente a bateria até que o aviso de bateria fraca apareça.

6. Reconecte o adaptador CA e carregue totalmente a bateria novamente.

Siga estas etapas novamente até que a bateria tenha sido carregada e descarregada três vezes.

Use este processo de condicionamento para todas as baterias novas ou se uma bateria não for usada por muito tempo.

FLS. Nº 273  
Rubrica \_\_\_\_\_



#### **Aviso**

**Não exponha as baterias a temperaturas abaixo de 0° C (32° F) ou acima de 45° C (113° F). Temperaturas extremas podem afetar adversamente a bateria.**

O processo de condicionamento da bateria garante que sua bateria aceite a carga máxima possível. O não cumprimento deste procedimento impedirá que você obtenha a carga máxima da bateria e também reduzirá a vida útil efetiva da bateria.

Além disso, a vida útil da bateria é afetada negativamente pelos seguintes padrões de uso:

- Uso do

- computador com alimentação CA constante.
- Não descarregar e recarregar a bateria ao extremo, como descrito acima.

- Uso frequente; quanto mais você usar a bateria, mais rápido ela chegará ao fim de sua vida útil. Uma bateria embutida tem uma vida útil de mais de 1.000 ciclos de carga/descarga.

### **Otimizando a duração da bateria**

A otimização da vida útil da bateria ajuda você a obter o máximo da operação da bateria, prolongando o ciclo de carga/recarga e melhorando a eficiência da recarga. Aconselha-se a seguir as sugestões abaixo:

- Use a alimentação CA sempre que possível, reservando a bateria para uso móvel.
- Remova os acessórios que não estão sendo usados (por exemplo, uma unidade de disco USB), pois eles podem continuar consumindo energia.
- Guarde seu PC em local fresco e seco. A temperatura recomendada é de 10° C (50° F) a 30° C (86° F). Temperaturas mais altas fazem com que a bateria se descarregue mais rapidamente.
- A recarga excessiva diminui a vida útil da bateria.
- Cuide do adaptador CA e da bateria.



## Verificando o nível da bateria

O medidor de energia indica o nível atual da bateria. Posicione o cursor sobre o ícone de bateria/energia na barra de tarefas para ver o nível de carga atual da bateria.

## Aviso de bateria fraca

Ao usar a energia da bateria, preste atenção ao medidor de energia.

FLS. Nº 274  
Rubrica \_\_\_\_\_



### Importante

Conecte o adaptador CA o mais rápido possível após a exibição do aviso de bateria fraca. Os dados podem ser perdidos se a bateria ficar totalmente descarregada e o computador for desligado.

Quando o aviso de bateria fraca aparecer, o curso de ação recomendado dependerá da sua situação:

Situação	Ação recomendada 1.
O adaptador CA e uma tomada elétrica estão disponíveis.	<p>Conecte o adaptador CA ao computador e, em seguida, conecte-o à fonte de alimentação principal.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Salve todos os arquivos necessários.</li> <li>3. Retome o trabalho.</li> </ol> <p><b>Desligue o computador se quiser recarregar a bateria rapidamente.</b></p>
O adaptador CA ou uma tomada elétrica não está disponível.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Salve todos os arquivos necessários.</li> <li>2. Feche todos os aplicativos.</li> <li>3. Desligue o computador.</li> </ol>

# VIAJANDO COM SEU COMPUTADOR

FLS. Nº 275  
Rubrica \_\_\_\_\_

Esta seção fornece dicas e sugestões a serem consideradas ao se deslocar ou viajar com seu computador.

## Desconectando da área de trabalho

Siga estas etapas para desconectar seu computador de acessórios externos:

1. Salve todos os arquivos abertos.
2. Remova os discos da unidade óptica.
3. Desligue o computador ou coloque-o no modo de suspensão ou hibernação.
4. Feche a tampa da tela.
5. Desconecte o cabo do adaptador CA.
6. Desconecte o teclado, dispositivo apontador, impressora, monitor externo e outros dispositivos externos.
7. Desconecte a trava Kensington / Noble se estiver usando uma para proteger o computador.



### Nota

*As especificações variam dependendo do modelo.*

## Movendo-se Quando

Você está apenas se movendo em curtas distâncias, por exemplo, de sua mesa de escritório para uma sala de reunião.

Antes de mover o computador, feche e trave a tampa da tela para colocá-lo no modo de suspensão. Agora você pode levar o computador com segurança para qualquer lugar dentro do prédio.

Se você estiver se movendo em uma distância maior, pode optar por desligar o computador.



**Observação** O computador pode entrar no modo de Hibernação ou Suspensão Profunda depois de ficar no modo de Suspensão por um período de tempo.

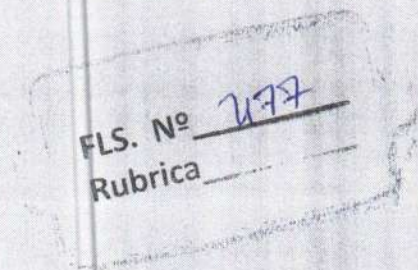
## O que trazer

Quando você está apenas se movendo em distâncias curtas, provavelmente não precisa trazer nada com você além do seu computador. Se a bateria não estiver totalmente carregada, convém levar o adaptador CA para conectá-lo ao computador. Se você não conseguir encontrar uma tomada elétrica, reduza o consumo da bateria colocando o computador no modo de suspensão. Pressione a tecla de atalho Suspend ou feche a tampa da tela sempre que não estiver usando o computador ativamente.

Quando você estiver se movendo em uma distância maior, por exemplo, viajando local ou internacionalmente, depois de desligar o computador e desconectar todos os dispositivos externos, embale o computador em um estojo protetor que possa evitar que o computador deslize e proteja-o se cair .

FLS. Nº 276  
Rubrica \_\_\_\_\_

# Portas e conectores...

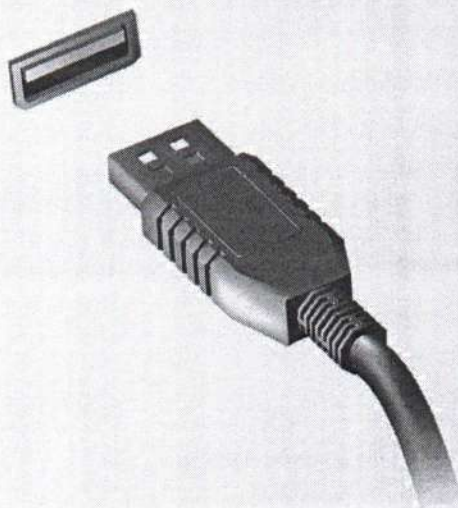


## Nesta seção você encontrará:

- Informações sobre as portas e conectores instalados em seu computador

# ÔNIBUS SERIAL UNIVERSAL (USB)

A porta USB é uma porta de alta velocidade que permite conectar periféricos USB, como mouse, teclado externo, armazenamento adicional (discos rígidos externos) ou qualquer outro dispositivo compatível.



FLS. Nº 278  
Rubrica



## Nota

Dois padrões USB estão atualmente disponíveis em computadores Acer: USB 2.0 (USB de alta velocidade) e USB 3.2 Gen 1/Gen 2 (SuperSpeed USB). As portas USB 2.0 nos computadores Acer têm uma língua preta na porta, enquanto as portas USB 3.2 Gen 1/Gen 2 têm uma língua azul. Para obter o melhor desempenho, os dispositivos USB 3.2 Gen 1/Gen 2 sempre devem ser conectados às portas USB 3.2 Gen 1/Gen 2. Consulte a documentação do seu dispositivo para ver qual padrão ele suporta.

Você também pode carregar dispositivos como tablets, smartphones ou outros dispositivos através de uma porta USB. Algumas portas USB 3.2 Gen 1/Gen 2 suportam dispositivos de carregamento quando o computador está em hibernação ou desligado. Além disso, você pode usar um hub USB para conectar vários dispositivos a uma única porta USB.



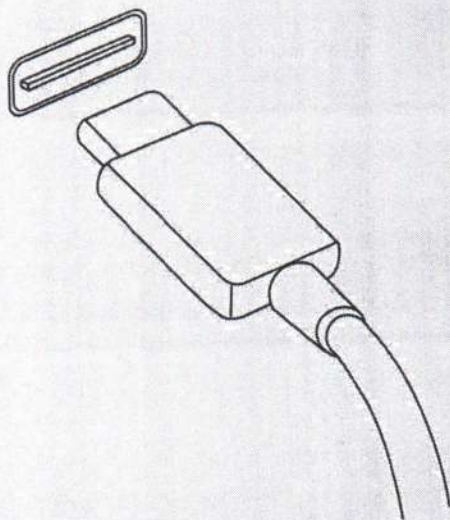
## Importante

Ao remover um dispositivo de armazenamento USB, você deve clicar com o botão direito do mouse no ícone USB na barra de tarefas do Windows e selecionar "Ejetar <dispositivo>" para instruir o sistema operacional a parar de usar o dispositivo antes de removê-lo. Não fazer isso pode resultar em perda de dados ou dan

# PORTA USB TIPO-C

Uma porta USB tipo C é um conector que permite conectar facilmente periféricos USB tipo C, como armazenamento adicional (por exemplo, uma unidade externa) ou qualquer outro dispositivo compatível.

A porta Type-C é reversível; os conectores podem ser inseridos com qualquer um dos lados para cima.



FLS. Nº 179  
Rubrica



## Nota

*Nos computadores Acer, as portas USB Type-C suportam até USB 3.2 (SuperSpeed USB, 10 Gbps).*

*Outros dispositivos USB com um conector USB Type-C são suportados, mas a velocidade de transferência pode ser reduzida e algumas funções serão desativadas (como o suporte a vídeo Thunderbolt).*



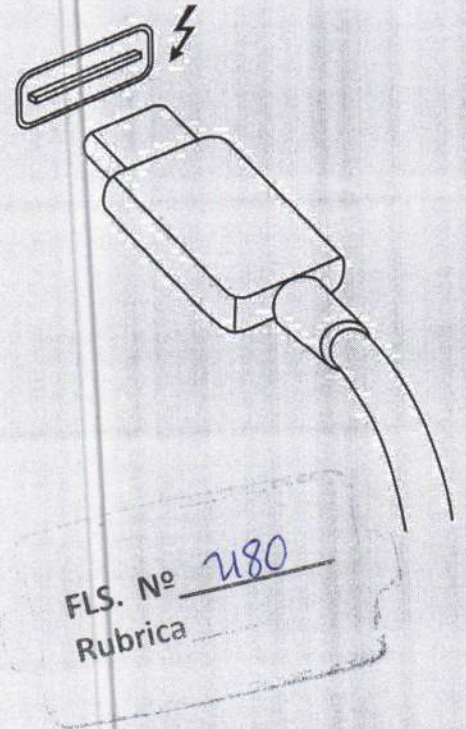
## Importante

**Ao remover um dispositivo de armazenamento USB, você deve clicar com o botão direito do mouse no ícone USB na barra de tarefas do Windows e selecionar "Ejetar <dispositivo>" para instruir o sistema operacional a parar de usar o dispositivo antes de removê-lo. Não fazer isso pode resultar em perda de dados ou danos ao seu periférico.**

# THUNDERBOLT 4 PORTAS

Uma porta Thunderbolt 4 permite que você conecte facilmente dispositivos com um conector Type-C ao seu computador, como armazenamento adicional (por exemplo, uma unidade externa), monitores ou qualquer outro dispositivo compatível. Até seis dispositivos, incluindo monitores, podem ser conectados em série a uma única porta Thunderbolt.

A conexão Thunderbolt usa uma porta USB Type-C e é compatível com Thunderbolt, USB, DisplayPort e alimentação em dispositivos USB-C. A porta Type-C é reversível; os conectores podem ser inseridos com qualquer um dos lados para cima.



## Displays

Até dois monitores 4K podem ser conectados a uma única porta Thunderbolt 4. Se um adaptador for usado, DisplayPort ou dispositivos compatíveis, incluindo HDMI, DVI ou VGA, podem ser usados.



**Observação** As portas Thunderbolt 4 oferecem suporte a velocidades de transferência de até 40 Gbps e dispositivos USB com um conector Type-C em velocidades mais baixas (normalmente até 10 Gbps). Outros dispositivos USB ou Thunderbolt mais antigos com um conector USB Type-C (ou adaptador) são suportados, mas as velocidades de transferência podem ser reduzidas e certas funções podem ser desativadas (como o suporte a monitores Thunderbolt).



### Importante Ao

remover um dispositivo de armazenamento USB, você deve clicar com o botão direito do mouse no ícone USB na barra de tarefas do Windows e selecionar "Ejetar <dispositivo>" para instruir o sistema operacional a parar de usar o dispositivo antes de removê-lo. Não fazer isso pode resultar em perda de dados ou danos ao seu periférico.

# CONECTORES DE VÍDEO E ÁUDIO

Adicione um monitor externo ao seu computador através de uma porta de vídeo. O tipo de porta disponível depende da configuração do seu computador.

## Conectando um monitor

1. Verifique se o computador está desligado e a alimentação do monitor interruptor está desligado.
2. Conecte o cabo de vídeo à porta do monitor no computador.
3. Conecte o cabo de alimentação do monitor e conecte-o a uma tomada devidamente aterrada.
4. Siga as instruções de configuração do guia do usuário do monitor.
5. Ligue o monitor e, em seguida, o computador.
6. A resolução correta e a taxa de atualização devem ser detectadas automaticamente. Se necessário, altere as configurações de exibição usadas pelo computador.

FLS. Nº 2181  
Rubrica



**Observação** Para acessar os controles de exibição, clique com o botão direito do mouse em qualquer lugar da área de trabalho e selecione **Configurações de exibição**.

## Fones de ouvido e microfone

Um ou mais conectores de 3,5 mm em seu computador permitem conectar dispositivos de áudio.

Use a porta de fone de ouvido para conectar fones de ouvido estéreo ou alto-falantes amplificados; conectar um dispositivo de áudio à porta de fone de ouvido desativa os alto-falantes integrados.

Use a porta do microfone para conectar um microfone externo; conectar um microfone desativa o microfone embutido.



**Observação** Alguns computadores têm uma única porta "combo" que permite usar fones de ouvido de pino único com um microfone embutido. Esses fones de ouvido são mais comumente usados com smartphones.

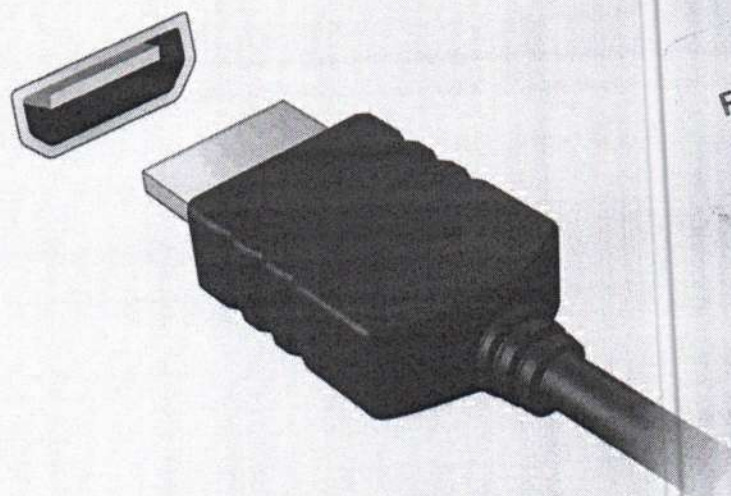


# HDMI

---

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) é uma interface de áudio/vídeo digital de alta qualidade. HDMI permite que você conecte qualquer fonte de áudio/vídeo digital compatível, como seu computador, set-top box, reproduutor de DVD e receptor de áudio/vídeo a qualquer monitor de áudio e/ou vídeo digital compatível, como uma televisão digital (DTV) com um único cabo.

O cabo único mantém tudo limpo e organizado, garantindo uma conexão fácil e a melhor qualidade de áudio e visual.



FLS. Nº 7182  
Rubrica \_\_\_\_\_

# Tem uma questão?

FLS. Nº 283  
Rubrica \_\_\_\_\_

## Nesta seção você encontrará:

- Perguntas frequentes •

Informações sobre solução de

problemas • Como se proteger enquanto

estiver online • Onde encontrar informações de contato do centro de serviços Acer

# PERGUNTAS FREQUENTES

FLS. Nº 284  
Rubrica

A seguir está uma lista de possíveis situações que podem ocorrer durante o uso do seu computador. Soluções fáceis são fornecidas para cada um.

## *Liguei a energia, mas o computador não inicia ou inicializa.*

Verifique se o computador está recebendo energia (se o seu computador tiver um indicador de energia, ele estará desligado); se não houver energia, verifique o seguinte:

- Se você

estiver usando a bateria, ela pode estar fraca e incapaz de alimentar o computador.

Conecte o adaptador CA para recarregar a bateria.

Pode ser necessário aguardar alguns minutos antes de tentar ligar o computador novamente. • Certifique-

se de que o adaptador CA esteja conectado corretamente ao computador e à tomada elétrica.

Se o computador estiver sendo alimentado, verifique o seguinte: • Você tem

um dispositivo de armazenamento USB (unidade USB, unidade de CD ou smartphone) conectado ao computador? Desconecte-o e pressione **Ctrl + Alt + Del** para reiniciar o sistema.

## *Nada aparece na tela.*

O sistema de gerenciamento de energia do computador apaga automaticamente a tela para economizar energia. Pressione qualquer tecla para ligar o visor novamente.

Se pressionar uma tecla não ligar o visor novamente, três coisas podem ser a causa:

- O nível de brilho pode estar muito baixo. Use a tecla de atalho *Aumentar brilho* para ajustar o nível de brilho. • O

dispositivo de exibição pode ser configurado para um monitor externo. Pressione a tecla de atalho de alternância de exibição para alternar a exibição de volta para o

computador. • O computador pode estar no modo de suspensão ou hibernação (se houver um LED de energia, ele piscará). Pressione e solte o botão liga/desliga para retomar.

## *Nenhum áudio é ouvido do computador.*

Verifique o seguinte: • O

volume pode estar mudo. Olhe para o controle de volume (alto-falante)

ícone na barra de tarefas. Se estiver riscado, clique no ícone e arraste o controle deslizante para a direita para aumentar o volume.

- O nível do volume pode estar muito baixo. Verifique o volume no ícone de controle de volume (alto-falante) na barra de tarefas. Você também pode usar as teclas de atalho de controle de volume para ajustar o volume.
- Se fones de ouvido, fones de ouvido ou alto-falantes externos estiverem conectados ao conector de fone de ouvido no computador, os alto-falantes internos serão desligados automaticamente.

### *O teclado não responde.*

Tente conectar um teclado externo a uma porta USB do computador. Se funcionar, entre em contato com seu revendedor ou um centro de serviço autorizado, pois o cabo interno do teclado pode estar solto.

### *A impressora não funciona.*

Certifique-se de que a impressora esteja conectada a uma tomada elétrica e que está ligado.

- Certifique-se de que o cabo da impressora esteja conectado firmemente a uma porta USB e a porta correspondente na impressora.

### *Desejo restaurar meu computador para as configurações originais.*



**Observação** Se o seu sistema for uma versão multilíngue, o sistema operacional e o idioma escolhidos ao ligar o sistema pela primeira vez serão as únicas opções para futuras operações de recuperação.

Esse processo de recuperação ajuda a restaurar a unidade C: com o conteúdo do software original instalado quando você comprou o computador.



#### **Aviso**

**Sua unidade C: será reformatada e todos os dados serão apagados. É importante fazer backup de todos os arquivos de dados antes de usar esta opção.**

Antes de executar uma operação de restauração, verifique as configurações do BIOS.

1. Se houver uma configuração de **Recuperação D2D** em **Principal**, verifique se ela está **Ativada**.
2. Saia do utilitário BIOS e salve as alterações. O sistema irá reiniciar.

FLS. Nº 2185  
Rubrica \_\_\_\_\_



**Observação** Para acessar o utilitário BIOS, pressione **F2** quando vir o logotipo da Acer durante a inicialização.

Para obter mais informações, consulte **Restaurando o computador na página 27**.

## Solicitando serviço

### Garantia Internacional para Viajantes (ITW)

Seu computador tem o respaldo de uma Garantia Internacional para Viajantes (ITW) que oferece segurança e tranquilidade ao viajar. Um passaporte ITW acompanha o seu computador e contém tudo o que você precisa saber sobre o programa ITW. Uma lista de centros de serviços autorizados disponíveis está neste livreto prático. Leia atentamente este passaporte.

Tenha sempre em mãos seu passaporte ITW, principalmente quando for viajar, para receber os benefícios de nossas centrais de atendimento. Anexe seu comprovante de compra ao passaporte ITW.

Se o país para o qual você está viajando não possui um site de serviço ITW autorizado pela Acer, você ainda pode entrar em contato com nossos escritórios em todo o mundo. Visite **www.acer.com**.

### Antes de ligar Tenha

as seguintes informações disponíveis quando ligar para a Acer para obter serviços on-line e esteja em seu computador quando ligar. Com o seu suporte, podemos reduzir o tempo de duração de uma ligação e ajudar a resolver seus problemas com eficiência. Se houver mensagens de erro ou bipes informados pelo seu computador, anote-os conforme forem aparecendo na tela (ou o número e a sequência no caso de bipes).

Você deve fornecer as seguintes informações: Nome: Endereço:  
Número

de telefone:

Tipo de máquina e

modelo: Número de série: Data  
de compra:

FLS. Nº 486  
Rubrica

## Solução de problemas

Este capítulo mostra como lidar com problemas comuns do sistema.

Leia-o antes de chamar um técnico se ocorrer um problema. As soluções para problemas mais sérios requerem a abertura do computador. Não tente abrir o computador você mesmo; entre em contato com seu revendedor ou centro de serviço autorizado para obter assistência.

FLS. Nº 287  
 Rubrica \_\_\_\_\_

### Dicas de soluções de problemas

Este computador incorpora um design avançado que fornece relatórios de mensagens de erro na tela para ajudá-lo a resolver problemas.

Se o sistema relatar uma mensagem de erro ou ocorrer um sintoma de erro, consulte "Mensagens de erro" abaixo. Se o problema não puder ser resolvido, entre em contato com seu revendedor.

### Mensagens de erro

Se você receber uma mensagem de erro, anote a mensagem e execute a ação corretiva. A tabela a seguir lista as mensagens de erro em ordem alfabética junto com o curso de ação recomendado.

Mensagens de erro	Ação corretiva
bateria CMOS ruim	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
soma de verificação CMOS erro	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
Falha na inicialização do disco	Insira um disco de sistema (inicializável) e pressione <b>Enter</b> para reiniciar.
Erro de configuração do equipamento	Pressione <b>F2</b> (durante o POST) para entrar no utilitário BIOS e, em seguida, pressione <b>Exit</b> no utilitário BIOS para reinicializar.
Erro de disco rígido 0	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
Erro de tipo estendido do disco rígido 0	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
erro de paridade de E/S	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.

**Mensagens de erro Ação corretiva** Erro de teclado

ou não Entre em contato com seu revendedor ou com um centro de assistência autorizado para teclado conectado.

Interface de teclado  
erro

Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.

Incompatibilidade de  
tamanho de memória

Pressione **F2** (durante o POST) para entrar no utilitário BIOS e, em seguida, pressione **Exit** no utilitário BIOS para reinicializar.

Se você ainda encontrar problemas após passar pelas medidas corretivas, entre em contato com seu revendedor ou um centro de serviço autorizado para obter assistência.

FLS. Nº 288  
Rubrica \_\_\_\_\_

# SEGURANÇA NA INTERNET E ONLINE

---

## Primeiros passos na net

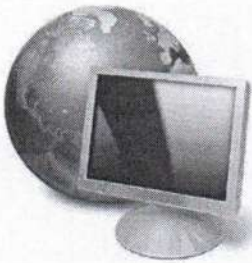
FLS. Nº 289  
Rubrica \_\_\_\_\_

### Protegendo seu computador

É vital proteger seu computador contra vírus e ataques pela Internet (**consulte Software de segurança da Internet na página 74**).

Um programa abrangente de segurança na Internet é oferecido quando você inicia o computador pela primeira vez. Você deve ativar essa proteção o mais rápido possível, certamente antes de se conectar à internet.

### Escolha um provedor de serviços de Internet



Usar a internet tornou-se uma parte natural da computação diária. Apenas algumas etapas simples podem conectá-lo a uma vasta coleção de ferramentas de conhecimento e comunicação. Para realizar essas etapas, você deve primeiro selecionar um *provedor de serviços de Internet (ISP)*, que fornece a conexão entre seu computador e a Internet. Você deve pesquisar os ISPs disponíveis em sua região, não esquecendo de conversar com amigos e familiares sobre suas experiências ou verificar avaliações e relatos de consumidores. O ISP que você selecionar fornecerá instruções sobre como se conectar à Internet (você pode precisar de um software adicional ou de uma 'caixa' especial que se conecte à sua linha telefônica).

#### *Tipos de conexão*

Dependendo do modelo do seu computador, sua localização e suas necessidades de comunicação, você tem várias maneiras de se conectar à Internet.

#### Discagem

Alguns computadores incluem um conector de discagem telefônica ('modem'). Isso permite que você se conecte à Internet usando sua linha telefônica. Com uma conexão dial-up, você não pode usar o modem e o telefone simultaneamente em uma única linha telefônica. Este tipo de conexão é recomendado apenas se você tiver uso limitado do



internet, pois a velocidade de conexão é baixa e o tempo de conexão normalmente é cobrado por hora.

### DSL (por exemplo, ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) é uma conexão 'always-on' que funciona através da linha telefônica. Como o DSL e o telefone não usam as mesmas frequências, você pode usar o telefone ao mesmo tempo em que estiver conectado à Internet (isso requer um 'micro-filtro' em cada tomada de telefone para evitar interferências). Para se qualificar para DSL, você deve estar localizado perto de uma central telefônica equipada com DSL (às vezes, o serviço não está disponível em áreas rurais). As velocidades de conexão variam dependendo da sua localização, mas o DSL geralmente oferece uma conexão de internet muito rápida e confiável. Como a conexão está sempre ativa, geralmente é cobrada uma taxa mensal fixa.

FLS. Nº 490  
 Rubrica                     



**Observação** *Uma conexão DSL requer um modem apropriado. Um modem geralmente é fornecido pelo ISP quando você se registra. Muitos desses modems incluem um 'roteador' que fornece acesso à rede e Wi-Fi.*

### Cabo

Uma conexão a cabo fornece um serviço de internet rápido e sempre ativo por meio de uma linha de televisão a cabo. Este serviço está geralmente disponível nas grandes cidades. Você pode usar seu telefone e assistir TV a cabo ao mesmo tempo em que está conectado à internet.

### Celular

Uma conexão celular permite que você use redes celulares (como as usadas por um telefone celular) para se conectar à Internet enquanto estiver fora de casa. O soquete para um cartão SIM pode estar embutido em seu computador ou pode exigir um dispositivo externo, como um modem USB ou até mesmo um telefone celular adequadamente equipado.



**Observação** *Se o seu computador incluir um slot para cartão SIM, você precisará de um cartão SIM compatível e de um contrato com uma operadora de celular. Antes de usar os recursos de celular, verifique com seu provedor de serviços se haverá cobranças adicionais, especialmente tarifas de roaming.*

## Conexões de rede

Uma LAN (rede local) é um grupo de computadores (por exemplo, dentro de um edifício comercial ou residencial) que compartilham uma linha de comunicação e recursos comuns. Ao configurar uma rede, você pode compartilhar arquivos, dispositivos periféricos (como uma impressora) e uma conexão com a Internet. Você pode configurar uma LAN usando tecnologias com fio (como Ethernet) ou tecnologias sem fio (como Wi-Fi ou Bluetooth).

### *redes sem fio*

Uma LAN sem fio ou WLAN é uma rede local sem fio, que pode conectar dois ou mais computadores sem o uso de fios. Configurar uma rede sem fio é fácil e permite compartilhar arquivos, dispositivos periféricos e uma conexão com a internet.

### Quais são os benefícios de uma rede sem fio?

Os

sistemas *Mobility Wireless LAN* permitem que você e outros usuários de sua rede doméstica compartilhem o acesso a arquivos e dispositivos conectados à rede, por exemplo, uma impressora ou scanner.

Além disso, você pode compartilhar uma conexão de internet com outros computadores em sua casa.

#### *Velocidade e simplicidade de instalação A*

instalação de um sistema LAN sem fio pode ser rápida e fácil e elimina a necessidade de passar cabos pelas paredes e tetos.

### *Componentes de uma LAN sem fio*

Para configurar sua rede Wireless em casa você precisa ter o seguinte:

#### Ponto de acesso (roteador)

Pontos de acesso (roteadores) são transceptores bidirecionais que transmitem dados para o ambiente circundante. Os pontos de acesso atuam como um mediador entre a rede com e sem fio. A maioria dos roteadores possui um modem DSL integrado que permite o acesso a uma conexão de Internet DSL de alta velocidade. O ISP (Internet Service Provider) que você escolheu normalmente fornece um modem/roteador com a assinatura de seu

FLS. Nº 2193  
Rubrica \_\_\_\_\_

Serviços. Leia atentamente a documentação fornecida com seu ponto de acesso/roteador para obter instruções detalhadas de configuração.

### Cabo de rede (RJ45)

Um cabo de rede (também chamado de cabo RJ45) é usado para conectar o computador host ao ponto de acesso (veja a ilustração abaixo); este tipo de cabo também pode ser usado para conectar dispositivos periféricos ao ponto de acesso.

### Adaptador sem fio A

maioria dos computadores possui um módulo sem fio e um botão Wi-Fi que ativa ou desativa a conexão de rede. Você também pode ativar ou desativar sua rede sem fio ou controlar o que é compartilhado na rede com as opções de gerenciamento de rede.



#### **Aviso O**

**uso de dispositivos sem fio ao voar em uma aeronave pode ser proibido. Desligue todos os dispositivos antes de embarcar em uma aeronave; eles podem ser perigosos para a operação da aeronave, interromper as comunicações e até mesmo ser ilegais. Após a decolagem, pergunte à tripulação de cabine se você pode ha**

### **Navegar na internet!**

Para navegar na internet, você precisa de um programa chamado navegador de internet. O *Microsoft Edge* oferece uma experiência de navegação na Web fácil e segura. Assim que tiver o seu acesso à Internet instalado e conectado, no menu Iniciar, clique no aplicativo Microsoft Edge ou no ícone localizado na barra de tarefas e leve sua experiência na Internet a um novo nível!



### **Site da Acer**

Para começar, visite nosso site, **www.acer.com**.

A Acer está empenhada em fornecer suporte personalizado contínuo.

Confira nossa seção *de Suporte* para obter ajuda adaptada às suas necessidades.

**www.acer.com** é o seu portal para um mundo de atividades e serviços online: visite-nos regularmente para obter as últimas informações e downloads!

FLS. Nº 292  
Rubrica \_\_\_\_\_

## software de segurança da internet

Para ajudá-lo a ficar à frente dos cibercriminosos, a Acer fez parceria com o Norton para oferecer segurança para todos os seus dispositivos.

*Alguns computadores Acer incluem proteção do Norton Security* O Norton Security é pré-instalado em determinados computadores Acer, protegendo sua identidade e dados financeiros contra vírus, spyware, malware e outras ameaças online. Saiba mais sobre como se manter seguro online e como se manter protegido após o término de sua assinatura introdutória.



### Nota

*As especificações variam dependendo do modelo ou sistema operacional.*

### *Fique à frente dos cibercriminosos*

Fique à frente de hackers e cibercriminosos ao entender as táticas que eles usam para acessar seus dados privados.

### Certifique-se de que seu software está atualizado

Os cibercriminosos dependem fortemente de vulnerabilidades de software ou plataforma, pois são a maneira mais fácil de introduzir malware no dispositivo de um usuário sem ser notado, às vezes com pouca ação por parte do usuário. Imediatamente após um fabricante de software anunciar uma atualização, os hackers estão prontos com malware que pode abrir brechas no software que teriam sido corrigidas se a atualização fosse instalada.

**Como se manter seguro:** execute toda e qualquer atualização de software assim que estiver disponível.

### Fique atento a e-mails falsos ou de phishing

Cuidado com e-mails que parecem ser de um amigo ou colega de trabalho que você conhece, mas parece um pouco estranho. Talvez eles não tenham colocado seu nome em maiúscula ou haja erros ortográficos. O e-mail pode ser de cibercriminosos que estão tentando enganá-lo para enviar a eles o número do seu cartão de crédito, número do seguro social ou fazer login em um site de banco falso que parece o seu, mas na verdade não é.

**Como se manter seguro:** Use um filtro antispam forte. Se um e-mail parecer estranho, não clique em nada e exclua-o imediatamente. Em vez disso, inicie manualmente um navegador e digite o endereço do site do seu banco e faça o login.

### Não se engane se alguém ligar para o seu telefone

Um golpe de suporte técnico é uma forma de fraude on-line em que as pessoas ligam para você dizendo que são do suporte técnico de uma empresa confiável, como Norton ou Microsoft, e que você tem um vírus. O principal motivo por trás desses golpes é extorquir dinheiro da vítima.

Os cibercriminosos também podem instalar malware, como software de keylogging ou cavalos de Tróia backdoor, para obter acesso a informações pessoais.

**Como se manter seguro:** não caia em chamadas telefônicas que informam que seu software ou computador não está funcionando. Nunca forneça suas informações pessoais, como CPF ou números de cartão de crédito, a alguém que você não conhece por telefone.

FLS. Nº 2094  
Rubrica \_\_\_\_\_

### Ameaças comuns usadas pelos cibercriminosos

Agora você conhece algumas maneiras muito comuns pelas quais os cibercriminosos tentam entrar furtivamente em seu dispositivo ou induzi-lo a fornecer informações privadas diretamente a eles. Aqui estão alguns dos tipos de malware que eles gostam de implantar assim que entram em um dispositivo e o que fazer se você for infectado.

#### ransomware

Uma forma de malware que criptografa arquivos de dados pessoais em seu computador e dispositivos conectados. A criptografia converte arquivos em outro formato, que só pode ser aberto com uma chave de descryptografia específica. Depois que o ransomware se instalar, ele exibirá uma mensagem de aviso informando que o computador está bloqueado. O usuário recebe uma quantia específica de dinheiro para pagar como "multa" e um prazo para pagar. Mesmo se pago, o criminoso pode optar por não descryptografar os arquivos de qualquer maneira!

**O que fazer se estiver infectado:** Em primeiro lugar, evite ser infectado mantendo-se protegido com um software de segurança da Internet como o Norton Security. Além disso, faça backups regulares de todos os seus dados on-line ou em um disco rígido externo separado que seja *conectado apenas* ao seu computador durante a execução do backup. Ransomware é conhecido por bloquear o acesso a discos rígidos externos conectados ao computador.

Se você estiver infectado com ransomware, pense duas vezes antes de pagar o resgate. Não há garantia de que o cibercriminoso desbloqueará seus arquivos e você os financiará para atacar outra vítima inocente.

## botnets

Uma botnet é uma cadeia de computadores infectados e conectados, coordenados entre si para executar uma tarefa. Os botnets obtêm acesso à sua máquina por meio de algum código malicioso. Depois que o software for baixado, o botnet entrará em contato com seu computador mestre e informará que tudo está pronto para funcionar. Agora seu computador, telefone, tablet ou dispositivo IoT está totalmente sob o controle da pessoa que criou o botnet. A maioria das pessoas infectadas com botnets nem sabe que a segurança de seus computadores foi comprometida!

**O que fazer se você estiver infectado:** se você estiver infectado, provavelmente não percebeu, pois os bots são notoriamente silenciosos. Seu provedor de serviços de Internet pode enviar uma notificação alertando que eles encontraram uma ameaça em sua rede e que você precisa remover o bot. Se você tiver um bot, use um software de segurança da Internet como o Norton Security para verificar todos os seus dispositivos.

## Vírus/Malware

"Vírus" é a palavra comum para todos os programas de software maliciosos há anos; no entanto, um vírus é apenas um tipo de ameaça maliciosa. Um vírus é classificado como um código malicioso autorreplicante que viaja inserindo-se em arquivos ou programas.

**O que fazer se estiver infectado:** tome medidas para evitar a infecção mantendo-se protegido com um software de segurança da Internet como o Norton Security. Se você se inscreveu no Norton Security e acha que pode ter um vírus, entre em contato com os técnicos de plantão do Norton para ajudar a eliminar o vírus.

## *Tome precauções especiais ao usar o Wi-Fi público* O Wi-Fi

público está disponível em quase todos os lugares, desde o café local até os hotéis e aeroportos que você visita durante a viagem. Embora o Wi-Fi público tenha facilitado um pouco nossas vidas, ele também representa riscos de segurança para as informações pessoais disponíveis em nossos laptops e smartphones. Uma rede privada virtual (VPN) oferece privacidade e anonimato on-line, criando uma rede privada a partir de uma conexão pública à Internet. As VPNs mascaram seu endereço de protocolo de internet (IP) para que suas ações online sejam virtualmente indetectáveis e seguras. Um dos maiores riscos de segurança no Wi-Fi público são os ataques man-in-the-middle (MITM). Esses ataques são semelhantes à espionagem. Os dados são enviados do ponto A (computador) para o ponto B (servidor/site), e um invasor pode

FLS. Nº 295  
Rubrica \_\_\_\_\_

entre essas transmissões. Em seguida, eles configuram ferramentas programadas para "escutar" as transmissões, interceptar dados especificamente direcionados como valiosos e capturar os dados, como suas credenciais de login e senhas.

Use uma rede privada virtual (VPN) para garantir que sua privacidade e anonimato sejam protegidos ao usar o Wi-Fi público. Os serviços VPN podem criptografar todos os dados que você envia e recebe enquanto usa um ponto de acesso Wi-Fi público, protegendo suas informações de hackers e outros usuários da mesma conexão.

#### *Para mais dicas sobre como se manter seguro*

Bons hábitos de segurança podem reduzir sua exposição ao crime online. Adotando alguns comportamentos básicos, você pode fazer grandes progressos na redução do risco de crimes

cibernéticos:

- Proteja suas contas com senhas fortes e exclusivas que usam uma combinação de pelo menos 10 letras maiúsculas e minúsculas, símbolos e números.

- Não clique em links aleatórios ou abra mensagens não solicitadas e anexos, especialmente de pessoas que você não conhece.

- Não acesse nenhuma informação pessoal ou contas de mídia social em redes Wi-Fi desprotegidas.
- Use software de

segurança em seus dispositivos para ajudar a se proteger de as últimas ameaças.

FLS. Nº 496  
Rubrica

#### *Proteja seu computador com as ferramentas de segurança do Windows*

O Windows fornece uma variedade de aplicativos de proteção.

#### Atualizações do

*Windows* Se você tiver uma conexão ativa com a Internet, o Windows poderá verificar se há atualizações importantes para o seu computador e instalá-las automaticamente. Essas atualizações incluem patches de segurança e atualizações de programas que podem melhorar sua experiência de computação e ajudar a proteger seu computador contra novos vírus e ataques.

#### Como sei quando meu computador está em risco?

Se o *Action Center* relatar um alerta, ou se o seu computador se comportar de forma irregular, travar inesperadamente ou se alguns de seus programas não funcionarem corretamente, seu computador pode estar infectado por software mal-intencionado.



No entanto, não culpe todos os problemas do computador em um vírus! Se você suspeitar que seu computador está infectado, a primeira coisa a fazer é atualizá-lo, caso ainda não o tenha feito, e executar seu software antivírus e anti-spyware.

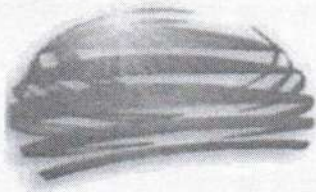
FLS. Nº 297  
Rubrica \_\_\_\_\_





## ANEXO X – FICHA TÉCNICA DESCRITIVA DO OBJETO / PROPOSTA INICIAL

Ficha Técnica Descritiva do Objeto/ Proposta Inicial					
Número do edital: EDITAL PREGÃO ELETRÔNICO Nº PE-047/SRP/2023CPL/PMDB					
Órgão comprador: PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE BACELAR					
Lote/Item	DESCRIÇÃO	QUANT	MARCA e MODELO	VAL UNIT.	VAL. TOTAL
39	NOTEBOOK 15,6"p/Core i5-12ª geração (4 pcores 4 e-cores)12 threadsfrequência: até 4.40 ghz12 mb intel® smart cache/ SSD 256GB nvme pcie 4.0 x4 m.2 2280/ Tela FullHD / 8GB de RAM DDR4 de até 3200mhz / conectividade : hdmi,usb,usb tipo c,bluetooth,wi-fi / bateria : 7 horas / taxa de atualização : 60 hz / placa de vídeo : integrada UHD/ áudio : alto-falantes duplos estéreotecnologia acertrueharmonymicrofone d uplotecnologia acer purified voice / expansão : este modelo possui capacidade para a instalação e/ou melhorias de ssds nvme:slot dedicado livre m.2 2280, compatível com barramento pcie 3.0 x4 nvme de até 1 tb. (não acompanha o produto)slot dedicado ocupado m.2 2280, compatível com barramento pcie 4.0 x4 nvme de até 1 tb. (não acompanha o produto) / webcam : webcam com resolução hd (1280 x 720) e gravação de áudio e vídeo em 720p a 30 fps com tecnologia temporal noise reduction (tnr) / wireless e rede : wireless / wi-fi rede sem fio:802.11 a/b/g/n/ac r2 + ax wirelessdual band (2.4 ghz e 5 ghz)suporte ao wi-fi 6com tecnologia mu-mimo 2x2suporte ao bluetooth®	26	ULTRA UB550	R\$ 4.479,33	R\$ 116.462,58



# EXCELLENCE

DISTRIBUIÇÃO

5.0lan / rj-45 rede com fio:gigabit ethernetsuporte ao wake on lan / Bluetooth® 5.0				
Prazo de validade da proposta (em dias, conforme estabelecido no edital): prazo de validade de 60 (sessenta) dias consecutivos, contados da data da sessão de abertura desta licitação, conforme disposição legal				
Preço para o lote único (em R\$):R\$ 116.462,58				
Declaramos, para todos os fins de direito, que cumprimos plenamente os requisitos de habilitação e que nossa proposta está em conformidade com as exigências do instrumento convocatório (edital).				
Declaramos, ainda, que estamos enquadradas no Regime de tributação de Microempresa e Empresa de Pequeno Porte, conforme estabelece o artigo 3º da Lei Complementar 123, de 14 de dezembro de 2006. <b>(Somente na hipótese de o licitante ser Microempresa ou Empresa de Pequeno Porte (ME/EPP).</b>				
Data: Chapadinha, 10 de Janeiro de 2024				

FLS. Nº 299  
Rubrica \_\_\_\_\_

**ESTADO DO MARANHÃO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE BACELAR**  
**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 047/2023CPL/PMDB**  
**PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 250/2023**  
**BBMNET 047/2023-CPL/PMDB**

FLS. Nº 500  
 Rubrica \_\_\_\_\_

**PROPOSTA DE PREÇOS**

**DESCRIPTIVA DO OBJETO**

Número do edital: **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 047/2023**

Órgão comprador: **PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE BACELAR**

ÍTEM	DESCRIÇÃO	QTD	MARCA/MODELO	VLR UNIT.	VLT TOTAL
21	<p>IMPRESSORA LASER MONOCROMÁTICA MULTIFUNCIONAL DUPLEX / Painel de Controle: Sensível ao toque / Velocidade: 40 páginas por minuto tamanho A4; 42 páginas por minuto tamanho carta; 34 páginas por minuto tamanho ofício / Resolução: 300dpi, 600dpi e 1200dpi / Ciclo máximo mensal: 80.000 páginas mês / Tempo de aquecimento: 20 segundos ou menos / Tempo para a primeira impressão: aproximadamente 6,4 segundos / Tempo para a primeira cópia: aproximadamente 6,4 segundos / Interface: USB 2.0, USB Host, Gigabit Ethernet 10/100/1000BaseTX, Wireless LAN IEEE 802.11.b/g/n, Wi-Fi Direct, Slot para cartão SD/SDHC / Tamanho de papel suportado no ADF: A5, Meio Carta, A4, até ofício (14cm x 22cm / 22cm x 36cm) / Gramatura suportada no ADF: Simples/Duplex: De 50-160g/m<sup>2</sup> / Capacidade de Entrada: Bandeja padrão até 250 folhas e bandeja multiuso até 100 folhas / Capacidade de Saída: 150 folhas / Tamanho do Papel: Bandejas padrão/Opcional/Multiuso (MPT): A5, Meio Carta, A4 até ofício (14cm x 22cm - 22cm x 36 cm) / Gramatura: Bandejas padrão/Opcional de 60-163g/m<sup>2</sup>; MPT: de 60-220g/m<sup>2</sup> / Tipo de digitalização: Scanner colorido e preto e branco / Velocidade de digitalização: Simples P&amp;B/Colorido: 300dpi: 40 ipm/23 ipmDuplex P&amp;B/Colorido: 300dpi: 32 ipm/16 ipmResolução de Digitalização: 300x300dpi, 200x200dpi, 200x100dpi, 600x600dpi, 400x400dpi, 200x400dpi / Tamanho Máximo da Digitalização DP/Vidro: Ofício (22x36cm) / Formatos dos arquivos: TIFF (Compactado MMR/JPEG) PDF (Compactado MMR/JPEG), XPS, JPEG, PDF / FUNÇÕES DE CÓPIA - Modo de Imagem: Texto e foto, texto, foto, mapa / Resolução de Cópia: 600x600dpi /</p>	13	BROTHER MFC-L5912dw	R\$ 8.200,00 (OITO MIL E DUZENTOS REAIS)	R\$ 106.600,00 (CENTO E SEIS MIL E SEISCENTOS REAIS)

	<p>O prazo de validade da proposta será de 60 (sessenta) dias consecutivos, contados da data da sessão de abertura desta licitação.</p> <p>O prazo de entrega será de até 30 (trinta) dias úteis, contados a partir da data da solicitação feita pela Prefeitura Municipal de Deque Bacelar/MA.</p> <p>O prazo de garantia será de acordo com solicitado pelo pregoeiro.</p> <p>PROCEDENCIA:          PRODUTO          IMPORTADO          ADQUIRIDO NO MERCADO INTERNO</p>				
22	<p>IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LASER COLOR DUPLEX - Padrão de Impressão Duplex (Frente e Verso) / Resolução da Cópia (máxima em dpi): 1200 x 600 dpi / Tecnologia de Impressão: Laser Colorido Eletrofotográfico / Velocidade Máx. de Impressão: Até 33 ppm em preto/cores / Resolução da Impressão (máxima em dpi): Até 2400 x 600 dpi / Resolução (máxima) em dpi: Até 2400 x 600 dpi / Capacidade de Entrada de Papel Padrão (folhas): Bandeja para 250 folhas / Capacidade da Bandeja de Papel: Bandeja para 250 folhas / Compatibilidade com o Driver de Impressora: Windows, Mac OS, Linux / Aplicativo de Impressão para Dispositivos Móveis: AirPrint, Google Cloud Print 2.0, Mopria, Brother iPrint&amp;Scan, Cortado Workplace, Wi-Fi Direct / Interface de Rede Padrão: Wireless 802.11b/g/n, Ethernet Gigabit, USB / Ciclo mensal max de até 40.000 páginas /</p> <p>O prazo de validade da proposta será de 60 (sessenta) dias consecutivos, contados da data da sessão de abertura desta licitação.</p> <p>O prazo de entrega será de até 30 (trinta) dias úteis, contados a partir da data da solicitação feita pela Prefeitura Municipal de Deque Bacelar/MA.</p> <p>O prazo de garantia será de acordo com solicitado pelo pregoeiro.</p> <p>PROCEDENCIA:          PRODUTO          IMPORTADO          ADQUIRIDO NO MERCADO INTERNO</p>	12	BROTHER MFC-L8610cdw	R\$ 5.395,00 (CINCO MIL, TREZENTOS E NOVENTA E CINCO REAIS)	R\$ 64.700,00 (SESSENTA E QUATRO MIL E SETECENTOS REAIS)
23	<p>IMPRESSORA MONOCROMÁTICA LASER SIMPLES / Somente impressão / conexão usb / wireless / qualidade de 1.200dpi / suprimento: tonner / velocidade de impressão: 19ppm / sistema de impressão: preto e branco</p> <p>O prazo de validade da proposta será de 60 (sessenta) dias consecutivos, contados da data da sessão de abertura desta licitação.</p> <p>O prazo de entrega será de até 30 (trinta) dias úteis, contados a partir da data da solicitação feita pela Prefeitura Municipal de Deque Bacelar/MA.</p> <p>O prazo de garantia será de acordo com solicitado pelo pregoeiro.</p>	25	BROTHER HL-1212w	R\$ 1.896,00 (HUM MIL, OITOCENTOS E NOVENTA E SEIS REAIS)	R\$ 47.400,00 (QUARENTA E SETE MIL E QUATROCENTO S REAIS)

	PROCEDENCIA: PRODUTO IMPORTADO ADQUIRIDO NO MERCADO INTERNO				
44	<p>Scanner De Mesa, Interface padrão USB 3.0; A4 Duplex Colorido 40ppm, Capacidade máxima do alimentador automático de documentos :50 , Velocidade de digitalização: 40ppm / Tipos de arquivos suportados: PDF pesquisável, PDF/A, PDF de Alta Compressão, TIFF, TIFF de várias páginas, JPEG, BMP, Texto, Word, Excel, PowerPoint / Otimização Otimiza imagens e texto para armazenamento/classificação Aprimora a digitalização com detecção/ajuste automático de cores, rotação de imagem (somente PC), remoção de sangramento/fundo, aprimoramento de texto, recursos de eliminação de cores e muito mais.</p> <p>O prazo de validade da proposta será de 60 (sessenta) dias consecutivos, contados da data da sessão de abertura desta licitação.</p> <p>O prazo de entrega será de até 30 (trinta) dias úteis, contados a partir da data da solicitação feita pela Prefeitura Municipal de Deque Bacelar/MA.</p> <p>O prazo de garantia será de acordo com solicitado pelo pregoeiro.</p> <p>PROCEDENCIA: PRODUTO IMPORTADO ADQUIRIDO NO MERCADO INTERNO</p>	08	BROTHER ADS3100	R\$ 3.344,00 (TRES MIL, TREZENTOS E QUARENTA E QUATRO REAIS)	R\$ 26.752,00 (VINTE E SEIS MIL, SETECENTOS E CINQUENTA E DOIS REAIS)
50	<p>TELA DE PROJEÇÃO / com tripé / área de projeção 2,34 (C) x 1,80 (A) m / Tecido: Matte White (verso preto) / 120 polegadas / Altura do Tripé: Até 2,80 mt</p> <p>O prazo de validade da proposta será de 60 (sessenta) dias consecutivos, contados da data da sessão de abertura desta licitação.</p> <p>O prazo de entrega será de até 30 (trinta) dias úteis, contados a partir da data da solicitação feita pela Prefeitura Municipal de Deque Bacelar/MA.</p> <p>O prazo de garantia será de acordo com solicitado pelo pregoeiro.</p>	12	TES TTM120VA	R\$ 900,00 (NOVECEN TOS REAIS)	R\$ 10.800,00 (DEZ MIL, E OITOCENTOS REAIS)
51	<p>TELA DE PROJEÇÃO ELÉTRICA, 150 'p / com controle remoto / tecido tipo matte white (tela branca com fundo preto) / área de projeção (A x L): 228,00 x 305,00cm / acionamento por controle remoto multifuncional / parada em qualquer ponto do abrir/fechar da tela</p> <p>O prazo de validade da proposta será de 60 (sessenta) dias consecutivos, contados da data da sessão de abertura desta licitação.</p> <p>O prazo de entrega será de até 30 (trinta) dias úteis, contados a partir da data da solicitação feita pela Prefeitura Municipal de Deque Bacelar/MA.</p>	08	TECHLUMENS TBES150V	R\$ 3.261,67 (TRÊS MIL, DUZENTOS E SESSENTA E UM REAIS E SESSENTA E SETE CENTAVOS)	R\$ 26.093,36 (VINTE E SEIS MIL, E NOVENTA E TRÊS REAIS E TRINTA E SEIS CENTAVOS)

O prazo de garantia será de acordo com solicitado pelo prego.				
<b>VALOR TOTAL DA PROPOSTA R\$ 282.385,36</b> <b>(DUZENTOS E OITENTA E DOIS MIL, TREZENTOS E OITENTA E CINCO REAIS E TRINTA E SEIS CENTAVOS)</b>				
Prazo de validade da proposta: O prazo de validade da proposta é de 60 (sessenta) dias.				
Declaramos, para todos os fins de direito, que cumprimos plenamente os requisitos de habilitação e que nossa proposta está em conformidade com as exigências do instrumento convocatório (edital).				
Declaramos, ainda, que estamos enquadradas no Regime de tributação de Microempresa e Empresa de Pequeno Porte, conforme estabelece o artigo 3º da Lei Complementar 123, de 14 de janeiro de 2006.				
Data: 09/01/2024				

FLS. Nº 503  
Rubrica

**brother**  
at your side



## Multifuncional Corporativa Laser Monocromática

Impressão, cópia e digitalização com alta velocidade e qualidade

**MFC-L5912DW**



IMPRESSÃO



DIGITALIZAÇÃO



CÓPIA



FAX



WIRELESS

[www.brother.com.br](http://www.brother.com.br)

# MFC-L5912DW

Impressora multifuncional laser corporativa com full duplex e rede sem fio

brother  
at your side

## Especificações:

Impressão	
Tecnologia de impressão	Laser
Velocidade de impressão (máx.) <sup>1</sup>	Até 50 ppm (A4) / 52 ppm (Carta)
Tempo da primeira página <sup>2</sup>	6,7 segundos
Resolução de impressão (máx.)	Até 1.200 x 1.200 dpi
Emulações de impressão	PCL5e, PCL5c, PCL6, BR-Script3, IBM Proprinter XL, Epson FX-850, PDF versão 1.7, XPS versão 1.0
Digitalizar	
Velocidades de digitalização (máx.) <sup>4</sup>	Simplex: até 28 ipm / 20 ipm (preto/colorido); Duplex: até 56 ipm / 40 ipm (preto/colorido)
Resolução de digitalização (máx.)	Óptica: até 1.200 x 1.200 dpi (vídeo); Interpolada: até 19.200 x 19.200 dpi
Compatibilidade de digitalização	PC (imagem, e-mail, OCR, arquivo), pasta de rede <sup>5</sup> , servidor de e-mail <sup>6</sup> , SharePoint, FTP, servidor SSH (SFTP), dispositivo USB (pen drive) <sup>7</sup> , serviços em nuvem (Web Connect) <sup>8</sup> , dispositivos móveis <sup>9</sup> , digitalizar fácil para e-mail <sup>10</sup>
Recursos avançados de digitalização	Alinhamento automático, salto de página em branco, visualização da digitalização, divisão de arquivo, de várias páginas para uma página, perfis de digitalização
Cópia	
Velocidade de cópia / resolução de cópia (máx.)	Até 50 ppm (A4) / 52 ppm (Carta) / Até 1.200 x 600 dpi
Opções de cópia	Classificação, N em 1, cópia múltipla (até 999), cópia de documento, redução/ampliação de 25 a 400% em incrementos de 1%
x	
Recursos de fax	Velocidade do modem de 33,6 Kbps, memória de página de fax: até 500 páginas <sup>11</sup> , encaminhamento de fax para pasta de rede e e-mail, fax pela Internet <sup>12</sup> , PC Fax <sup>12</sup>
Conectividade e compatibilidade	
Interfaces padrão	Sem fio 802.11b/g/n (2,4 GHz) / 802.11a/n (5 GHz), Gigabit Ethernet, USB 2.0 de alta velocidade
USB Host	Frontal: imprima e digitalize para um dispositivo USB (pen drive); leitor de cartão RFID (externo)
Sistemas operacionais compatíveis <sup>13</sup>	Windows 10 Home, 10 Pro, 10 Education, 10 Enterprise, 11 Home, 11 Pro, 11 Education, 11 Enterprise / Windows Server 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022 / macOS v11, v12, v13 / Chrome OS, Linux, driver de impressão universal do Windows
Compatibilidade com dispositivos móveis <sup>9</sup>	AirPrint <sup>®</sup> , Mopria <sup>™</sup> , Brother Mobile Connect, Wi-Fi Direct <sup>®</sup>
Serviços em nuvem (Web Connect) <sup>8</sup>	Google Drive <sup>™</sup> , Evernote <sup>®</sup> , OneDrive, OneNote, Dropbox, Box, SharePoint Online
Aplicativos da Brother em nuvem <sup>10</sup>	Digitalizar fácil para e-mail, digitalizar para dispositivo móvel, digitalizar para PDF pesquisável, digitalizar para Word, digitalizar para Excel, digitalizar para PowerPoint, impressão de e-mail, encaminhar fax para nuvem ou e-mail
Segurança	
Recursos de segurança	Compatibilidade com leitor de cartão RFID (externo), Active Directory, LDAP, Secure Function Lock, Enterprise Security (802.1x), Impressão Segura (autenticação no painel), TLS/SSL, IPSec, filtro de IP, Syslog Reporting, SNMP v3, Secure BIOS, Senha Inteligente, Lock Slot
Manuseio de papel	
Capacidade de entrada de papel (máx.) <sup>14</sup>	Bandeja de papel para 250 folhas, bandeja multiuso para 100 folhas
Capacidade de entrada opcional (máx.) <sup>14</sup>	1.390 folhas via bandejas opcionais
Capacidade de saída (máx.) <sup>14</sup>	150 folhas (face para baixo)
Tamanho do vidro de exposição	Até Ofício
Capacidade do alimentador de automático de documentos <sup>14</sup>	70 páginas
Tamanho do papel (máx.)	Bandeja de papel: Carta, Ofício, Executivo, A4, A5, A6 Bandeja multiuso: 69,8 - 215,9 mm (L), 127 - 355,6 mm (C) 2,75" - 8,5" (L), 5,0" - 14" (C)
Tipos de mídia	Papel comum, timbrado, papel colorido, papel reciclado, Bond, etiquetas, envelopes
Pesos de mídia <sup>15</sup>	Bandeja de papel padrão: 60 a 163 g/m <sup>2</sup> (16 a 43 lb) Bandeja multiuso: 60 a 230 g/m <sup>2</sup> (16 a 60 lb)
Geral	
Capacidade duplex automática	Impressão (configuração padrão), cópia, digitalização e fax
Tela	Tela colorida sensível ao toque de 5"
Atalhos personalizáveis	64
Processador	1,2 GHz
Memória	1 GB
Software incluído <sup>16</sup>	Brother Mobile Connect para iOS <sup>®</sup> e Android <sup>™</sup> Kofax PaperPortName <sup>™</sup> 14SE com OCR para Windows Brother iPrint&Scan (desktop) para Windows e Mac <sup>®</sup>
Soluções Brother de valor agregado (opcionais)	Secure Print+, Custom UI, Remote Panel, Barcode Print+, Barcode Utility, ThinPrint Client, Request Help
Ciclo mensal máximo <sup>19</sup>	Até 90.000 páginas
Garantia	Garantia limitada de 12 meses

## Suprimentos de reposição e acessórios opcionais:

TN3602XLB	Cartucho de toner de alto rendimento (6.000 páginas) <sup>17</sup>
TN3602XXLB	Cartucho de toner de super alto rendimento (11.000 páginas) <sup>17</sup>
TN3612BR	Cartucho de toner de ultra alto rendimento (18.000 páginas) <sup>17</sup>
TN3612XLB	Cartucho de toner de máximo rendimento (25.000 páginas) <sup>17</sup>
DR3602	Unidade de cilindro (75.000 páginas) <sup>18</sup>
LT-5505	Bandeja de papel opcional com capacidade para 250 folhas <sup>4</sup>
LT-6505	Bandeja de papel opcional com capacidade para 520 folhas <sup>4</sup>

## Informações de configuração:

Dimensões (LxPxA) / Peso da unidade	495 x 473 x 486 mm / 17,7 kg
Dimensões (LxPxA) / Peso da caixa	567 x 580 x 597,5 mm / 21,4 kg

## Conteúdo da caixa:

Brother MFC-L5912DW, cartucho de toner TN3612 (18.000 páginas)<sup>17</sup>, unidade de cilindro DR3602 (75.000 páginas)<sup>18</sup>, cabo de alimentação e guia de configuração rápida



Trabalhando ao seu lado para um meio ambiente melhor

Na Brother, nossa Iniciativa Verde é simples. Nosso esforço visa assumir responsabilidades e agir respeitosamente buscando fazer a diferença positiva e contribuir para a construção de uma sociedade onde o desenvolvimento sustentável possa ser alcançado. Chamamos esta abordagem de Brother Earth.

COMPATIBLE WITH  
WINDOWS



- Com base na impressão de apenas um lado. É necessário alterar a configuração padrão.
- Do modo pronto e da bandeja padrão.
- Compatível com PostScript<sup>®</sup> 3<sup>™</sup>.
- Velocidade de digitalização colorida e monocromática com todos os recursos avançados desativados, Carta/A4 a 300 dpi.
- Apenas Windows.
- Requer suporte ao servidor de e-mail.
- PDF (até a versão 1.7), JPEG, arquivos XPS. Digitalização de PDF seguro / PDF assinado apenas.
- Requer uma conexão com a Internet e uma conta com o serviço desligado.
- O dispositivo móvel requer conexão com uma rede sem fio (mesma rede que os equipamentos Brother).
- Requer uma conexão com a Internet.
- Usando o gráfico de teste #1 da ITU-T com codificação J45 e resolução padrão.
- Apenas branco e preto. Recepção de PC-fax não disponível para usuários de Mac.
- Para saber a compatibilidade do sistema operacional mais recente e fazer o download de drivers, visite [brother.com.br](http://brother.com.br). A impressão ou digitalização via macOS requer o uso do AirPrint. Drivers de impressora para Mac não são fornecidos. Impressão em rede somente ao executar o Windows.

- Capacidade máxima baseada no uso de papel 75 g/m<sup>2</sup>.
- Metade da velocidade e saída de papel reto com papel de mais de 75 g/m<sup>2</sup>.
- Pode exigir download gratuito. A compatibilidade pode variar de acordo com o dispositivo e o sistema operacional.
- Rendimento aproximado do cartucho de toner de acordo com a ISO/IEC 19752 (Carta/A4).
- Aproximadamente 45.000 páginas com base em 1 página por trabalho e 75.000 páginas com base em 3 páginas por trabalho (Carta/A4 página simples). O número de páginas pode ser afetado por vários fatores, incluindo, entre outros, o tipo e o tamanho da mídia.
- O número máximo de páginas impressas por mês pode ser usado para comparar a durabilidade projetada entre produtos semelhantes da Brother. Para obter o máximo de vida útil da impressora, é melhor escolher uma impressora com um ciclo de trabalho que exceda em muito seus requisitos de impressão.

FLS. Nº 505  
Rubrica



## Multifuncional Laser Colorido Profissional MFC-L8610CDW



O multifuncional laser colorido MFC-L8610CDW da Brother é a escolha ideal para escritórios e pequenos grupos de trabalho que necessitam de impressões econômicas, saída de qualidade profissional e funções que aumentam a produtividade.

- Os cartuchos de toner de reposição originais Brother de super rendimento ajudam a ter o controle dos custos de impressão.
- A rápida digitalização para vários destinos<sup>Δ</sup>, desde rede até serviços de nuvem comercial mais populares, ajuda a maximizar a produtividade de seu grupo de trabalho.
- A tela sensível ao toque colorido de 3,7" facilita a navegação pelos menus e possibilita a criação de até 48 atalhos personalizados que simplificam as tarefas complexas e de uso frequente.
- As funções de segurança avançadas ajudam a limitar o acesso ao equipamento e aos documentos e reduzir os custos restringindo a impressão em cores.
- As opções de instalação flexíveis permitem o fácil compartilhamento da impressora com outros usuários através da rede wireless ou Ethernet Gigabit.
- Imprima com facilidade a partir de uma ampla gama de dispositivos móveis - perfeito para a força de trabalho atual que está sempre em movimento e virtualmente conectada<sup>Ω</sup>.

# MFC-L8610CDW

## Especificações:

Tecnologia de Impressão	Laser Eletrofotográfico
Tela LCD (tipo/tamanho)	Touchscreen Colorido de 3,7"
Tamanho do Papel (máx.)	Bandeja de Papel: Até 21,6 x 35,6 cm (Ofício) Bandeja Multiuso: 7,6 - 21,6 cm (L) / 12,7 - 35,6 cm (C)
Velocidade de Impressão (máx.)	Até 33 ppm em preto/cores
Tempo de Impressão da 1ª Página <sup>A</sup>	Menos de 15 segundos em preto/cores
Resolução de Impressão (máx.)	Até 2400 x 600 dpi
Processador	800 MHz
Emulações	PCL6, BR-Script3 <sup>®</sup> , PDF versão 1.7, XPS Versão 1.0
Duplex Automático	Impressão
Capacidade de Entrada de Papel (máx.) <sup>A</sup>	Bandeja para 250 folhas e uma bandeja multiuso para 50 folhas
Capacidade de Entrada Opcional (máx.) <sup>A</sup>	1.050 folhas com as bandejas opcionais
Capacidade de Saída (máx.) <sup>A</sup>	150 folhas (face para baixo), 1 folha (face para cima)
Tipos de Mídia	Papel Comum, Timbrado, Papel Colorido, Papel Reciclado, Bond, Etiquetas e Envelopes (até 10)
Gramaturas da Mídia	Bandeja de papel padrão: 60 a 105 g/m <sup>2</sup> Bandeja multiuso: 60 a 163 g/m <sup>2</sup>
Tamanho do Vidro de Documentos	21,6 x 27,9 cm (Carta)
Alimentador Automático de Documentos (ADF) <sup>B</sup>	Até 50 páginas
Velocidade de Cópia / Resolução de Cópia (máx.)	Até 33 cpm / até 1200 x 600 dpi
Opções de Cópia	Ordenadas, N em 1, Cópias Múltiplas (até 99), Cópia de Identidades (RG), Redução/Ampliação 25 - 400% em incrementos de 1%
Velocidade de Digitalização (máx.) <sup>A</sup>	Até 29 ipm (preto/cores)
Resolução de Digitalização (máx.)	Óptica: Até 1200 x 2400 dpi (do vidro de documentos) Interpolada: Até 19200 x 19200 dpi
Função "Digitalizar para"	Arquivo, Imagem, E-mail, OCR, FTP, Servidor SSH (SFTP), USB <sup>B</sup> , SharePoint <sup>®</sup> , Nuvem <sup>A</sup> (Web Connect), Servidor de E-mail <sup>1</sup> , Pasta de Rede <sup>**</sup> (somente CIFS Windows <sup>®</sup> ), Easy Scan to E-mail
Web Connect <sup>A</sup>	GOOGLE DRIVE <sup>™</sup> , EVERNOTE <sup>®</sup> , ONEDRIVE <sup>®</sup> , ONENOTE <sup>®</sup> , DROPBOX, BOX, FACEBOOK <sup>™</sup> , FLICKR <sup>®</sup>
Visualizador de Documentos / Software de OCR	Nuance <sup>™</sup> PaperPort <sup>™</sup> 14SE com OCR para Windows <sup>®</sup> Brother ControlCenter2 com OCR para Mac <sup>®</sup>
Fax Modem / Memória de Páginas de Fax (máx.)	33,6K bps / até 500 páginas <sup>2</sup>
Função PC-Fax <sup>3</sup>	Sim
Memória (padrão/máxima)	512 MB / 512 MB
Interfaces Padrão	Wireless 802.11b/g/n, Ethernet Gigabit, USB
Sistemas Operacionais Compatíveis <sup>4</sup>	Windows <sup>®</sup> : 10 Home, 10 Pro, 10 Education, 10 Enterprise, 8.1, 8, 7 Windows Server <sup>®</sup> 2016, 2012 R2, 2012, 2008 R2, 2008 macOS v10.10.5, 10.11.x, 10.12 Linux
Compatibilidade com Dispositivos Móveis <sup>5</sup>	AirPrint <sup>™</sup> , Google Cloud Print <sup>™</sup> 2.0, Brother iPrint&Scan, Mopria <sup>®</sup> , Wi-Fi Direct <sup>®</sup> , Cortado Workplace
Funções de Segurança	Active Directory <sup>®</sup> , Secure Function Lock, Enterprise Security (802.1x), Impressão Segura, SSL/TLS, IPsec
Garantia	1 ano de garantia limitada

## Suprimentos & Acessórios\*:

TN-413BKBR	Toner Preto de Alto Rendimento (4.500 págs.) <sup>†</sup>
TN-413C/M/YBR	Toners Coloridos de Alto Rendimento (4.000 págs.) <sup>†</sup>
TN-416BKBR	Toner Preto de Super Rendimento (6.500 págs.) <sup>†</sup>
TN-416C/M/YBR	Toners Coloridos de Super Rendimento (6.500 págs.) <sup>†</sup>
TN-419BKBR	Toner Preto de Ultra Rendimento (9.000 págs.) <sup>†</sup>
TN-419C/M/YBR	Toners Coloridos de Ultra Rendimento (9.000 págs.) <sup>†</sup>
DR-411CL	Unidade de Cilindro (30.000 págs.) <sup>A</sup>
BU-330CL	Unidade de Correia (50.000 págs.) <sup>A</sup>
WT-320CL	Caixa para Resíduos de Toner (50.000 págs.) <sup>A</sup>
LT-330CL	Bandeja de Papel Opcional com Capacidade para 250 Folhas
CH-1000	Suporte para Leitor de Cartões



Suporte ao seu lado. Seja via online, telefone ou chat ao vivo, a Brother oferece suporte técnico GRATUITO durante toda a vida do seu produto. Na Brother, queremos garantir que sua experiência conosco seja excepcional. Visite-nos em [brother.com.br](http://brother.com.br), onde você poderá baixar os drivers e os softwares mais recentes do produto, visualizar os manuais do produto, explorar ao máximo do seu produto com vídeos de instruções e encontrar respostas para as perguntas mais frequentes.



### Trabalhando ao seu lado por um meio ambiente melhor

Na Brother, nossa iniciativa verde é simples. Nosso esforço visa assumir responsabilidades e agir respeitosamente buscando fazer a diferença positiva e contribuir para a construção de uma sociedade onde o desenvolvimento sustentável possa ser alcançado. Chamamos esta abordagem de Brother Earth. [www.brotherearth.com](http://www.brotherearth.com)

- \* Devem ser adquiridos separadamente.
- † No modo pronto e com bandeja padrão.
- † Rendimento aproximado do cartucho de toner em conformidade com a ISO/IEC 19798 (Carta/A4).
- † Requer conexão com uma rede wireless.
- † Requer conexão com a Internet e uma conta no serviço desejado.
- † Compatível com PostScript<sup>™</sup>3<sup>™</sup>.
- † Capacidade máxima baseada no uso de papel de 75 g/m<sup>2</sup>.
- † Velocidade de digitalização medida com todas as funções avançadas desativadas, usando documentos de teste de tamanho Carta em 200 dpi.
- † O rendimento do cilindro é de aproximadamente 30.000 páginas baseadas em 1 página por trabalho e 50.000 páginas baseadas em 3 páginas por trabalho [páginas somente frente de tamanho Carta/A4]. O número de páginas pode ser afetado por uma variedade de fatores incluindo, por exemplo, o tipo e o tamanho da mídia.
- † Rendimento aproximado baseado em páginas somente frente de tamanho A4 ou Carta.
- † O rendimento é de aproximadamente 50.000 páginas baseadas em 1 página por trabalho e 130.000 páginas baseadas em 3 páginas por trabalho [páginas somente frente de tamanho Carta/A4]. O número de páginas pode ser afetado por uma variedade de fatores incluindo, por exemplo, o tipo e o tamanho da mídia.
- o PDF (até ver. 1.7), JPEG, XPS e arquivos PDF Seguro (somente digitalização).
- 1 Requer suporte ao servidor de e-mail SMTP/POP3. Download a partir de <http://solutions.brother.com>.
- 2 Usando o gráfico de teste ITU-T #1 com codificação JBIG e resolução padrão.
- 3 Somente P&B. Recepção de PC-Fax não disponível para usuários Mac.
- \*\* Somente Windows.
- † Server 2008/2012/2016: somente impressão via rede.

FLS. Nº 507  
Rubrica



# HL-1212W

Impressora Laser Monocromática com Wireless

brother  
at your side

## Desempenho Laser

A impressora que você precisa,  
por um preço acessível!



Até  
**21**  
ppm

Rápida, até 21ppm



Resolução de Impressão  
**2400 x 600 dpi**

Impressão de  
Alta Qualidade



Toner de  
Baixo Custo



Modo  
Economia de Toner



Compacta e  
Elegante



# HL-1212W

## Impressora Laser Monocromática com Wireless

A impressora HL-1212W ajuda a aumentar sua produtividade com Wireless e velocidade de impressão de até 21ppm. Seu tamanho compacto permite que seja facilmente colocada em qualquer ambiente e sua resolução de alta qualidade permite imprimir documentos claros e bem definidos. Suas funções de impressão permitem imprimir pôsteres, adicionar marca d'água em seus documentos confidenciais, além de economizar papel ao imprimir reduzindo 2, 4, 9, 16 ou 25 páginas em apenas uma folha. Uma excelente opção para sua casa ou escritório doméstico.

### GERAL

Tecnologia	Laser Monocromática
Memória	32 MB
Processador	200 MHz
Interface	USB 2.0 de Alta Velocidade
Tempo de aquecimento	Menos de 18 segundos
Tempo de impressão 1" pág.	Menos de 10 segundos
Conexão	Wireless

### IMPRESSÃO

Velocidade de impressão	Até 21ppm (Semelhante carta)
Resolução	Até 2400 x 600 dpi
Duplex (Impressão frente e verso)	Duplex Manual
Emulações	GDI

### MANUSEIO DE PAPEL

Capacidade de Entrada de Papel	Bandeja Padded pl 150 folhas
Capacidade de Saída de Papel	50 folhas (vendada para baixo)
Tipo de Papel	Papel normal, fino e reciclado
Peso de Papel	65 a 105 g/m²
Tamanho de Papel	A4, A5, Carta, Ofício

### FUNÇÕES DE IMPRESSÃO

Modo Economia de Toner	Economize toner com a função Economia de Toner
Impressão N a 1	Economize papel reduzindo 2, 4, 9, 16 ou 25 páginas A4 em uma única folha
Impressão de Pôsteres	Amplie uma folha A4 em tamanho pôster em 4, 9, 16 ou 25 páginas A4
Capa e Rodapé de Página	Imprima cabeçalho, data e ID do usuário no documento
Marca d'água	Imprima documentos com texto predefinido ou personalizado por meio do usuário com marca d'água
Impressão Duplex Manual	Imprima nos dois lados da folha manualmente
Impressão de Folhetos	Imprima 4 páginas em qualquer papel (2 páginas por lado) para dobrá-las ao meio

### CONTROLES DE IMPRESSÃO

Windows	Windows: Windows95 / Windows98 / Windows Vista® XP / XP Professional x64
Macintosh	Mac OS X 10.5.8, 10.7.x, 10.8.x

FLS. Nº 509  
Rubrica \_\_\_\_\_

### DIMENSÕES / PESO

Dimensões (W x D x H)	340 x 236 x 189 mm
Peso	5,3 kg
Código de Barra	01250300024

### SISTEMAS OPERACIONAIS COMPATÍVEIS

Windows®	Windows 9 1 (32 e 64 bit), Windows Vista® (32 e 64 bit), Windows® XP Home Edition, Windows® XP Professional (32 e 64 bit), Windows Server 2003®; Windows Server 2008 (32 e 64 bit), Windows Server 2003 (32 e 64 bit), Windows Server 2003 e 2008 são apenas para impressão.
Mac	Mac OS X 10.5.8, 10.7.x, 10.7.x ou maior

### SUPRIMENTOS E ACESSÓRIOS

Toner inicial	700 páginas*
Toner Standard TN-1000	1.000 páginas*
Cilindro DR-1060	10.000 páginas*

### MEIO AMBIENTE

Consumo de energia	Modo Espera: 6,1W, Modo Repouso: 1,4W
Ruído	50dBA imprimindo, 34dB: A em espera, 37dBA em repouso
Economia de energia	6,63BA imprimindo, 6,4B: A em espera, 4,784 em repouso
	Certificado Energy Star

Garantia: 1 ano limitada

\*Baseado no modo de funcionamento padrão (ISO/IEC 19752)



**brother**  
at your side



Windows e o logotipo Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Windows Vista é uma marca comercial registrada da marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Todas as marcas mencionadas são propriedades de suas respectivas companhias. Todas as especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

www.brother.com.br